

2024年可持续发展报告

共创无界的
医疗关爱



目录

关于本报告	2	打造活力团队	28	交付安全可靠产品	65
全球总裁兼首席执行官 彼得·安杜尼寄语	3	健康与安全	29	产品服务的质量与安全	66
		人才管理	33	负责任的人工智能	68
		文化与归属感	37	网络安全和数据隐私	70
		焦点项目	40	道德供应链	73
		行动进展在中国	41	焦点项目	75
				行动进展在中国	76
GE 医疗可持续发展	4	构建可持续未来	45	负责任运营	81
2024 年重点	5	环境管理	47	公司治理	82
关于 GE 医疗	6	气候行动	48	道德与合规	84
GE 医疗创新成果	7	环境保护与污染管理	52	焦点项目	87
对话可持续发展负责人	8	环保意识提升与培训	53	行动进展在中国	88
可持续发展战略和重点	9	焦点项目	54		
可持续发展治理	13	行动进展在中国	55	附录	90
拓展医疗可及性	14			关键绩效指标	91
创新产品	16	提升产品可持续性	58	SASB 索引	93
临床教育	20	环保设计	60	气候信息披露索引	95
战略公益	21	循环经济	61	联合国可持续发展目标索引	96
GE 医疗基金会	22	焦点项目	63	碳排放独立审计报告	97
焦点项目	23	行动进展在中国	64	首字母缩略词	98
行动进展在中国	24				



关于本报告

《GE 医疗 2024 年可持续发展报告》详细阐述了我们为共创无界的医疗关爱所付诸的实际行动，披露了 GE 医疗在 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间（简称“报告期”）的进展与绩效表现，并在适当情况下纳入了部分实践与项目的最新信息说明。若无特殊说明，所有进展及绩效数据均截至本财年末（即 2024 年 12 月 31 日）。本报告涵盖价值链各个环节，包括原材料采购获取、产品制造与运输、医疗场景下的产品应用以及产品生命周期终结阶段。本报告中所涉及的审计和评估活动独立于 GE 医疗内部审计团队执行的审计工作，该团队作为第三道防线独立运作并直接向审计委员会汇报。

GE 医疗始终致力于提升报告披露内容。2024 年，我们通过开展双重重要性评估（DMA）优化可持续发展战略，完善风险管理计划，并顺应不断变化的监管要求¹。此次评估为我们编制可持续发展报告、优化风险管理及完善战略规划提供了决策依据，助力我们更精准地推进聚焦五大运营领域的可持续发展战略。

作为联合国全球契约组织（UNGC）的一员，我们将企业战略与联合国可持续发展目标（UN SDGs）相结合。本报告按照可持续发展会计准则委员会（SASB）和气候相关财务信息披露工作组（TCFD，已被纳入国际财务报告准则基金会可持续披露准则）等国际公认的标准及框架编制而成。我们的范围 1、2 和 3 温室气体（GHG）排放数据已通过第三方审验。框架索引等信息详见附件。

为提升透明度与问责制，本报告以关键绩效指标（KPIs）追溯企业重点领域的进展情况。受四舍五入取值影响，报告中各项总值及百分比可能存在细微误差。完整 KPI 清单详见附件。

如需了解更多 GE 医疗的可持续发展实践，请访问我们的[可持续发展专题网页](#)。我们网站的[报告中心](#)收录了历年可持续发展报告及其他环境、社会和治理（ESG）相关文件。

如何使用本报告

本报告主要用于对公司进行整体介绍，请勿将文案内容用于单独某一产品的介绍。文案中的“首个、第一”的表达均限于 GE 医疗内部。本报告使用交互式图标链接到报告的不同部分或我们网站上的其他内容。

- 点击直达报告其他章节
- 🔗 链接到我们网站上查阅更多信息
- 📌 链接到关键绩效指标

¹ 本报告中的“materiality（重要性）”是指 GE 医疗的战略、运营对环境、社会产生的影响，与会计准则或美国联邦证券法中使用的“materiality（重要性）”一词含义不同。



全球总裁兼首席执行官彼得·安杜尼寄语



“每年，我们的医疗产品及解决方案惠及全球超 10 亿名病患。我们深知，在助推世界可持续发展的进程中，我们肩负着重要的责任。”

尊敬的利益相关方，

超过 125 年来，GE 医疗始终致力于推动医疗科技创新，改善全球人民的生活质量。我们产品的全球装机量高达 500 多万台，每年惠及超 10 亿名病患。每一天，我们都怀着造福大众、守护病患、服务客户、保护地球的使命走上工作岗位，持续推进创新，创造长期价值。然而，这份承诺正面临着全球医疗系统压力不断加剧、环境影响扩大、气候威胁日益严峻等多重挑战。

可持续发展——企业战略的必要元素

可持续发展是我们企业战略的核心支柱。基于利益相关方的反馈及 GE 医疗独立上市后的发展路径，我们对可持续发展战略进行了升级，使可持续发展优先事项与长期增长业务目标保持高度一致，既满足客户需求，更着力应对全球健康与环境领域的重大挑战。

秉持“以客户为中心”的理念，我们与医疗机构紧密合作，开发产品与解决方案，助力建设更具韧性的医疗体系，推动医疗关爱模式转型。

创新与医疗可及性

突破性的人工智能技术为医疗健康领域带来了全新可能，助力临床医生提供更加个性化、精准化、人性化的诊疗体验的同时，提高关键医疗技术的可及性。我们致力于开发符合最高性能、安全性与责任标准的人工智能创新。为打造满足不同患者需求的可扩展解决方案，我们修订了《负责任的人工智能政策》，并确保我们的“负责任的人工智能原则”与全球框架保持一致，促进安全的人工智能技术的发展同时，尊重相关主体的基本权益。通过优化先进的解决方案，我们正不断提升医疗系统的运行效率。2024 年，我们进一步扩大了线下及线上培训，覆盖超过 20 万名医疗专业人士。

我们不断拓展移动医疗应用产品组合，例如，手持超声设备可在不同地点提供高质量医疗服务，旨在惠及最需要帮助的群体，弥合医疗基础设施和资源的差距。

员工与企业文化

打造能够同时满足患者、员工、客户和地球需要的企业文化，始终是我们的核心任务。GE 医疗作为行业领先的医疗科技公司，荣登 2025 年《财富》全球最受赞赏公司™榜单，这彰显了我们作为值得信赖的医疗合作伙伴的行业地位。我们在所有工作中始终秉持“安

全第一”的理念。去年，我们在线上和线下组织了逾 30 万次环境、健康与安全相关培训，将安全理念深度融入日常运营，保护我们的员工、环境及所服务的社区。

2024 年，我们进一步升级了归属文化战略，依托“企业日常文化准则”，塑造我们的工作方式、创新模式与客户服务文化。建设具有归属感与包容性的企业文化始终是我们战略的核心。我们希望通过汇聚多元视角与专业力量，持续驱动未来创新。

环境足迹

我们深知，环境对健康与医疗服务可及性有着直接影响。因此，我们与各大医院和医疗体系携手，持续推进运营与供应链优化，践行循环经济原则，并在可行范围内推动负责任采购。我们不断完善数据收集与分析流程，更好地识别供应链中的减排机会，加快实现 2050 年净零排放目标。

我们新成立的“循环创新实验室”致力于探索如何将循环理念更广泛地应用于各类产品线，积极回应客户对环保责任不断提升的诉求。我们的 GoldSeal 项目持续扩展翻新品类，为资源匮乏地区的医疗机构带来高质量、高性价比的解决方案。

2024 年，我们范围 1 和范围 2 温室气体排放量相比 2022 年基准线降低了 23%。这一成果推动了医疗行业朝着“健康地球、健康未来”的目标不断迈进。当然，我们也清醒地认识到，减排之路，任重道远。但我们相信，我们当下采取的气候行动将为所有利益相关方创造长期价值。

展望未来

我们将继续加强协作，与客户和行业组织紧密合作，携手应对当下及未来的医疗挑战。秉持“共创无界的医疗关爱”这一使命，我们将持续发展、不断创新，驱动惠及人类与地球的积极变革。

此致

敬礼

彼得·安杜尼

全球总裁兼首席执行官

GE 医疗可持续发展

- 5 2024 年重点
- 6 关于 GE 医疗
- 7 GE 医疗创新成果
- 8 对话可持续发展负责人
- 9 可持续发展战略和重点
- 13 可持续发展治理

2024 年重点

拓展医疗可及性



超过 **200,000** 名医疗专业人士接受培训

GE 医疗基金会捐助 **300 万** 美元专项拨款

打造活力团队



总可记录事故率 (TRIR) 降至 **0.30** (2023 年为 **0.32**)

荣登 2025 年《财富》全球最受赞赏公司™ 榜单

构建可持续未来



科学碳目标倡议 (SBTi) 气候目标获得批准

范围 1 和 2 温室气体排放量较 2022 年基准线下降 **23%**

提升产品可持续性



回收影像、超声、磁体和手术机约 **8,050 台** *

回收再利用材料总量达 **780 万** 公斤

交付安全可靠产品



100% 的工厂均接受第三方质量审计

推出 GE 医疗首个《负责任的人工智能政策》

负责任运营



99.8% 的员工完成《诚信精神与政策》培训

发布新的《全球商业行为规范》

* 医疗设备的回收仅在中国境外开展。

关于 GE 医疗

GE 医疗致力于成为倍受信赖的合作伙伴和全球领先的医疗解决方案提供商，在医疗科技、诊断药物，以及集成式云优先人工智能赋能的解决方案、服务和数据分析等领域不断创新。全球 53,000 名员工同心共创无界的医疗关爱。立足医疗生态系统运营中心，我们通过医疗系统能力建设、生产力提升、数字化赋能医疗服务、改善临床治疗效果实现精准医疗，同时满足患者对高效、可及和个性化医疗的更高需求。我们的产品、服务和解决方案旨在助力临床医生高效决策，改善筛查、诊断、治疗到监测各环节的医疗关爱。在服务患者和医疗机构的超过 125 年中，凭借行业开创性的创新成果，GE 医疗在全球医疗领域拥有极高的声誉，这也得益于我们广泛的服务范围和对质量、诚信的坚守。精益管理与持续改进的理念已深度融入我们强大的运营文化。

GE 医疗的产品及解决方案

每年服务患者

10 亿名

客户遍及国家 / 地区

160 多个

全球装机量约

500 万台

2024 年营收

197 亿美元

拥有员工约

53,000 名

研发年投入超

13 亿美元

四大业务领域



医学影像

医学影像产品包括五大产品线和相关服务能力：分子影像 (MI)、计算机断层扫描 (CT)、磁共振成像 (MR)、女性健康和 X 射线。

2024 年营收

89 亿美元



先进可视化诊疗

先进可视化诊疗服务于专业超声检查和进程引导两大核心领域客户。

2024 年营收

51 亿美元



生命关爱

生命关爱业务可满足护理团队和医疗系统不同的患者护理需求，包括监控解决方案和生命支持解决方案。

2024 年营收

31 亿美元



诊断药物

诊断药物 (PDx) 业务研发生产了两种显像剂：对比剂和放射性药物。

2024 年营收

25 亿美元

GE 医疗创新成果

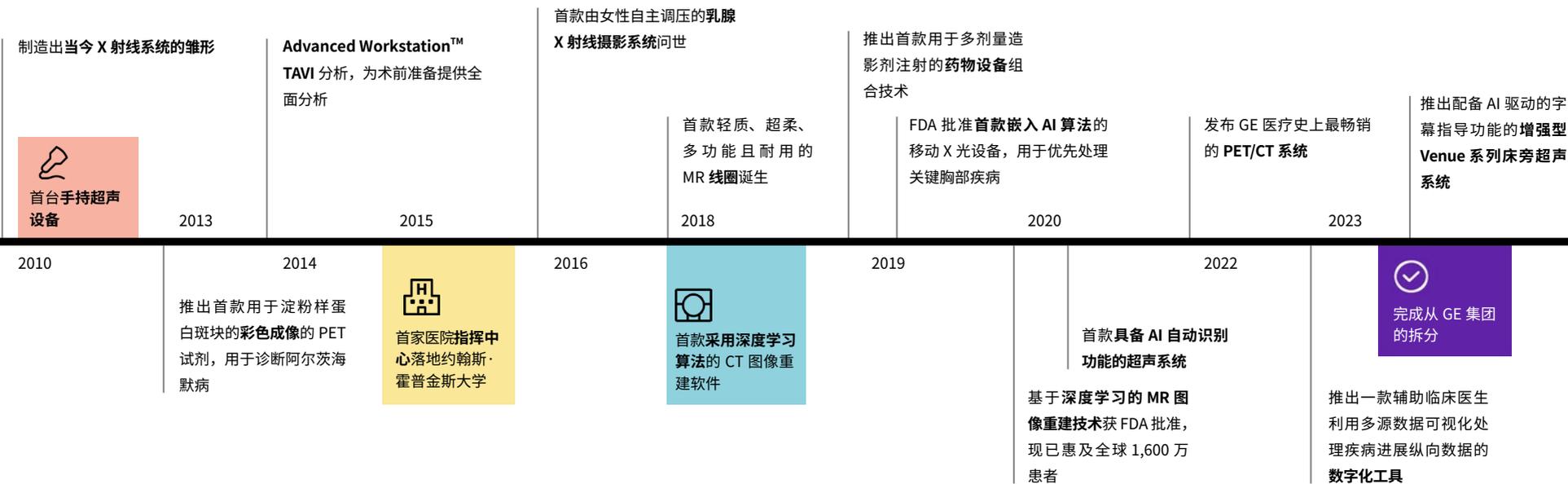
通过推动创新，GE 医疗以价值创造惠及客户、利益相关方以及更广泛的业务生态系统。我们的研发工作致力于创新产品和解决方案，拓展产品应用，优化现有产品，以此改善客户及其患者的治疗结果。公司在全球大约有 10,900 名工程师和科学家，包括硬件、系统及软件工程师和临床研究人员，通过携手高校、医疗中心和其他组织，推动和资助临床研究和产品开发。

▶ 更多有关 GE 医疗通过创新提升医疗可及性的信息，请参阅“拓展医疗可及性”章节。

▶ 更多有关 GE 医疗践行环保设计和循环经济原则的信息，请参阅“提升产品可持续性”章节。

▶ 更多有关 GE 医疗基于伦理原则以 AI 技术负责任地推动医疗发展的信息，请参阅“交付安全可靠产品”章节。

GE 医疗对于创新的执着追求深植企业基因。自 19 世纪 90 年代以来，我们就致力于改善患者护理，当时就研发了当今 X 射线机的雏形。



对话可持续发展负责人



对话凯尔文·桑伯恩 (Kelvin Sanborn)

凯尔文·桑伯恩是 GE 医疗的 ESG 负责人。任职期间，他带领跨职能团队制定并执行可持续发展战略。

为什么可持续发展是 GE 医疗的核心？

GE 医疗深刻认识到，可持续发展是支持公司实施强化医疗体系、改善患者健康战略的重要投资。我们正在亲身体验环境挑战对人类健康产生的重大影响，这也进一步加剧了人类的健康差异。通过将可持续理念融入企业运营的各个环节，我们推动创新、增强长期业务韧性、共创无界的医疗关爱。这一战略创造了切实的商业价值的同时，满足了客户、投资者和监管机构对责任和透明商业行为与日俱增的期待。

GE 医疗如何与利益相关方协作提升可持续性？

任何企业都难以凭一己之力应对可持续发展的复杂挑战。因此，我们积极与医疗生态系统的各利益相关方和企业合作，包括客户、供应商、政策制定者和行业组织。本报告重点呈现了此类合作的部分成果。例如，2024 年，我们与北美放射学会合作，改善乳腺癌筛查技术并降低坦桑尼亚的死亡率。我们还与医疗设备促进可持续医疗联盟 (MEPA) 合作，启用新的医疗影像设备采购可持续性标准。同时，我们与美国国会代表、政府官员等共同制定全面的医疗健康领域 AI 应用的管理原则。

GE 医疗的可持续发展理念是如何发展的？

GE 医疗成立了一个强大的可持续发展基金会，该基金会的多层治理架构与公司业务目标中的五大战略支柱相契合。秉持着不断优化的思维，我们根据业务和大环境变化定期审查公司项目、架构及流程。

此外，我们还根据企业的发展修订了可持续发展战略，并纳入各利益相关方的建议。

我们持续推进战略的落地实施并设定量化目标。2024 年，我们将环保设计 (ECD) 原则深度融入到我们的产品组合中，以减轻自然资源压力，并助力客户达成可持续发展目标。通过设计可重复使用、翻新和回收的产品，我们延长了现有设备的使用寿命。我们的 MR 升级服务保留了原有 MRI 磁体，与安装新系统相比，可减少约 100 吨的二氧化碳排放。²

本报告着重介绍了我们的可持续发展成果，并针对气候风险评估、提升产品可持续性的方法、负责任的人工智能政策及企业实践等议题进行了更全面的披露。我们将持续跟踪监管动态，始终坚持透明化的报告原则和利益相关方参与机制。

在推进可持续发展方面，GE 医疗未来有哪些重大机遇？

展望未来，我们将持续提升全球医疗资源的可及性，减少排放，推进循环经济实践，恪守诚信原则。为保持与利益相关方沟通的透明度，我们正积极审核和准备启用国际披露框架。未来，将适当的框架纳入我们的报告可以为利益相关方提供清晰、可比和全面的最新可持续发展信息。在前进的道路上，我们将持续关注监管变化，倾听利益相关方意见，共建更加健康的未来。

² 基于内部评估。包括系统碳足迹及运输碳排放。碳足迹是指如果客户选择置换系统而非升级时减少的碳排放量。根据未置换物品的重量、运输模式、运输距离和 Simapro 估算运输碳排放。Simapro 估算可持续性 KPI。磁体 / 系统碳足迹基于 Simapro 估计的筛选生命周期评估 (LCA)。碳排放计算需考虑系统组件的重量和材料类型、生产过程消耗的能源类型、原材料可回收性有关的假设以及将其从工厂运送到客户的运输模式。

可持续发展战略和重点

在践行“共创无界的医疗关爱”使命中，GE 医疗持续优化可持续发展战略，并在战略修订中充分考量实践经验、利益相关方意见和双重重要性评估（DMA）初步研究成果。

我们的可持续发展战略贯穿于企业的五大主要领域。各领域运营始终秉承企业日常文化准则，在其指导下规范行为准则、达成战略目标、为所有利益相关方创造价值。这一战略将持续顺应企业和全球的可持续发展格局。

▶ 联合国可持续发展目标

如需了解更多关于 GE 医疗落实可持续发展目标的实践，请参阅附录。

可持续发展战略

GE 医疗可持续发展战略聚焦以下五大支柱：

拓展优质医疗资源可及性

致力于为更多患者提供更及时、更优质、更快捷的诊疗服务。

首要目标

- 拓宽优质医疗资源可及性
- 通过临床培训提高医疗水平



营造助力员工成长的工作环境

努力为代表我们服务社区的员工营造包容的环境。

首要目标

- 将“安全第一”的理念放在首位
- 推动实施归属文化战略
- 吸引和培养最优秀的人才



建设更可持续、更健康的未来

持续推动全价值链脱碳，创造更健康的环境和更有韧性的未来。

首要目标

- 2050 年前实现净零排放
- 减少温室气体排放和污染物



推动产品生命全周期的可持续实践

将环境因素融入产品开发，助力循环经济。

首要目标

- 优化产品能耗，减少产品碳排放
- 扩大产品和零部件循环利用项目规模



交付安全可靠的产品和服务

立足安全诚信，坚持患者至上，创新产品和服务。

首要目标

- 研发安全可靠的产品
- 按照负责任 AI 战略进一步增强 AI 功能



企业日常文化准则

企业日常文化准则定义了我们的核心价值观和预期行为，是我们组织文化的基础。



服务型领导力

我们专注并热衷于有所作为。



践行精益

我们每天都在让事情变得更好。



企业家精神

我们都是这里的主人，行动迅速。



推动创新

我们志向高远，大胆创新，推动未来医疗。



共情共赢

我们包容互信、互相成就，我们对使命充满热情。

坚守最高标准的正直诚信

双重重要性评估

双重重要性评估（DMA）不仅考虑组织对环境和社会的影响（影响重要性），还会考虑可持续发展因素对企业财务状况的影响（财务重要性）。2024 年，GE 医疗整合内外部利益相关方观点开展双重重要性评估，识别可持续发展议题，探讨了与各种可持续发展议题相关的影响、风险和机遇。我们开展桌面研究，采访相关专家，审查自身价值链，并协同内部团队及高层领导确定和评估了实质性议题。

GE 医疗整合了有关双重重要性评估流程的相关观点，形成以下清单，将现有议题按优先顺序列示出来。

实质性议题



医疗可及性



尊重和包容的工作场所



气候行动和韧性



地缘政治稳定



循环经济和产品生命周期



产品质量及安全



健康、安全和福祉



企业文化



道德供应链和人权



道德与合规

这些议题助力我们应对即将实施的监管要求，并被纳入我们的全面风险管理 (ERM) 计划，在制定可持续发展战略中发挥了关键作用。



利益相关方参与

GE 医疗持续通过各类举措推动透明沟通与利益相关方参与。这些宝贵意见为业务战略、行动部署及持续改进提供了依据。2024 年，我们以多种方式与内外部利益相关方展开交流。



利益相关方	2024 年协同参与	2024 年成果
员工	管理者与员工的日常互动；年度绩效及发展评估；季度全员大会；部门团队会议；员工调研；监察热线；求职网站（针对潜在员工）；下一代资源小组。	企业文化调查显示，员工普遍认为受到重视且具有归属感。所有地区适评员工中，97% 完成年度绩效评估，人均培训达 22 小时。 →打造活力团队
客户	教育和培训；定期与客户互对话；与销售、营销和服务团队的沟通；参与行业活动和会议；尽责的现场服务工程师团队。	GE 医疗通过企业合作携手客户共同解决严重的资源短缺问题，提升疾病诊断准确性，并运用 AI 技术提升运营效率。我们亦在 2024 年 HLTH 会议及北美放射学会（RSNA）2024 年年会等关键行业会议开展客户交流。 →提升产品可持续性；交付安全可靠产品
社区	制定属地化的流程，处理投诉和关切问题；向有需要的社区捐赠设备，投入时间提供帮助；以医疗健康公平为中心的社区参与。	GE 医疗基金会向各组织资助近 300 万美元，支持母婴护理机构开展研究培训和赋能。GE 医疗与查尔斯·阿德托昆博（Charles Antetokounmpo）家庭基金会合作发起了“赋能密尔沃基未来”计划。 →拓展医疗可及性
政府机构与政策制定者	与医疗健康行业的监管部门和政府机构开展协作；通过行业协会推动建立共识。	GE 医疗通过宣传倡导和及其政治行动委员会（PAC）捐赠，推动医疗创新和提升患者服务可及性。 →负责任运营
供应商	从初筛、入库到审计，采购团队开展定期对话；年度供应商大会；供应商门户，包括培训及其他资源。	GE 医疗于 2024 年举行线上年度供应商大会，邀请头部战略供应商共同学习、共话成长。我们持续推动采购量排名前 70% 的供应商完成 EcoVadis ESG 评估。 →交付安全可靠产品
股东	与投资者和分析师定期互动，包括季度电话会议；公开文件和报告；投资者路演和会议；年度股东大会。	2024 年，我们首次以独立公司身份举办投资者日，讨论议题包括上市两年后的成就、数字化战略和关键产品创新。 →负责任运营

GE 医疗如何携手客户研发产品？

GE 医疗秉持以客户为中心的理念推进产品开发，聚焦如何理解和满足医护人员与患者需求。我们通过市场趋势分析、直接客户反馈及临床医生协作等多渠道收集客户意见，并通过举办客户圆桌会议、参与咨询委员会和开展试点项目收集医疗机构的真实反馈。

基于此，我们形成了对行业需求演变与挑战的深度洞察，得以持续推出技术驱动的创新产品和精准响应客户需求的行业领先解决方案。GE 医疗的跨职能团队通力协作推进产品创新，满足用户需求。

此外，业务领导、产品经理、营销专家、临床应用专家、现场服务工程师、销售团队等人员与现有客户和潜在客户保持持续互动，更好地理解客户需求和期望，把握未来临床趋势与核心诉求。

与倡议组织、贸易协会合作

GE 医疗积极参与多个国际贸易和倡议组织，并在部分机构中发挥领导作用，包括：



美国先进医疗技术协会 (AdvaMed)



欧洲放射、电子医学与卫生信息技术行业协会 (COCIR)



全球影像诊断、医疗信息技术和放射治疗贸易协会 (DITTA)



贸易协会



欧洲医疗技术行业协会联盟



美国核医学与分子影像学会



德国医疗技术联盟



法国医疗器械和工业协会

携手 AdvaMed

2023 年 12 月，GE 医疗总裁兼首席执行官彼得·安杜尼当选为美国先进医疗技术协会 (AdvaMed) 董事会主席，任期至 2025 年底。该协会代表 GE 医疗及其余数百家在帮助临床医生筛查、诊断和治疗患者方面发挥关键作用的设备、诊断和数字技术公司。AdvaMed 虽专注于美国的政策制定，但其中 500 多名成员来自欧洲、印度、中国、巴西、日本和其他地区。

安杜尼关于通过医疗技术变革医疗服务的愿景聚焦构建 AI 信任机制、问责体系和公平保障；打造有韧性的医疗系统，提升创新技术可及性；弘扬和发挥医疗技术的力量。除了安杜尼担任董事会主席外，GE 医疗还在 AdvaMed 中占据业界最多的领导席位，并在对公司最具影响力的重点领域担任职务。GE 医疗的首席技术官是 AdvaMed 数字健康技术部门任命的首位主席。我们也在 AdvaMed 委员会中担任领导职务，负责报销、监管主题、人工智能和政府关系等工作。

可持续发展治理

董事会负责监督公司的环境、社会和治理（ESG）计划及管理层制定和执行企业战略的情况。董事会定期接收最新信息，以了解潜在的风险和机遇，信息渠道包括具有特定监督职能的各委员会：

- **提名和治理委员会**（治理委员会）负责监督公司的企业风险管理（ERM）框架，以及与公司治理、质量和法规事务、公共政策倡议（包括政治捐款和政府事务沟通相关的政策和战略）、人权，以及环境、健康与安全（EHS）事务相关的风险。
- **人才、文化与薪酬委员会**（薪酬委员会）负责监督与高级管理层和董事薪酬及人力资本管理相关的风险，可能包括企业文化、归属感以及工作环境等事项。

- **审计委员会**协助董事会监督公司财务报表的完整性、法律和监管要求的遵守情况、独立审计师的独立性和资格，以及公司内部审计职能和独立审计师的履行情况。审计委员会还负责监督网络安全风险。

在管理层面，我们的企业管理计划（ESP）委员会负责监督全公司范围内的 ESG 工作和 ERM 计划。ESP 委员会支持 GE 医疗在环境管理、社会责任、人力资本、治理和可持续发展相关的目标。该委员会主动识别、评估并应对可能影响公司业务和运营的风险和机遇，实施 GE 医疗的 ESG 战略，同时与内外部利益相关方保持透明的沟通。

GE 医疗还设有多个专门处理特定领域问题的委员会。本报告的各章节中包含有关这些机构的更多信息。

GE 医疗的可持续发展治理结构

我们稳健的治理结构将决策过程建立在问责制、透明度和道德诚信的原则之上。



拓展医疗可及性

我们如何实现医疗可及？

作为一家全球医疗科技创新企业，GE 医疗深知，优质且可负担的医疗服务直接影响个人健康、社区福祉与经济增长。然而，当前全球医疗资源分布严重不均，仍有约 45 亿人无法获得必需的医疗服务。³ GE 医疗将缩小这一差距作为优先任务，借助以患者为中心的创新技术，为偏远和医疗资源匮乏地区提供先进的医疗服务，并帮助医疗机构提升运营效率。在推动技术创新的同时，我们培训医护人员，进行医疗设备公益捐赠。此外，GE 医疗基金会通过资助社会影响项目，进一步提高医疗服务的可及性。

³ 来源：<https://www.who.int/news/item/18-09-2023-billions-left-behind-on-the-path-to-universal-health-coverage>。

- 16 创新产品
- 20 临床教育
- 21 战略公益
- 22 GE 医疗基金会
- 23 焦点项目
- 24 行动进展在中国

拓展医疗可及性

我们的做法

GE 医疗在创新产品、临床教育和战略公益三大关键领域持续发力，提高全球医疗资源可及性。我们着力于投资先进技术、人工智能与数字化平台，推动专业医疗服务下沉至乡村和偏远地区，惠及医疗资源不足和边缘化的患者群体。

GE 医疗如何实现医疗可及



创新产品

我们的创新产品包括移动设备、AI 赋能技术及高性价比解决方案，将先进医疗服务送至医疗资源匮乏地区。



临床教育

我们的培训项目可助力医护人员高效掌握相关技术，最大程度发挥其改善患者护理的能力。



战略公益

我们的公益项目着力改善影响社区健康的社会决定因素。

治理机制

GE 医疗的治理委员会负责监督企业对慈善、教育和商业组织的支持。

各区域团队负责评估本地需求，制定有针对性的项目，助力社区提高医疗服务的可及性。

政策与相关链接

[GE 医疗基金会](#)



创新产品

GE 医疗在以创新拓展医疗可及性方面始终处于领先地位。基于对全球医疗挑战的深刻洞察，我们以创新技术打造兼具影响力与可行性的解决方案。同时，我们致力于通过创新提升产品的可持续性，不断推出有助于落实环境责任的技术成果。我们的人工智能技术能力、便携式医疗设备和远程医疗平台，将先进的医疗服务带到资源匮乏地区，让原本难以获得医疗服务的患者也能够享受到高质量的医疗关爱。



GE 医疗的创新成果

年度研发投入

超过 **13** 亿美元

全球已获授权专利数量

逾 **12,500** 项

获得美国 FDA 授权的 AI 医疗设备数量

85 项

2024 年全球范围内获产品监管批准

逾 **9,000** 项

专注科学与工程领域的员工

约 **10,900** 名

移动及远程应用

GE 医疗的移动及远程应用解决方案不断提升患者医疗质量。通过将先进的诊断工具直接带到患者身边，我们拓展了原本难以触及或无法获得的医疗技术的可及性。更高的可及性不仅改善了患者就医体验，也提高了临床人员的工作效率与协同能力。我们将超声等关键技术设备设计得更加小巧便携，并集成了 AI 功能，使其便于操作。这些功能对经验较少的医护人员更加友好，提升了设备的易用性、便携性与灵活性，使高质量的医疗服务能够进入千家万户以及乡村诊所。自 2023 年以来，GE 医疗在人工智能、云计算、数据科学及软件即服务（SaaS）商业拓展方面的专业人才数量增长了六倍。

人工智能技术

人工智能（AI）是推动医疗服务更加普惠、个性化和高效的关键，有助于突破传统医疗可及性的障碍，例如，地域限制和费用负担，促使医疗服务持续提升。

2023 年，GE 医疗获得比尔及梅琳达·盖茨基金会 4,400 万美元资助，用于开发 AI 辅助超声影像应用与工具，旨在帮助医护人员更好地开展工作——即使未受过专业培训或者缺乏相关经验的医护人员也能快速准确地进行超声扫描，识别母婴健康和呼吸系统疾病等问题。该项目旨在提升低收入和中等收入国家（LMICs）及多元诊疗场景中的高质量医疗服务可及性，改善弱势群体的健康状况。

请参阅“负责任的人工智能”章节，了解我们如何负责任地应用人工智能。

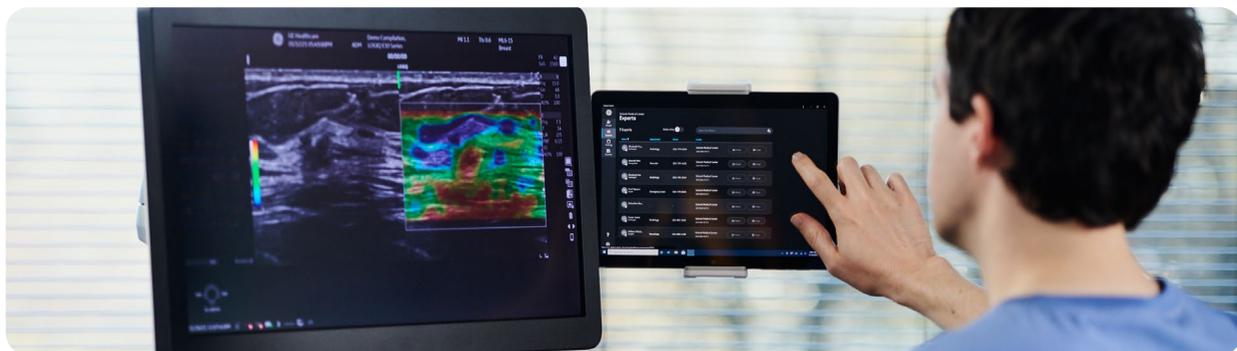
GE 医疗已在 AI 领域深耕多年。2024 年，公司连续第三年在美国食品药品监督管理局 AI 医疗设备授权数量中位居榜首⁴。

远程技术支持

GE 医疗正充分利用其远程专家系统推动远程协作和扫描辅助服务。典型案例之一是由 IONIC Health 开发、GE 医疗代理的 **nCommand Lite** 系统。该系统于 2024 年获得美国 FDA 510(k) 认证，可兼容多种医学影像设备，包括 MR、CT 和 PET/CT 等，能够为患者的远程扫描提供技术支持并实现图像审阅。该系统通过将现场技师与远程专家实时连接，提供即时操作指导，有效缩小本地人员与远程专家之间的知识差距。

GE 医疗还通过 **Imaging 360 Remote** 平台进一步拓宽数字化技术的覆盖范围，提升远程协作体验。该平台支持放射科人员在专注于患者护理的同时，通过远程协作与扫描辅助获得必要支持。远程连接的专家不仅可提供在线培训与技术协助，还能在关键时刻即时接入，为医疗机构优化资源配置、提升员工能力与信心提供强有力的支撑。

⁴ 来源：U.S. FDA, “Artificial Intelligence and Machine Learning (AI/ML)-Enabled Medical Devices,” March 25, 2025, <https://www.fda.gov/medical-devices/software-medical-device-samd/artificial-intelligence-and-machine-learning-aiml-enabled-medical-devices>.



AI 创新实验室

2024 年，GE 医疗启动全新 AI 创新实验室，旨在加速人工智能项目早期概念的孵化。作为 GE 医疗 AI 与云战略的一部分，该实验室的创新项目将 AI 深度集成到医疗设备中，构建覆盖整个疾病诊疗路径的 AI 应用，赋能决策过程，并提升全系统层面的诊疗结果与运营效率。

GE 医疗在 AI 与云技术领域的研发工作，通过开发新一代应用，提高诊断精度，减少行政负担，将重新定义临床医生的日常工作体验。在资源有限的地区，这些创新将帮助医护人员高效地开展精准诊疗，为更多患者提供优质服务。

部分代表性项目：

- **AI 驱动的医疗协作**

我们开发的“健康伴侣项目 (Project Health Companion)”系统采用多智能体架构，模拟多学科肿瘤会诊 (MDT) 机制，可综合分析患者数据，推荐个性化治疗方案。这一创新技术有望帮助医务人员做出更科学的决策，并将专家级诊疗服务拓展至更广泛人群，包括资源匮乏地区的患者。

- **创新母婴健康解决方案**

我们正与各地医疗系统合作，研发针对可预防分娩风险的创新性解决方案。例如，“关爱伴侣 (Care Companion)”项目可提供孕期管理及患者病史等关键信息检索服务，医护人员可快速查阅母婴健康领域的最佳实践。这一创新有望在资源紧缺的环境中提升孕产护理质量。

- **助力放射科医生开展大规模乳腺癌筛查**

在美国，约 90% 的乳腺癌筛查图像结果为正常，但放射科医生缺乏高效的方法来快速区分明显正常图像与可疑图像⁵。我们正在开发一项 AI 技术，帮助快速识别正常筛查图像，让医生能够将更多注意力集中在可能存在异常的病例上。

云计算赋能医疗发展

GE 医疗还通过云计算技术推动医疗服务的发展。借助亚马逊云服务 (Amazon Web Services) 提供的先进云技术，我们推出多款创新的软件即服务 (SaaS) 产品，帮助临床医生将来源不同的医学影像数据进行整合和标准化，运用分析和机器学习等先进方法提炼关键信息，提升患者护理的效率与协作水平。云计算还支持医疗数据的远程存储、共享与冗余备份，提升医疗服务的可及性，使医务人员能够在任意地点查阅关键的患者信息，从而改善诊断质量、治疗方案制定和患者预后。这一技术对资源匮乏地区的影响尤为显著。

更多有关 GE 医疗“负责任的人工智能政策 (Responsible AI Policy)”及“负责任的人工智能原则 (Responsible AI Principles)”的信息，请参阅“负责任的人工智能”章节。

⁵ 来源：National Cancer Institute "Breast Cancer Screening (PDQ®)-Health Professional Version", April 10, 2025. <https://www.cancer.gov/types/breast/hp/breast-screening-pdq>.



高性价比的解决方案

在践行“共创无界的医疗关爱”这一使命的过程中，我们深知成本是决定预防、治疗和医疗服务可及性的重要因素。因此，我们致力于提供高性价比的解决方案，让先进医疗服务惠及更广泛的患者群体。

升级与扩展

医疗创新技术的快速发展为行业带来了诸多机遇，也带来了系统集成的挑战。为提升医疗可及性并减少设备淘汰，我们持续开发可扩展、可升级的解决方案，帮助医疗机构在无需频繁更换设备的前提下，始终保持与前沿技术接轨。“智能订阅 (Smart Subscription)”正是这一理念的代表性成果。该服务通过软件更新为医疗机构提供最新功能，无需额外购买硬件设备，即可持续享受技术升级带来的价值。

GoldSeal 项目 *

25 年来，GE 医疗的 GoldSeal 项目始终致力于为预算有限的医疗机构提供先进、经济高效的医学影像解决方案。该项目通过提供高质量的医疗设备翻新与重造服务，帮助医疗机构以更低成本获取可靠的技术。所有纳入 GoldSeal 项目的设备均根据所在国家或地区的标准，接受严格的翻新或重造流程，确保其符合原始规格与性能标准。

更多有关 GE 医疗升级及 GoldSeal 项目的信息，请参阅“提升产品可持续性”章节。

* 以下所述医疗设备的翻新与回收再利用均仅在中国境外开展。



临床教育

在提升欠发达地区医疗服务质量方面，医护人员发挥着至关重要的作用。为此，GE 医疗始终致力于为医护人员提供系统的教育与培训。我们的培训项目覆盖患者监护系统到先进超声与 CT 技术等各个领域，旨在全面赋能全球医疗专业人士。

通过线上与线下相结合的灵活课程安排，我们为全球医护人员提供获取关键知识的机会，无论他们身处何地，都能获得高质量的培训。这一做法尤其有助于服务偏远或资源匮乏地区的医护人员。接受培训后，他们将能够充分发挥医疗技术的潜力，服务更多患者，有效缩小不同地区与社会群体间的医疗可及性差距。

培训中心与项目

2024 年 10 月，GE 医疗在印度尼西亚雅加达设立了全新的区域创新、培训与体验 (RITE) 中心，旨在为印尼医疗专业人士提供必要的实践培训与操作经验。该中心还将与区域内重要教育机构开展合作，开设涵盖设备操作与临床路径指引的综合课程。

RITE 中心加入了 GE 医疗全球范围内的培训网络，包括比利时 (迪赫姆)、法国 (比克)、哈萨克斯坦 (阿斯塔纳)、罗马尼亚 (布加勒斯特)、俄罗斯 (莫斯科和西伯利亚) 以及英国 (波拉兹伍德) 等培训基地。面向欧洲、中东和非洲客户的“数字化学院”是自助式学习管理系统，截至 2025 年 3 月已拥有超过 14,000 名订阅用户。在美国，我们位于威斯康星州沃基肖的 GE 医疗学院为客户提供有关设备使用、维护与操作的培训课程，并提供自定进度的远程学习选项。

携手 RSNA 改善乳腺癌筛查

GE 医疗与北美放射学会 (RSNA) 联合发起了一项致力于提升坦桑尼亚的乳腺癌筛查水平、降低该国乳腺癌死亡率的项目。该项目为约 20 名医护人员提供包括系统操作、图像判读及患者护理在内的全面培训。作为北美放射学会“全球学习中心”项目的子项目，该项目旨在提升放射诊疗实践水平、改善区域乳腺健康服务，并提高坦桑尼亚公众对乳腺癌早筛重要性的认知。目前，乳腺癌是坦桑尼亚女性癌症死亡的第二大诱因，多数病例在被确诊时已处于晚期。

全球培训基地

超过 **18** 个

2024 年培训医护人员

逾 **200,000** 名



战略公益

通过公益举措，GE 医疗致力于为未获得优质医疗服务的群体拓展医疗可及性，包括资助关键基础设施、支持社区项目，以及捐赠高端医疗系统。这些投入不仅有助于缩小医疗服务差距，也有助于改善社区健康状况。2024 年，GE 医疗通过捐赠设备，支持提升医疗可及性，具体措施包括：



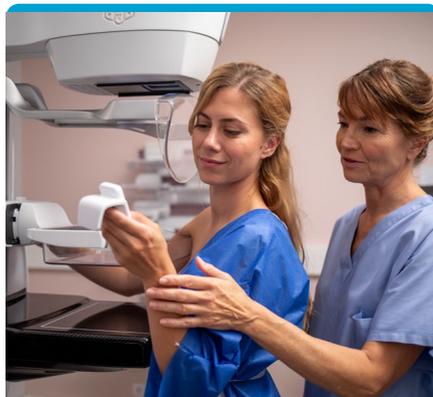
向坦桑尼亚 引入先进乳腺影像技术

作为与北美放射学会在坦桑尼亚合作的一部分，GE 医疗向位于达累斯萨拉姆、隶属于坦桑尼亚穆希毕利健康与科学大学的穆希毕利国家医院免费提供 Pristina 乳腺 X 射线摄影系统（Pristina Mammography Suite），并承担其维护服务，支持提升当地乳腺癌筛查能力。



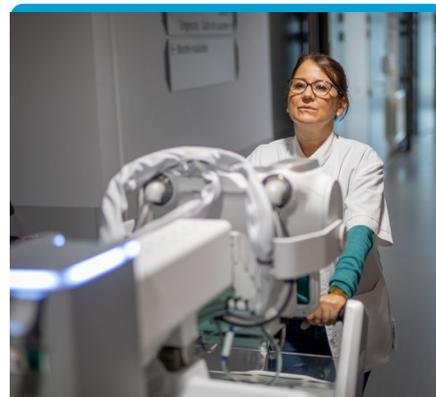
向埃塞俄比亚 提供重症监护设备

秉承改善患者生活、构建健康未来的承诺，2024 年，我们向埃塞俄比亚 7 家医院捐赠了 41 台患者监护仪和呼吸机。此次捐赠由 GE 医疗与援助国际组织（Assist International）及埃塞俄比亚卫生部合作完成，配套提供设备安装、技术支持及医护人员全面培训服务。



提升中低收入国家 诊疗能力

2024 年，GE 医疗进一步深化与国际原子能机构（IAEA）的合作，支持中低收入国家提升癌症诊断与治疗能力。作为国际原子能机构“希望之光计划”的一部分，该计划旨在缩小全球癌症诊疗服务差距。GE 医疗承诺向位于奥地利的国际原子能机构剂量学实验室提供一台乳腺 X 射线机，以支持全球专家开展相关培训与科研。



向飓风重灾区社区 捐赠医疗设备

为应对美国地区遭受海伦（Helene）和米尔顿（Milton）两场飓风袭击造成的严重破坏，GE 医疗通过援助国际组织（Assist International）定向捐赠了价值逾百万美元的医疗设备，用于支持受灾社区的医务人员。捐赠内容包括手持式超声设备、呼吸机、患者监护仪和便携式 X 光系统等。

GE 医疗基金会

GE 医疗基金会（以下简称“基金会”）于 2024 年正式成立，是一家独立于 GE 医疗注册的慈善组织，致力于推动精准医疗的可及性。基金会资助致力于让医疗服务更加可及、个性化、人性化与灵活化的非营利组织，旨在最终消除阻碍医疗资源匮乏地区获得医疗服务的各种障碍。

基金会成立第一年主要聚焦改善全球孕产妇健康——由于怀孕或分娩相关并发症以及基层医疗和助产士的严重短缺，全球每两分钟就有一名妇女死亡——基金会的实践正是致力于解决这一全球性紧迫需求。^{6, 7}

2024 年，基金会共发放 300 万美元资助金，支持多个专注孕产妇与新生儿护理的研究、培训和能力建设项目。这些资助旨在为护理人员提供关键技能和资源，从而减少孕产妇及婴幼儿护理中的不平等现象，特别是在发展中国家和服务不足的社区，降低孕产妇死亡率。基金会首轮资助的组织包括美国的黑人母亲联盟（Black Mamas Matter Alliance）和城市研

究所（Urban Institute）、肯尼亚的卢瓦拉社区联盟（Lwala Community Alliance），以及印度尼西亚的 ECHO 项目（Project ECHO）。

除孕产妇健康领域外，基金会还积极参与更广泛的人道主义援助工作。在美国遭受飓风灾害后，基金会向美国红十字会和援助国际组织提供了紧急救灾资助。此外，基金会还设立了配捐机制，按比例匹配美国员工的个人捐款，以加倍放大救灾成效并支持与员工密切相关的事业。

欢迎访问 [GE 医疗基金会网站](#)，进一步了解我们减少孕产妇死亡的使命与行动。

ECHO 项目

ECHO 项目是 GE 医疗基金会支持的项目之一，通过提供专业培训、资源支持与导师指导，为一线医护人员赋能，致力于通过卫生体系改革与建设，帮助偏远及医疗资源匮乏地区获取优质医疗服务。在基金会的资助以及与印尼卫生部的紧密合作下，ECHO 项目已将孕产妇与儿童健康领域的专业知识，从 19 家国家级转诊医院传递至 37 家省级医院，目前已覆盖 150 余家基层卫生中心。该项目聚焦印尼面临的多项紧迫健康问题，包括孕期营养、儿童发育迟缓、产前与新生儿护理、安全分娩以及先天缺陷的早期筛查等。未来，ECHO 项目将为印尼 34 个省级医院提供持续导师指导，力争覆盖全国 10,000 家基层卫生中心，服务分布于 17,000 座岛屿的偏远人群，向原本无法获得相关服务的女性提供关键健康保障。通过在 ECHO 项目中投资组织领导力建设与基层赋能，基金会持续推动知识传播，扩大自身影响力。



⁶ 来源：<https://www.who.int/news/item/23-02-2023-a-woman-dies-every-two-minutes-due-to-pregnancy-or-childbirth--un-agencies>。

⁷ 来源：<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/nursing-and-midwifery>。

焦点项目

“赋能密尔沃基未来”计划

通过制定全新社区事务战略，GE 医疗进一步聚焦其工作与生活所在地的社区发展。我们首个重点支持城市为美国的密尔沃基，该地区既是我们的员工聚集地，又存在医疗服务资源短缺导致的显著健康不平等间题。

2024 年，GE 医疗联合查尔斯·阿德托昆博家族基金会发起“赋能密尔沃基未来”计划。总计投入 100 万美元，支持 10 家社区主导的非营利组织，改善住房、教育、健康食品、安全生活环境和孕产健康服务等方面问题。受资助组织包括：

- **住房领域：**密尔沃基仁人家园（Milwaukee Habitat for Humanity）、行动住房（Acts Housing）
- **教育领域：**大密尔沃基男孩女孩俱乐部（Boys & Girls Clubs of Greater Milwaukee）、大密尔沃基基督教青年会（YMCA of Metropolitan Milwaukee）
- **健康食品领域：**美国东威斯康星地区食物救助组织（Feeding America Eastern Wisconsin）、饥饿特别工作组（Hunger Task Force）
- **安全生活环境：**密尔沃基公园基金会（Milwaukee Parks Foundation）、第十六街社区健康中心（Sixteenth Street Community Health Centers）

如需了解更多“赋能密尔沃基未来”项目详情，请访问[本网站](#)。

健康的社会决定因素



GE 医疗致力于解决造成医疗障碍的根本性社会因素，即“健康的社会决定因素”。

GE 医疗基金会持续聚焦母婴健康领域，通过“赋能密尔沃基未来”计划，向非裔美国人母乳喂养网络（African American Breastfeeding Network）和威斯康星儿童基金会提供专项资助。



行动进展在中国

秉承“共创无界的医疗关爱”的使命，GE 医疗在中国始终坚守“关爱每个中国人的生命重要时刻”的初心，以“全面国产、无界创新、合作共赢”战略为核心，通过融合 5G 和人工智能技术，提升产品可及性、赋能基层医疗；持续推进产学研合作，助力创新成果转化，提升医疗资源可及性，推动“健康中国”建设。

推动产品革新

GE 医疗中国以无界创新为核心标签，通过融合全球和中国智慧的原研创新、产学研用、数实融合、孵化创新等方式，推出更多针对中国医疗行业和临床需求的创新产品和解决方案，孵化和赋能创新成果转化和商业落地，为中国医疗器械高质量发展注入动能。

数字化生态平台

GE 医疗通过 AI 数字化与设备串联起“区域医疗中心 - 县域 - 乡村”三级诊疗场景，发布三大数字化生态平台，以不断创新的诊疗和服务模式，让智能科技深度赋能重大疾病精准诊断和临床提质增效，促进优质医疗资源向乡村下沉。

- **影像数字化生态平台“源启”**：AI 赋能全流程，重构影像诊断效率标准，影像重建算力比传统后处理工作站提升 13 倍，AI 应用运行提速 4-10 倍，全流程自动完成后处理、重建和结构化报告，显著提升诊断效率和成像质量。以主动脉 CTA 影像为例，以往后处理工作站的图像重建需 15 分钟，而源启工作站从抓取 CT 影像到重建，并生成结构化报告仅需 1 分钟。源启还可自动识别和分割血管、斑块和病变，快速精准检测出血部位、范围和出血量，尤其为卒中胸痛等急症的黄金救治带来福音。此外，源启提供开放的生态环境，通过开放架构、智能组件，加速多种临床端应用开发及产品化落地。

- **云端数字化生态平台“E 影”**：适配于 CT、MR 及 MI（分子影像）设备，包含 E 扫描、E 诊断、E 应用、E 课堂四大功能，依托云端技术跨越千里实现远程专家提供权威扫描指导及报告，可低成本快速解决基层医院不会扫、不会看、学习周期长的问题。其中，E 扫描依托 5G 技术，能够远程调整设备参数、实时音视频互动，让专家在线指导基层扫描操作，确保扫描同质化；E 诊断平台连接上级专家与医生集团资源，提供权威远程诊断报告，解决基层诊断难题，促进优质医疗资源共享；E 应用集成 AI 辅助诊断工具，增强基层精准诊断能力；E 课堂则通过持续更新的专业学习资源，助力医技人员快速提升自我能力。
- **超声数字化生态平台“超智汇”**：针对“高危病因关注不足”和“高危人群关怀不足”两大筛查难题，依托 AI+5G 技术加持的超声数字化生态平台“超智汇”筛查解决方案，在基层医院、体检中心和居住 / 工作地点，通过集中检查和上门检查相结合的方式进行了试点，对不同风险等级的人群分级管理，实现对早期肝癌、肝纤维化和脂肪沉积等高危风险因素的全面检查和对行动不便等特殊人群的全面覆盖，打造精准高效的肝脏疾病评估体系，推动肝癌防控实现“早筛、早诊、早干预”的关口前移。



智能化产品和服务

- **Apex 量子平台系列 CT**：作为 GE 医疗中国研发团队引领创新的平台化 CT，该量子平台同步获得中国 NMPA 和美国 FDA 双认证，并结合“源启”智能工作站推动超高端 CT 技术普惠化，让尖端技术覆盖三甲至县域医疗全场景，助力各级医院精准诊疗能力升级。
- **Vscan Air with V 影口袋超声远程数字化解决方案**：以 5G 技术打破时空限制，不仅让设备即开即用，为院前急救、灾难救援、危重症转运等丰富医疗场景提供支持，还通过全域覆盖降低基层使用门槛，专家可通过手机、平板电脑等轻量级设备进行远程会诊，让偏远地区患者也可享有三甲医院的优质诊断服务。



- **大语言模型产品“技易答”（ManualGPT）**：由 GE 医疗中国数字化团队主导研发，具备准确、完整、智能三大技术优势。无论是面临设备使用上的疑问，还是希望学习更丰富的设备功能，用户可随时通过语音、文字、图像等多种方式向该模型提问，它能快速给出精准而完整的多媒体解答，帮助临床快速上手、高效且充分地用好设备，推动医疗设备高效运营，尤其是为基层影像医师赋能。

打造创新生态

长期以来，GE 医疗深度参与中国医疗卫生事业的发展，与“产学研用”行业伙伴合作共赢，携手共建精准医疗创新生态圈，推动大健康产业规范化、高端化发展，为中国患者提升精准医疗与优质医疗资源的可及性。

在中国打造

3 大“创中心”

合作学术机构

超过 **10** 家

引入 AI 产品 / 技术

90 款
进行融合创新

合作企业

超过 **50** 家

合作共研医院

超过 **50** 家

服务医院

近 **700** 家

GE 医疗依托位于上海、无锡、北京的“创中心”生态，与 50+ 家企业伙伴、10+ 家学术机构，以及 50+ 家医院共研共创。仅在人工智能方面，就已引入 90 款数字化产品 / 技术进行融合创新，并投入临床使用，服务近 700 家医院，为医疗服务提质增效。

与国家传染病医学中心、上海感染与免疫科技创新中心合作，围绕肝炎患者全周期管理进行科研创新、培训教育、应用推广等展开合作，推动肝炎及相关的肝癌等肝部疾病的早诊早治和规范治疗。

与新加坡科技研究局、深圳湾实验室及深圳医学科学院、清华大学医学院、复旦大学管理学院、浙江大学生物医学工程与仪器科学学院等高校和实验室达成战略合作，加速研发创新和成果转化，赋能行业人才培养。

与中国同辐旗下原子高科达成战略合作，就核医学诊断药物领域展开创新合作，携手推动面向核药产业高质量发展，加速基于核医学创新的精准医疗落地，造福患者。



赋能基层医疗

GE 医疗中国致力于将优质医疗资源向基层延伸，加快提升基层医疗服务能力与人才培养水平，助力基层医师学习行业前沿知识，获取更多优质医疗资源，拓展优质医疗服务的可及性。

“健康新征程 关爱走基层”行动

作为人民网·人民健康发起、GE 医疗中国公益支持的县域医疗大型公益行动，“健康新征程 关爱走基层”行动走过全国超 20 个省份 / 地区，开展超 136 场交流培训等系列活动，400 多位专家参与支持，覆盖超 2.3 万名基层医生，有力提升基层医疗服务水平，促进区域医疗资源均衡协同发展。2024 年 8 月 10 日，2024 年度“健康新征程 关爱走基层”行动在北京启动，与会嘉宾聚焦设备更新大背景下的县域焕新需求，共同探讨县域医院专科能力建设、区域医疗协同发展等话题，为县域临床诊疗能力加速提升、服务模式创新升级提供新思路，织密基层早诊早筛、重疾精准防控的重要网底。

第五届“CT 好技师大赛”

2024 年 6 月，由中华医学会影像技术分会主办、GE 医疗中国公益支持的第五届“CT 好技师大赛”总决赛举办。大赛聚焦基层医疗机构常用的 64 排 CT 影像检查和诊断技能比拼，通过以赛促学来规范和提升基层技师的临床操作水平，高效推动基层影像诊疗水平提升，助力区域影像检查互认共享和检查结果同质化工作，带动基层影像技术人才队伍的培养，助力基层影像检查的高质量发展。

中国医学装备协会医学装备管理及工程技术培训基地

2024 年 3 月，GE 医疗亚洲培训中心被中国医学装备协会正式授牌为“中国医学装备协会医学装备管理及工程技术培训基地”，共同促进与满足中国基层医工队伍在新质生产力的整体要求下的高质量发展。正式挂牌后，GE 医疗中国医学装备协会医学装备管理及工程技术培训基地以行业优质的服务能力和服务专长，以雄厚的专业师资、全新的教学模式和体系化的培训课程，为医疗行业医技培训，输送高质量知识型、技能型、专业型管理与技术人才提供有力保障。

GE 医疗非公医疗线上教育平台

2024 年 7 月，GE 医疗针对非公医疗领域的线上教育平台宣布启动，投入使用。该平台以其师资力量雄厚、课程设计全面、智能的交互体验式学习的特点，成功开创了医疗教育资源整合平台的新纪元，填补了非公医疗领域权威整合型在线教育平台的空白。

非公教育平台整合多家权威医疗教育平台相关资讯与视频，包括 GE 医疗原厂“e 学 e 用”平台、中国设备装备学会的“好医工”APP、国家级继续教育平台的“华医网”，上线超过两百节课程，包括“医技精培”“直播课堂”“医师讲坛”与“经典文章”四类主入口，涵盖了 GE 医疗数十类核心影像产品的课程演示与讲解，旨在提升广大影像技师的设备使用水平，将平台上学习到的新技术运用到现有设备上，在提高设备使用率的同时，还能为患者更好地服务。

深耕社会公益

GE 医疗中国发挥自身专业优势，持续把“医疗”和“教育”作为抓手，以实际行动践行企业责任，用心回馈社会，助力乡村振兴和“健康中国”建设，实现企业发展成果与社会公众共享。

公益捐赠

2024 年，GE 医疗中国与中国人福利基金会合作，向威信县人民医院捐赠国产智慧型移动 X 光机“探索者”，旨在通过国产创新医疗设备与人才培养双轮驱动，提升基层诊疗能力，促进当地健康建设工作走深走实的同时，深化东西部协作，助力构建均衡、高效的基层医疗服务体系。

“火种计划”推进教育公平

“火种计划”自 2003 年项目启动以来，已累计举办 30 多场培训活动，培训来自全国各地 17 个少数民族的乡村中小学和幼儿园女教师 1,200 余名，惠及乡村学生人数超过 80 多万人。2024 年度“火种计划”乡村优秀女教师培训活动将科技、产业与教育实践相结合，开设十门理论课程，旨在通过科技赋能和实际行动的关爱，提升乡村女教师整体综合素质和教育水平，探索并建立协助她们成长的长效支持体系，推动乡村儿童的教育与发展，助力乡村教育振兴。

“粉红行动” 助力女性健康

自 2006 年起，GE 医疗中国每年持续开展乳腺癌防治公益活动“粉红行动”，通过产品技术创新、合作推进探索本土化筛诊疗路径、开展乳腺癌义诊和技术培训等，提升女性“早健康”意识，助力提升中国乳腺癌精准防治水平，并将粉红关爱传递给更多人群。

- 产品技术创新：**研发和推出更多更适合中国女性特点的产品，钼靶、超声发布 Pristina Athena & Hygeia 及 ABUS 如愿 & 如爱四款产品，助力提升乳腺癌筛查与诊断质量和效率。
- 合作推进探索本土化筛诊疗路径：**与国家权威机构合作，制定针对中国女性乳腺特征的筛查标准、开展相关学术研究、培训；与业界伙伴精诚协作，打通筛诊疗的壁垒，探索乳腺癌的一体化解决方案。
- 开展乳腺癌义诊和技术培训：**“粉红行动”多年来累计为超 1 万名基层医师提供乳腺癌筛查培训，并与 50 多家医疗机构合作，开展免费的高品质乳腺癌筛查，惠及超过 20 个省 / 直辖市近 8 万名女性，线上线下科普宣教覆盖近亿人。2024 年，GE 医疗中国公益支持农村妇女乳腺癌超声检查技术培训班，沿用示教与实际操作相结合的培训方式，通过培训加强并规范基层医院乳腺超声检查工作，提高农村妇女乳腺癌的早诊早治率和广大农村妇女健康水平，进一步提升基层医师检查技术与水平，充分贯彻落实“健康中国”战略，为基层女性健康保障提供有力抓手。

粉红跑

2024 年 10 月，GE 医疗职业女性协会于北京、上海、无锡、广州、天津、香港、台湾等地举办粉红跑活动，为爱奔跑，并呼吁更多企业和社会各界人士加入关爱乳腺健康、关爱女性健康的阵营中来，共同建立女性健康关爱的工作场所和社区。



“共塑感受之旅” 乳腺癌防治公益艺术展

与来自北京协和、301 医院、上海和陆家医院的医生、患者代表、设备研发人员、国家两癌筛查项目人员等 9 位粉红人物、9 位中外先锋艺术家联合共创 28 件作品，刻画粉丝带连接的粉红群像，展现为构筑乳腺癌防线及抗癌斗争的共同努力，并走进北京和上海的社区、医院等公共空间，举办乳腺癌防治公益艺术展，链接更广泛的“粉红”同行者，促进社会对乳腺癌早期、精准防治的关注与共情，提升乳腺癌早筛早诊意识，呼吁更多人加入共创无界的医疗关爱阵营。



打造活力团队

我们如何打造一支充满活力的员工队伍？

GE 医疗全球约有 53,000 名员工，在服务客户、助力其为患者提供高质量医疗服务中发挥了至关重要的作用。基于公司价值观、行业最佳实践和合规要求，我们构建了一套健全的管理体系，始终将员工安全置于首位，同时注重员工的整体健康与福祉。GE 医疗的成功取决于招聘优秀人才、为其提供成长机会，并营造追求卓越的企业文化，通过系列人才管理举措确保员工发展重心与公司战略目标保持一致。同时，我们持续加大在培训与发展项目上的投入，赋能团队成员，高度重视每位员工独特的身份、背景与经验，致力于打造具有包容性的企业文化。这不仅是我们服务全球患者的关键，也有助于建设一支多元化的人才队伍，更好地代表我们所服务的全球社区。

- 29 健康与安全
- 33 人才管理
- 37 文化与归属感
- 40 焦点项目
- 41 行动进展在中国



健康与安全

我们的做法

“安全第一”是我们一切工作的核心。我们最根本的责任，是确保所有为 GE 医疗工作或代表我们工作的人员，每天都能安全回家。在各项运营和业务活动中，我们全力保护员工、环境及所在社区的安全与健康。我们的安全承诺涵盖员工的身体、心理与情绪福祉，贯穿从制造、安装、运营到客户服务的各个环节。为此，我们在全球范围内实施全面的健康与安全管理体系，确保与监管要求和行业最佳实践保持一致。其中，环境、健康、安全和可持续发展政策（EHS 政策）明确了所有员工的行为准则与责任承诺，推动我们持续追求卓越的 EHS 表现。

政策与相关链接

[GE 医疗 EHS 政策](#)

[EHS 情况说明书](#)

[《诚信精神与政策》](#)

[ISO 45001 保证声明](#)

治理机制

公司高层管理团队直接管控 EHS 绩效并承担相应责任，主要负责推动相关政策落实并制定与公司战略方向相一致的目标。各级管理层对管辖范围内的 EHS 绩效承担主体责任，并提供必要的领导力、资源和支持，以实现既定 EHS 目标。我们还在公司各层级的月度运营审查中纳入健康与安全指标，确保其成为日常运营管理的重要组成部分。

GE 医疗的 EHS 委员会主席由全球首席供应链运营官和客户服务业务总裁以及 EHS 执行总监担任，监督公司范围内 EHS 管理体系的实施工作。委员会每季度向公司治理委员会报告进展情况，治理委员会负责监督公司的 EHS 合规情况及相关风险。为进一步强化安全意识，我们还在 GE 医疗年度奖金计划的战略重点调整机制中引入了安全指标，将安全绩效纳入激励考核体系。



EHS 管理体系

我们致力于持续改进 EHS 实践，并不断优化 EHS 管理体系。该体系涵盖一系列流程，用于明确监管要求的适用性与责任归属、识别并管理风险、提升 EHS 专业能力，并管理流程和人员变动。管理体系的持续优化可能由多种因素驱动，包括业务运营变化、事件经验教训，或外部 / 监管环境变化等。

2024 年，我们新增了针对电子设备安全使用的标准，并更新了多个关键领域的标准，包括物料存储与仓储、动力移动设备、高空作业及个人防护装备等。以上更新及我们对“重大事故预防”（SIP）的战略关注，有助于团队聚焦关键任务，做出果断决策，确保安全运营。

作为 SIP 战略的一部分，我们专为一线管理人员开发了相关资源，支持其落实相关变更，并为其日常运营提供支持。其中，两项核心资源包括：

- **SIP 指南：**可帮助管理者和一线 EHS 工作人员贯彻 GE 医疗的 EHS 要求，有助于识别并控制潜在危害，验证防护措施的有效性，并通过潜在严重事件的复盘和学习，预防类似事件再次发生。
- **项目成效评估工具：**可帮助运营团队系统评估 SIP 项目的实施成效，验证关键防护措施在作业现场的有效性。评估结果将作为持续改进的依据，纳入 EHS 风险降低计划之中。

ISO 45001 认证

46

在 GE 医疗 110 个适评的运营基地中，已有 46 个获得国际标准 ISO 45001 认证。我们的核心 EHS 管理体系已获得国际标准 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证。

承包商安全

GE 医疗始终将员工、承包商、客户及设备的安全置于优先地位，并将此原则贯穿于项目交付和设备安装全过程。我们为承包商、分销网络成员及物流团队制定了《EHS 合同员工标准》和一款用于承包商安全预审与项目管理的数字工具，确保其符合我们的安全管理要求。

GE 医疗 EHS 管理体系



文化



风险降低



合规与声誉

- 政策和标准
- 计划和优先事项
- 组织和资源

- 文化和参与
- 风险管理
- 培训



- 日常管理
- 治理和运营审查
- 问题解决

- 记录与报告
- 合规性保证
- 指标与分析

保护我们的员工、环境和所服务的社区

生命安全原则

我们始终将员工安全作为重中之重，因此生命安全原则（LSP）是我们“重大事故预防”（SIP）战略的重要组成部分。2024 年，我们对这套原则进行了更新，并将其作为我们安全承诺的基石。该原则涵盖了预防事故、挽救生命所必须遵守的关键行为规范。遵循这些准则，管理者能够更精准识别高风险作业、严格执行安全规范，并在全业务范围内培育安全文化意识与最佳实践。生命安全原则的实施还有助于构建以安全为核心的工作环境——在此环境下，风险得到有效管控，每位团队成员都能确信他们的健康与安全始终是我们的首要考量。

GE 医疗所推行的 12 条生命安全原则包括：



电气安全

安全开展电气作业，防范电气风险和事故。



叉车与物料搬运

安全操作叉车和搬运物料，避免人员受伤或发生事故。



有害物质

谨慎管理和处置有害物质，防止接触和污染。



吊装作业

安全实施吊装作业，防止人员受伤和设备故障。



有害能源管理

严格执行上锁 / 挂牌程序，确保设备在维修或保养期间彻底断电并在作业完成前不会重新启动。



机动车安全

遵守安全驾驶规范，防止与车辆相关的事故发生。



高空作业

安全进行所有高空作业，预防跌落和相关伤害。



承包商管理

要求承包商遵守我们的安全标准，以保证安全的工作环境。



有限空间作业

确保进入和在有限空间内作业的安全，防止窒息、中毒或被困。



挖掘作业

挖掘作业实施安全措施，防止塌方等挖掘相关风险。



机械与电动工具安全

确保机械与手持电动工具的安全使用，预防事故和伤害。



辐射安全

落实辐射管理规定，确保操作和接触过程中的安全，防止健康风险。

培训与风险管理

GE 医疗致力于赋能员工，确保其将健康与安全放在工作首位。我们希望所有员工做到：

- 了解并遵守相关的健康与安全培训内容；
- 遵循各特定工作场所的健康与安全流程、操作规程；
- 对不安全或不当的操作提出质疑；
- 有权中止其认为不安全或不当的作业。

所有员工须遵守环境、健康、安全和可持续发展政策（EHS 政策），并依照相关法律法规及 GE 医疗的 EHS 标准开展工作，从而保障员工健康与安全，守护我们运营所在地的社区和环境的安全。2024 年，我们围绕 EHS 主题开展了超过 31.7 万场线上和线下培训。

GE 医疗积极营造学习型文化，妥善管理 EHS 风险，防患于未然，并在运营、设施、服务、产品开发及供应链各环节持续推动 EHS 改进。我们系统评估并管理运营相关的风险与机遇，包括产品和服务在设计与生产过程中可能带来的 EHS 影响。

此外，我们要求所有运营地与服务区域每年对其健康与安全项目开展自评，作为针对性降低风险并持续完善安全机制的基础。2024 年，我们所有的运营基地和服务区域均完成了此项评估，覆盖率达 100%。

人体工程学杯比赛

2024 年，GE 医疗的年度人体工程学杯（Ergo Cup）比赛吸引了来自各业务板块与地区的 96 个项目报名参赛，创历史新高。我们的员工积极参与，致力于消除或减少 3,078 项人体工程学风险。本年度赛事聚焦减少因肌肉劳损与扭伤导致的常见工伤风险，展示了精益管理理念与安全实践协同融合的巨大潜力。最终，GE 医疗上海工厂荣获年度总冠军，其优化举措有效降低了手腕、手指与背部的劳损风险。除人体工程学杯（Ergo Cup）比赛之外，公司还持续开展 EHS 卓越内部表彰项目，在全公司范围内巩固安全文化，推动不断改进。



健康与安全绩效

GE 医疗通过一系列先行与滞后指标数据来衡量绩效表现并推动责任落实。我们设定年度安全目标，并通过日常运营机制定期跟踪、衡量并评估进展情况。

2024 年，我们的总可记录事故率（TRIR）为 0.30，较 2023 年的 0.32 有所下降。损失工时工伤事故率（LTIR）为 0.14，与 2023 年持平。这些成绩反映出公司对安全的坚定承诺，一定程度上得益于我们对人体工程学风险的关注、重大事故预防战略的实施以及对各项标准的严格遵循。

GE 医疗伤病指标

衡量标准	指标
总可记录事故率 ⁸	0.30
损失工时工伤事故率 ⁸	0.14
工伤死亡人数（正式职员与合同工）	0



如需了解我们过去三年的安全绩效指标，请参阅“关键绩效指标”章节。

⁸ 一年内每 100 名全职员工中的工伤与职业病总量，是基于美国职业健康与安全管理局（OSHA）报备要求的全球伤病量。

人才管理

我们的做法

GE 医疗致力于营造能够激励员工创新、成长、发挥潜能的工作环境。我们的人才战略以职业发展、持续学习和组织卓越为优先事项。通过提供培训机会、领导力发展项目和具有竞争力的薪酬福利，我们持续加大投入，吸引并留住优秀人才。我们的企业文化注重定期绩效反馈，并确保个人潜力与公司目标保持一致，也充分体现了以上人才管理导向。

治理机制

GE 医疗的薪酬委员会负责监督公司的人力资本管理战略与政策，涵盖工作环境、归属文化建设，以及人才招聘、培养、激励与留任等方面工作。委员会与公司高层管理团队密切协作，后者负责人力资本管理计划的制定及定期审查。相关举措及成效会向董事会汇报。

政策与相关链接

[《诚信精神与政策》](#)
[GE 医疗职业发展机会](#)

全球化人才队伍

GE 医疗始终将员工视为一切工作的核心。目前，我们在全球拥有约 53,000 名员工，其中约 17,000 名员工在美国，约 7,000 名员工在中国。中国是我们员工规模第二大的国家。在美国，约有 900 名制造业员工加入工会，占当地员工总数的 5.1%。在美国以外地区，GE 医疗与员工代表组织保持多样化的合作关系，例如，在欧洲，我们与员工代表机构（如职工委员会和行业工会）依法开展沟通与协作。

2024 年，我们共招聘了约 9,000 个岗位，其中约 41% 的专业、管理和高管职位由公司内部员工晋升或调动填补。全球范围内，GE 医疗专业员工的主动离职率为 4.9%。

国际区	27,700
美国及加拿大区	17,600
中国区	7,300
总计	52,600



如需了解我们过去三年的员工绩效指标，请参阅“关键绩效指标”章节。

企业文化建设

GE 医疗深知，积极、强大的企业文化对公司成功至关重要，是推动可持续业务增长的重要引擎。我们的企业日常文化准则持续指引我们开展协作，与利益相关方互动，助力实现增长战略与企业使命。2024 年，在重构人力资本管理关键流程的过程中，我们将这些准则深度嵌入，进一步强化企业文化建设。

为此，我们启动了一项聚焦“有意识学习”的企业文化转型计划，以精准举措提升企业文化相关内容，进一步丰富了我们的学习和发展项目。公司于 2023 年推出了五集系列视频，并在持续更新。该系列视频围绕服务型领导力、优先级和专注力、成长型思维、包容性领导力和企业家精神五大文化要素展开，2024 年总浏览量超 20 万次，充分体现了员工对企业文化变革的高度参与。

在此基础上，我们推出了“践行并塑造我们的文化”专项活动，并将其纳入领导力会议框架。此专项活动通过开设互动式学习课程协助各级管理者构建理想的文化氛围、提供指导支持，并在日常协作中实现更紧密的联动和更精准的协同。



强大的人才储备体系

2024 年，我们持续关注公司关键岗位的继任规划。同时，我们进一步优化管理方式，使其更加严谨、统一，更好地与我们的企业日常文化准则保持一致，具体措施包括：

- 在全公司范围内统一人才管理流程的做法、术语和方法论；
- 更新标准定义，推动用语一致，防止潜在偏见，例如统一关键岗位的定义和建立识别未来潜力的框架；
- 加强与其他项目及核心流程的衔接，更具战略性地为员工量身定制职业发展机会，如推荐员工参与公司的领导力项目。

人才吸引

我们致力于构建一支多元化员工团队，充分体现 GE 医疗服务触及的全球社区特征。我们通过多元化招聘策略，吸引各类背景人才，打造能够精准满足全球患者和独特需求的团队，为依靠我们创新的医疗从业者提供最优支持。公司通过社交平台、第三方招聘机构、校友网络、专业人士社群，以及多元化招聘会议（如国家销售网络、美国黑人工程师协会、女性工程师协会）等渠道，持续拓展多元人才来源。

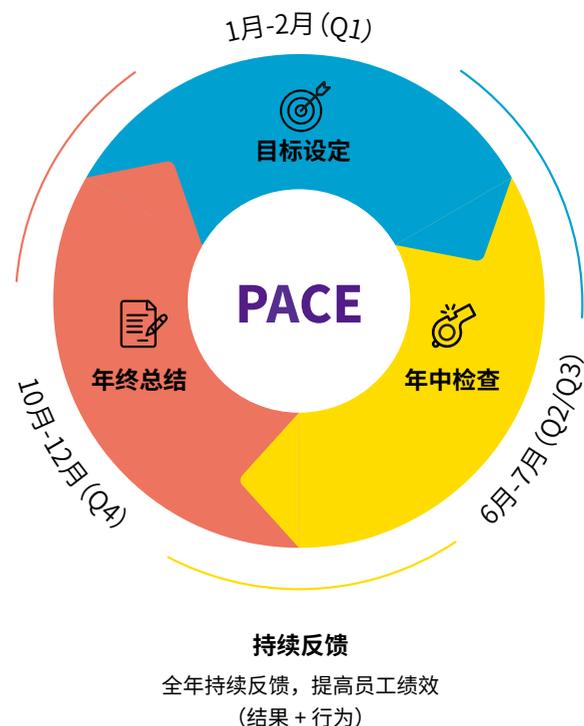
更多有关我们合作伙伴战略的信息，请参阅“文化与归属感”章节。

绩效管理

GE 医疗的“绩效、评估、辅导与赋能”（PACE）计划不断迭代优化，为员工提供持续的反馈与支持。公司的绩效管理旨在构建能够激发员工潜力、确保个人发展与公司战略目标高度一致的工作环境。作为推动企业文化落地、提升整体绩效的关键杠杆，

PACE 流程涵盖三个关键节点：年初目标设定、年中检查，以及年终总结（包括自我反思和利益相关方反馈）。在整个过程中，员工与直属主管之间保持持续沟通。绩效评估既关注结果，也重视行为表现，从而促进了持续改进，推动绩效管理与企业文化深度融合。

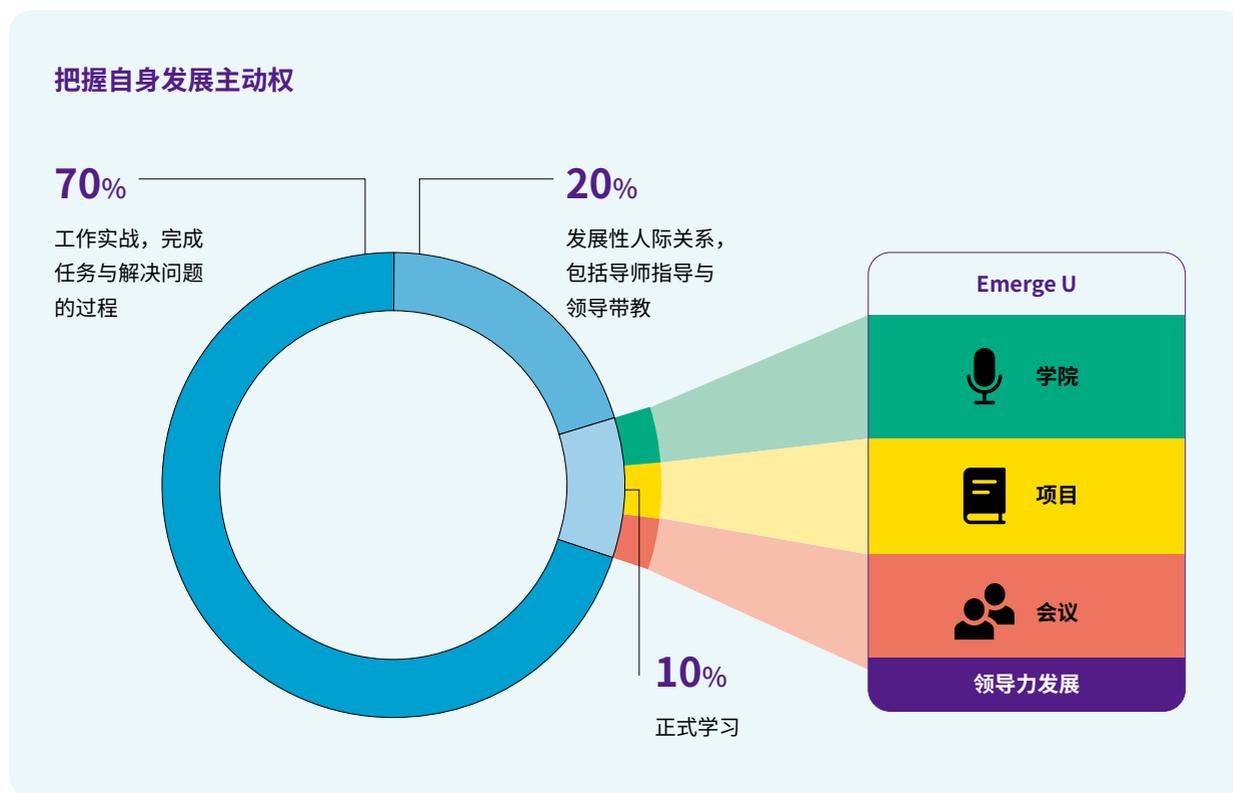
2024 年，在 GE 医疗的所有运营地中，**97%** 的适评员工完成了年度绩效评估。



学习和发展

我们将持续学习视为推动公司不断进步的核心。通过帮助员工树立终身学习的意识，我们赋能员工应对行业变化、推动创新，并为全球客户与患者创造价值。

我们鼓励员工把握自身职业发展的主动权，并倡导“70:20:10”学习模式。这一战略性的学习与发展模式强调：70%的学习来自实际工作及实践中完成任务和解决问题的经验，20%用于发展性人际关系，10%来自正式学习。



2024 年，我们提供的正式学习和发展资源包括：



领导力学院

面向全体员工，提供集中及时的学习课程，涵盖企业文化、变革管理、辅导、数字能力、团队建设、财务素养等广泛领域，赋能员工技能提升。



领导力项目

针对不同层级的领导者（如未来管理者、新任管理者、有经验的管理者及高管）所设的核心领导力课程，全面提升关键能力与管理技巧。



领导力会议

为公司各级管理者量身打造的多日培训，围绕“自我领导、团队领导、业务领导”三大主题，全面赋能领导力成长。

2024 年，GE 医疗员工人均培训时长达 **22 小时**。我们将持续优化课程体系，贴合业务发展需求，助力员工与公司共同成长。

员工参与

我们持续投入资源，积极倾听员工声音。2024 年，我们开展了面向全员的企业文化调查。结果显示，多数员工感到被重视并拥有归属感。员工普遍认可公司在诚信和安全方面的坚定承诺，并认为自身工作重心与公司整体发展成就高度契合。需要持续关注方面包括赋权与决策流程。部分员工希望获得额外支持，帮助他们更加专注于核心事务，并指出当前的部分决策距离一线实际情况仍有一定距离。尽管在一线赋权方面仍有提升空间，但调查结果也显示，员工对整体决策清晰度的认可度有所提升，这充分说明我们持续优化运营模式已初见成效。

在此基础上，我们启动了具有针对性的问题解决机制，深入识别并消除影响本地决策的障碍，进一步提升各地团队的自主权。

2024 年，共有 **64%** 的员工参与了此次全员问卷调查，员工敬业度指数达 **75%**。

秉持着持续改进的理念，我们还定期开展小范围、简短的“Pulse 调查”，从具有代表性的员工群体中收集对关键流程的反馈。2024 年，我们围绕企业使命、重点工作和“绩效、评估、辅导与赋能”（PACE）计划发起了两轮 Pulse 调查。结果显示，员工认可度持续走高。2025 年，我们将开展与企业文化相关的季度性 Pulse 调查。

员工福祉

我们在全球医疗行业的领导地位，指引着员工福利与福祉策略的制定。公司设计的全球福利方案既体现企业核心价值观，又兼顾员工多元化需求。

我们深知员工福祉是服务员工、患者和客户的根基。2024 年，我们推出“健康致胜”（Winning Well）全球福祉战略，旨在创建全面健康的企业文化，特别关注员工心理健康，既响应员工需求，又符合公共卫生趋势。该战略基于三大支柱：强化沟通、提升领导力和优化资源配置。2024 年已向管理者和员工发布实施指南，2025 年将建立“健康致胜”大使网络。此外，我们还将推出全球福祉支持计划，重点关注医疗服务质量、可及性及员工教育，包括职业倦怠和压力管理等议题。

“健康致胜”战略的四大健康维度



薪酬福利

我们致力于提供具有竞争力的整体薪酬回报方案，以符合行业标准，切实支持员工福祉。我们定期开展薪酬福利体系的行业对标，确保其既具有市场竞争力又体现内部公平性。2024 年，GE 医疗提供了具有市场竞争力的薪酬福利，涵盖健康险、寿险和员工援助项目（EAP）。

为提高员工的金融素养，帮助他们在退休储蓄方面做出明智的选择，我们继续通过退休储蓄计划服务供应商，组织月度财务健康福利专题讲座，帮助员工将工作储蓄与整体财务目标结合起来。2024 年，我们在美国共举办了 20 场退休储蓄计划教育讲座，并优化了美国退休储蓄计划，通过新增多项投资选项，允许离职员工设立分期提取方案。此外，我们还启动了“助学贷款匹配计划”，进一步增强员工的财务保障。

我们的全球福利方案充分尊重文化差异，覆盖员工职业发展全周期。公司定期评估员工福利方案的适应性，并根据需要进行调整，确保其符合市场惯例与行业基准。

GE 医疗通过“One GE HealthCare 年度奖金计划”对优秀员工实施现金激励。该计划基于三重考核维度：公司及业务板块财务表现、个人绩效表现，以及战略重点调整机制。2024 年，战略重点调整机制的考核指标包含新品上市和员工安全（TRIR）。这两项战略指标被确立为驱动公司长期价值增长的核心要素。

文化与归属感

我们的做法

我们以“构建人人皆有归属感的企业文化”为共同愿景，这一理念驱动公司秉持公平准则、融合多元视角，并在各层级推行包容性实践。

治理机制

归属文化执行领导委员会负责为我们的战略方向提供高层支持。为推动战略落地，我们依托多层级的委员会网络，包括全球归属文化委员会及各区域、业务板块和职能部门的相关委员会。这些委员会通力协作，制定既符合当地文化特色，又保持全球一致性的行动计划。首席归属文化官定期向薪酬委员会汇报进展，确保责任落实和过程透明。

政策与相关链接

[归属文化页面](#)

在企业日常文化准则的指引下，我们秉持三大核心理念：

尊重与公平

为员工提供全方位支持，使其充分发挥专业能力与影响力，实现个人与企业的共同成长。

我们坚持任人唯贤，秉持绩效导向原则，构建高绩效与包容并重的文化氛围，激发每位员工的最大潜能。

多元视角

建设多元且高效的团队，共同成长、乐在其中、激发潜力。

我们关爱员工，相互信任，重视每位同事带来的独特视角、技能与背景——这正是我们持续创新的源泉。

包容环境

作为一个全球性的包容团队，为员工、患者和客户创造积极影响。

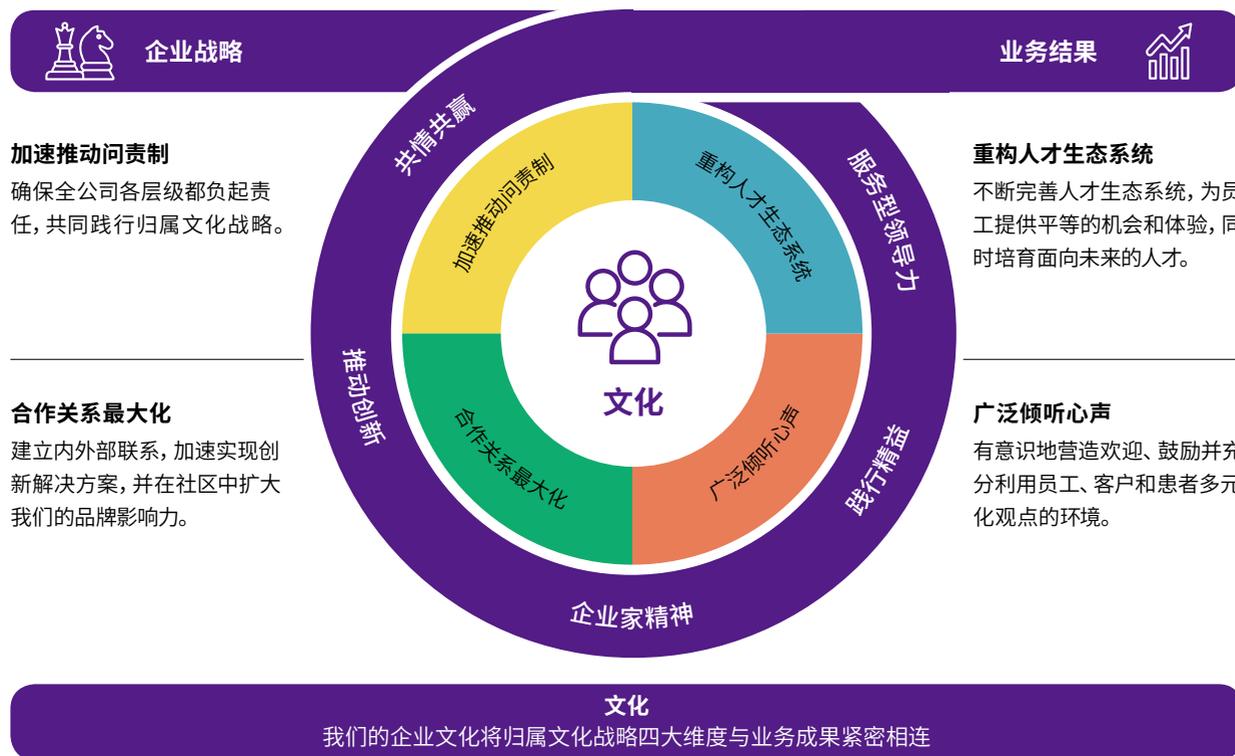
我们致力于打造鼓励表达与创意的工作环境，欢迎每一位员工发声、贡献新想法。



GE 医疗的归属文化

我们坚信，营造一种人人皆有归属感的文化，不仅能激发员工的最大潜能，也有助于我们吸引并留住优秀人才。只有当每个人的发声都被听到、每个人的观点都被尊重时，我们才能激发创造力与洞察力，开发出切实满足多元社区需求的创新产品与解决方案。

我们的归属文化战略围绕四个维度，持续创造深远影响。



加速推动问责制

2024 年，我们进一步强化了问责机制，具体举措包括：

- 加入人力资源管理协会（SHRM）发起的“CEO 多元化与包容性行动”（CEO Action for Inclusion & Diversity），通过签署公开承诺来推动包容与归属感建设；
- 设立定期讨论与进展评估机制，包括与执行领导团队的季度性会议、与全球归属文化委员会的季度性会议，以及每月为归属文化负责人设置的办公时间；
- 为各员工资源小组（CRG）配备高管赞助人，提供支持与倡导平台，确保每位员工的声音都能被听见。

合作关系最大化

2024 年，我们通过以下方式加强了合作伙伴网络：

- 联合下一代资源小组（NGRG）、人才招聘团队与社区事务团队，共同制定归属文化领域的外部合作战略与框架；
- 与北卡罗来纳农工州立大学建立模范合作伙伴关系，树立与传统黑人大学（HBCU）合作的示范模板；
- 与医疗行业女企业家协会（HBA）开展合作，为 100 多名 GE 医疗女性员工提供为期一年的会员资格，并向全体员工开放部分 HBA 网络研讨会资源。

重构人才生态系统

2024 年，我们通过以下举措，积极打造具有包容性的工作体验：

- 推出涵盖整个招聘流程的包容性招聘培训，内容包括建立人脉、消除筛选中的偏见等；
- 鼓励为特定岗位安排多元化的面试小组与候选人名单；
- 加大对管理者与普通员工的支持力度，提供多样化的资源与培训机会，如“留任面试”培训；
- 推出留任计划，助力员工职业愿景与公司目标协同，提升员工留任率。

广泛倾听心声

员工下一代资源小组是 GE 医疗归属文化战略的重要组成部分，致力于打造强大的包容性与归属感文化。所有 GE 医疗员工均可自愿加入相关小组，包括同事资源组 (CRG) 和特别兴趣组 (SIG)。

2024 年，我们大幅提升了对这些小组的支持力度：

- 发布《下一代资源小组实操手册》，为各组活动提供统一指引，协同推进归属文化战略。我们还推出了“一站式服务平台”并制定了“同事资源组巡展”资料，帮助下一代资源小组进行人脉拓展、促进归属感、积极倡导组员权益；
- 举办首届跨组（同事资源组）论坛，促进各小组之间的协作交流；
- 举办“勇敢对话”活动，邀请外部嘉宾引导员工探讨挑战性话题。首场活动以“心理安全”为主题，吸引了全球 40 个小组同步参与；

- 聚焦下一代资源小组所服务的群体，组织 14 项庆祝活动。例如，我们在国际妇女节发起“写给年轻的我”主题活动，邀请女性员工分享个人与职业成长故事。该项目荣获 Staffbase 颁发的“最具启发项目奖”。

以上活动已吸引超过 11,000 名员工加入下一代资源小组。

GE 医疗的下一代资源小组

同事资源组：

- 非洲亲和论坛
- 亚太盟友和朋友
- 残疾人协会
- 骄傲联盟
- Unidos
- 退伍军人网络
- 职业女性协会

特别兴趣组：

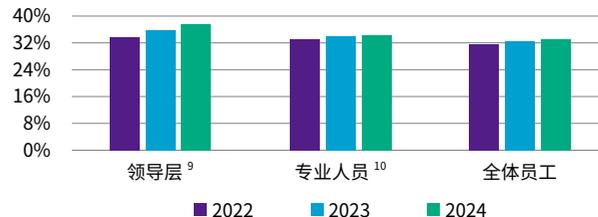
- GE 医疗早期发展
- 信仰与工作论坛
- 绿色团队网络

GE 医疗已连续第四年入选残障指数榜单，荣膺“残障包容性最佳工作场所”奖项。

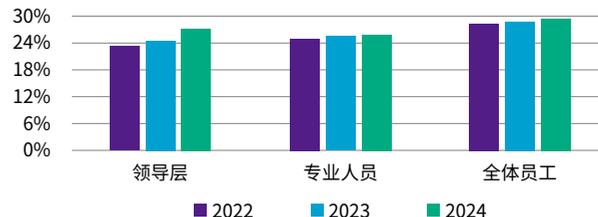
员工构成

我们已在公司官网发布最新的美国《平等就业机会报告》(EEO-1)。

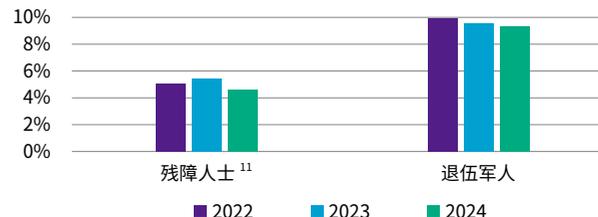
全球女性人才比例



美国多元种族 / 族裔人才比例



美国数据



⁹ “领导层”指高管层级及以上的员工。

¹⁰ “专业人员”指从专业岗位到高级专业岗位的员工。

¹¹ 2022 年报告中残障员工比例已更新，修正了此前员工数据记录不完整的问题。



薪酬平等

2024 年，GE 医疗再次实现全球男女员工薪酬差距及美国不同种族 / 族裔员工薪酬差距均控制在 1% 以内。本年度的薪酬平等分析范围已扩展至所有专业岗位层级（首席执行官及其直属团队除外）。¹²

这些结果表明，在综合考量岗位职能、资历及工作地域等变量后，担任同类职位的男女员工平均薪酬水平保持一致。

为持续推进全球业务范围内的同工同酬，GE 医疗实行了三项关键举措：



薪酬理念强调尊重与公平，充分体现 GE 医疗的企业文化；



建立统一的薪酬区间和结构化的奖金机制，激励员工积极性，提高绩效水平；



定期审查薪酬政策，持续确保市场竞争力与内部公平性。

焦点项目



共塑包容未来：GE 医疗跨组（同事资源组）论坛

GE 医疗坚定践行构建包容性职场的承诺，于 2024 年 6 月成功举办首届“跨组（同事资源组）论坛”。活动为期两天，汇聚了同事资源组高管赞助人、业务领导及小组成员，与公司高层及外部专家围绕多项关键议题进行了深入研讨。

此次论坛由跨业务部门员工联合策划，共吸引近 600 名员工积极参与，充分体现了公司上下对包容性与归属感建设的高度重视。论坛议题包括：职场归属感培养、混合办公模式中的心理安全、GE 医疗与行业伙伴在包容性实践方面的创新探索。

¹² 薪酬平等结果覆盖了从专业岗位层级到高管层级 75% 的员工（不含首席执行官及其直属团队）。全球性别薪酬数据涵盖 11 个国家的员工（美国及员工数量超 500 人的前 10 大国家），而不同种族和民族背景员工的薪酬数据则仅针对美国市场。

行动进展在中国

GE 医疗中国始终致力于在人才策略、工作环境、人才招聘、学习发展、职业福祉、多元化与包容性等多个维度深耕细作，让每一位员工都能在价值认同中获得职业成就感与归属感，以专业能力与人文关怀为纽带，共创无界的医疗关爱。

荣誉

- 杰出雇主调研机构 - 2025 中国杰出雇主认证
- Med+ 研究院、T+ Employer® - 大健康卓越雇主 2024
- 前程无忧 - 2024 中国大学生喜爱的雇主品牌
- 前程无忧 - 2024 年中国 100 典范雇主
- 前程无忧 - 2024 学习和发展典范

健康与安全

GE 医疗中国进一步加强内部管理和员工培训，增强员工的健康安全意识和技能水平，确保所有员工都能在安全健康的环境中工作。GE 医疗中国不仅建立完善的职业健康安全管理体系，推动各生产基地通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，还开展员工技术技能大赛、风险评估、现场检查、急救培训、健康讲座、应急演练等活动，增强员工安全意识和能力。此外，我们通过工作生活辅导项目，为员工提供多方面的心灵关爱，帮助员工平衡工作与生活。例如，每月一期的 E-newsletter，不同主题的午餐会、管理者服务宣讲会和管理者服务指南，以及开展 GE 医疗中国健康日活动。

多元打造安全文化

在全国安全生产月来临之际，GE 医疗中国连续举办 8 年的“GE 医疗安全月”活动全面融入“中国安全生产月”体系，实现企业安全文化建设与国家安全生产部署的同频共振。本次活动以“融入 EHS”为主题，通过多元化活动形式强化全员安全意识，践行企业安全文化。

- 筑牢 EHS 领导力：首次以中文形式开展“EHS Operational Leaders”专项培训，聚焦带人经理能力建设并逐级传导，系统性提升员工环境、健康与安全层面的实践水平。
- 丰富 EHS 活动形式：通过环境健康安全知识竞赛、手部安全防护讲座、消防科普宣教和体验基地参观、环境健康安全系列培训等形式，构建全员参与的安全文化生态。
- 加强 EHS 文化渗透：请员工签署 EHS 承诺责任书，写下自己对安全管理落实到个人的承诺。

多维赋能消防安全

2024 年全国消防安全日期间，GE 医疗中国开展“全民消防、生命至上”主题宣传活动。各地办公室推出 DIY 消防绳结、消防安全智趣寻宝盒等特色活动，27 个办公室陆续开展疏散演练与灭火实操等；北京、上海、无锡等多地生产基地组织消防演练、知识体验等活动；销售与服务前线开展医院现场消防演习、产品部专项应急响应及客户场地疏散演练，多维度提升员工与相关人员消防安全意识和应急能力。



人才培养

GE 医疗集结了多领域的复合型人才，为持续扩大这一储备优势，针对不同人才梯队，设计了差异化、系统化的培养方案。2024 年，我们在员工培训工作上稳步推进，累计开展培训超过 110 场，包含领导力、通用技能、商务技巧等多种类型，覆盖员工 5000+，为员工能力提升提供了有力支撑。为确保员工可以获取更多的学习资源，我们搭建了专业的学习平台，为员工提供了丰富多元、随时可及的学习渠道，满足了员工多样化的学习需求。

2024 年
GE 医疗中国
累计开展培训超

110 场

覆盖员工

5000+

学习平台学习人次超

115 万

针对新员工，我们建立了规范的新员工培训体系，确保新员工通过系统学习能够更快地熟悉公司环境、了解业务流程，为顺利开展工作奠定基础。此外，我们积极推动兼职内训师项目建设，已选拔出 73 名优秀讲师。这些讲师结合自身工作经验，开发并讲授了一系列贴合公司实际需求的课程，有效促进了公司内部知识的沉淀与传承。

领导力发展体系

GE 医疗中国融合全球总部成熟的领导力发展框架与满足本土个性化发展需求的实践创新，构建覆盖全周期职业发展的 5 大核心领导力项目及 8 大管培生项目，聚焦战略人才梯队建设与行业领导力输出，打造医疗领域人才的“黄埔军校”。

- Aspire 面向职业初阶高潜员工，夯实基础领导力。
- Empower 针对基层领导者，强化团队效能与业务协同。
- Elevate & LDP 面向中高领导者，深化战略思维与变革领导力。其中，LDP 作为 GE 医疗本土传承 31 年的经典项目，已为组织及行业输送大批领军人才，彰显中国特色领导力实践。
- Transform 聚焦高层领导者，锤炼全球视野与组织重塑能力。
- 多元管培生矩阵打造覆盖核心职能的 8 大管培生项目，通过定制化轮岗与导师机制，精准匹配业务和人才发展需求。

人才梯队建设

针对关键岗位人才梯队，通过鼓励健康的跨业务、跨职能人才流动机制，推动关键岗位人才在动态轮岗中实现个人成长，同时提升了团队多元化及组织效能，并增强了内部职业发展平台的透明度。

商业技能培训

我们基于商业能力发展规律，针对一线业务人员和一线管理者，提供定期的标准化课程，以发展业务人员的业务规划、建立关系、需求挖掘、价值传递、订单竞争、业务复盘等相关的技能技巧。同时，基于业务部门管理者的实际需要，开展定制化业务能力问题咨询诊断与项目开发，帮助业务人员在真实业务场景中提升业务能力。



文化与归属感

GE 医疗珍视每一位员工的独特背景、职业经验、认知见解与个体特质，持续在平等沟通、残障融合、性别平等、职业发展等方面积极推动多元文化建设。

打造有归属文化的职场环境

GE 医疗致力于打造安全、尊重的职场环境，赋能员工释放潜能；鼓励管理者倾听团队心声，构建开放、包容的沟通生态，与员工共探解决方案，达成团队共识与协作。

- **挑战“无意识偏见”培训：**聚焦提升管理者对隐性认知偏差的觉察、认知能力，系统性破除无意识偏见。自 2022 年初启动以来，该项培训已成为管理岗位尤其是带人经理的“必修课”。
- **反向导师项目：**通过由青年员工反向担任管理者导师的机制，系统性培育组织内部的包容性领导力。作为 GE 医疗的传统特色，该项目已成为公司领导力发展体系中强化组织韧性的关键环节。
- **营造心理安全环境：**特邀《无畏的组织》作者 Amy Edmondson 与 GE 医疗全球管理团队展开对话，帮助创造一个让员工感到安全、受到尊重并充分发挥潜力的工作场所，破除沟通壁垒，强化组织联结，更好释放团队潜力。

构筑有温度的职场生态

GE 医疗以“人”为核心，构建多元化职场支持体系，通过制度创新与文化渗透，让每一位员工在职业发展中感受尊重与归属。

- **包容残障人士：**GE 医疗残疾人协会多年来致力于为特殊人群提供支持与资源，成立至今已在全球范围内拥有近 2,000 名成员。在中国区，已帮助 9 位特殊员工实现职业融入。2024 年，通过梳理供应链百余个岗位适配性，正逐步在多地生产基地拓展残障人士就业机会。
- **创造女性友好职场：**通过系统性构建女性发展支持体系，打造性别友好的职场生态。

衡量标准	指标
女性员工占比	38.6%
女性高管占比	50.8%
研发女性占比	33%
供应链女性占比	45%
领导力项目女性占比	41%



职业女性协会，赋能女性发展再升级

成立二十余年来，GE 医疗职业女性协会发展出全国 8 个分舵，覆盖 3,000+ 女性员工，组织开展了超千场赋能活动，持续为女性提供职业发展、心理健康、领导力培养等全方位支持。2024 年，协会推动女性员工发展活动全面升级。

- **Coach Club:** 通过专业教练辅导机制，系统性支持女性员工职业发展与心理成长，构建温暖陪伴、彼此赋能的互助体系。2024 年 11 月首期“启航工作坊”超 100 名员工参与；28 位员工正式成为首批 GCC 教练成员。
- **逐浪计划 Women Rising 共学营:** 与 WAG 女性联盟合作举办，通过结构化线上课程体系，为女性员工打造多维成长赋能路径；四期精品课程聚焦自我认知重塑、潜能深层唤醒、职场进阶建构等核心模块，帮助参与者在实现事业突破的同时，达成工作与生活的动态平衡。
- **“柔性力量回归”2024 第二届女性联盟领导者峰会:** 汇集国内外领先企业的 500 多位领导者，探讨女性领导力、重塑组织系统推动 DEI、职场女性身心健康等话题，推动中国职场多元包容文化发展。

薪酬与福利

GE 医疗对人才投入力度持续加大，以“持续倾听员工心声”为基础，通过行业对标、丰富激励、保障福利三维度，协同构建“公平且有竞争力”的薪酬福利体系，实现吸引、保留并激励人才。

丰富激励方式

GE 医疗中国逐步建立起覆盖短中长期的多维激励体系。在业务层面，推出中国本地人才保留奖金计划以及专项激励机制等，实现业绩增长与人才保留的双向驱动；在战略层面，通过 Spin-off Founder Grant 和 GE 医疗补充基金等创新举措，强化组织变革中的核心人才绑定，提升员工归属感。2024 年，拓展全球股票型激励覆盖面，并再次升级激励机制，形成全球化激励网络，构建“基础保障—业务协同—创新牵引”的三层激励生态。

优化福利保障

自 2019 年起，GE 医疗中国不断迭代福利保障体系，提升重疾保额、丰富家庭类弹性福利产品等，将关怀延伸至员工生活场景，筑牢员工健康防线。2024 年，进一步提高医疗报销赔付比例，持续加码员工及家庭的健康保障力度。



构建可持续未来

我们如何构建更可持续的未来？

环境挑战对健康有着显著影响，并加剧人群内部的健康不平等。这些挑战包括空气和水污染、卫生设施不足、土壤污染以及生态系统退化，都对人类健康产生深远影响。气候变化加剧了其中许多问题，并带来新的健康风险。应对这些多方面的挑战可以改善人类健康、减轻医疗负担并增强社区韧性。这需要跨部门协调努力，以减轻环境风险并适应不断变化的条件。我们将气候行动和韧性建设视为改善全球患者及医疗工作者健康成果工作中不可或缺的部分。为此我们已采取一系列行动来推动实质性变革，例如，通过将环境管理嵌入运营关键环节来减少排放。

- 47 环境管理
- 48 气候行动
- 52 环境保护与污染管理
- 53 环保意识提升与培训
- 54 焦点项目
- 55 行动进展在中国



构建可持续未来

我们的方法

我们以数据驱动决策和持续改进承诺为指导，推进环境可持续性方面行动。在追求基于科学的目标以降低运营排放的同时，我们积极与供应商和客户合作，减少整个价值链的排放。为建立韧性和长期影响，我们定期评估气候相关风险与机遇，将可持续性考量纳入更广泛的商业战略。四大领域框架为我们的环境管理优先事项和目标提供了结构：气候行动、生物多样性、资源保护以及污染防治与管理。

政策与相关链接

[GE 医疗 EHS 政策](#)

[ISO 14001 保证声明](#)

治理机制

GE 医疗的环境治理由公司最高管理层监督执行。董事会通过下设的治理委员会指导和监督我们的环境战略及实施举措，该委员会专门负责监管环境、健康、安全合规及相关事务。

气候委员会作为管理层下设的专项治理机构，是监督公司气候行动与目标达成的核心管理机构。该委员会成立至今已进入第三年，目前正扩大职能范围以推动气候相关倡议，并通过定期会议评估企业向低碳经济转型的各项关键议题。

该委员会由来自公司各职能部门的跨领域领导者组成，汇聚了多元化的专业知识和视角。委员会由全球首席供应链运营官和客户服务业务总裁与研发高级副总裁共同担任主席，致力于将可持续发展理念融入公司的运营和创新战略中。



环境管理

我们的环境健康安全（EHS）政策是各项环保项目的基石，而 EHS 框架则兼具实施路线图与合规评分卡的双重功能。我们通过持续完善 EHS 管理体系来践行持续改进的承诺，该体系为识别和管控运营中的 EHS 风险及合规要求奠定了基础。自 2023 年起，EHS 框架已强制要求所有 GE 医疗运营单位完成《环境因素与影响登记表》。该登记表系统记录与环境产生交互的经营活 动、产品及服务，及其潜在环境影响。根据标准风险评估矩阵被判定为重要的活动，需通过详细风险评估来确定降低风险或优化效益机会的具体措施。



过去三年的环境指标详细数据，请参阅“关键绩效指标”章节。

50

ISO 14001 认证

在 110 个符合条件的运营点中，已有 50 个获得该标准认证。我们的中央环境健康安全（EHS）管理体系已通过 ISO 14001:2015 认证——这项国际标准为环境管理提供了权威规范框架。

24

ISO 50001 能源管理体系认证

在 110 个符合条件的运营点中，已有 24 个获得 ISO 50001:2018 国际标准认证。该标准是能源管理领域的国际权威规范。



气候行动

2024 年，GE 医疗获得科学碳目标倡议（SBTi）对减排目标的认证，是公司重要的里程碑。我们正积极为每项目标制定切实可行的减排路线图，并将这些公开目标融入日常决策和长期业务战略中。具体目标包括：

- 范围 1 和范围 2：以 2022 年为基准线，到 2030 年将绝对运营排放量减少 42%。
- 范围 3：以 2022 年为基准线，到 2030 年将采购商品与服务、上游运输分销、差旅及售出产品使用产生的绝对排放量减少 25%。
- 净零目标：到 2050 年实现全价值链温室气体净零排放。

碳政策指导我们管理气候影响的方法。碳政策的指导原则如下：

透明度：就碳排放、减排工作及进展进行透明沟通。

合作：与员工、客户和供应商等利益相关方合作，以实现共同的气候目标。

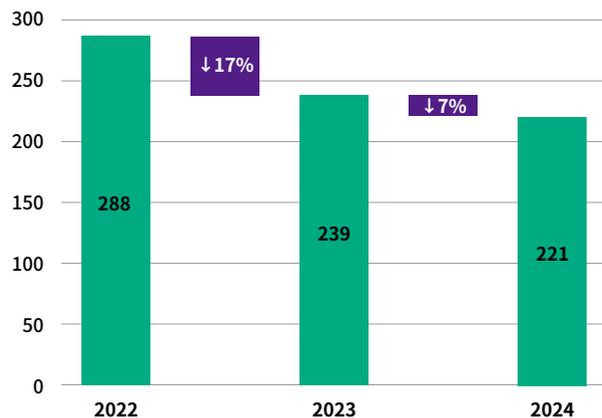
科学施策：按照科学研究和国际公认的方法设定碳减排战略和目标。

循环经济：在运营和产品生命周期中将循环经济放在首位，以减少浪费，促进回收和再利用，并最大限度地减少资源使用。

创新：推动创新，减少产品碳足迹，贡献低碳经济。

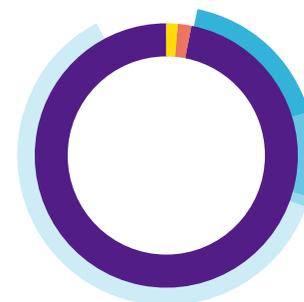
范围 1 与范围 2 减排目标实施进度

温室气体减排进展（按千公吨二氧化碳当量计）



我们的碳足迹

我们严格遵循《温室气体核算体系协议》进行碳排放数据测算，该协议为温室气体（GHG）排放的计量与管理提供了国际标准。更详细的排放核算方法论请参阅《GE 医疗温室气体排放核算方法论》专项文件。



● 范围 1 ● 范围 2 ● 范围 3

● 采购商品及服务

● 上游物流运输

● 商务差旅活动

● 售出产品使用阶段

关于范围 1、2 和 3 的过去三年排放数据，请参阅“关键绩效指标”章节。

独立鉴证声明文件详见附录章节。

目标实施路径与减排举措

范围 1 与范围 2 减排成果

2024 年，GE 医疗基于市场的范围 1 与范围 2 合并排放量为 22.1 万吨二氧化碳当量，较 2022 年基准线下降 23%。为持续推动减排进程，我们建立了由三大支柱构成的排放管理体系，每个支柱均配备专职负责人、设定内部年度减排目标，并纳入公司气候治理框架。三大减排支柱为：



设施减排

我们持续挖掘提升能效与减少直接排放（如麻醉气体和燃烧排放）的潜力。

2024 年进展：

- 完成 4 项第三方能源审计及 1 项与威斯康星大学密尔沃基分校的合作审计，相关经验正推广至其他厂区。
- 通过内部“Shark Tank™”创新基金支持碳减排项目，截至 2024 年底已审批超 500 万美元资金，用于空气处理单元优化及能源管理系统升级等项目。



车队能效提升

实施智能调度与远程故障排除方案，并推进部分车队电动化转型。

2024 年进展：

- 在欧洲地区启动规模超 12,000 辆车的电气化改造，逐步将内燃机车辆替换为纯电动车 (BEV)、混合动力车及插电式混合动力车。
- 过去一年欧洲车队新增数百辆纯电、混动及插电混动车型，推动全欧车队纯电动车占比达 14%，其中北欧国家表现领先（纯电动车占比约 47%）。



可再生能源

提升可再生能源采购比例，并加大对本地可再生能源发电的投资。

2024 年进展：

- 通过自有场地发电、向公共事业供应商采购绿电以及适时认购可再生能源证书等方式，将可再生能源使用比例提升至 27%。

GE 医疗的全球车队约占我们范围 1 和范围 2 排放量的 27%。鉴于电动汽车 (EVs) 具有更高效、更低污染和成本优势等特性，我们正在加速向该车型转型。详情请参阅《引领变革：GE 医疗全球车队如何实现电动化转型》。

范围 3

2024 年，GE 医疗范围 3 总排放量达 606.4 万公吨二氧化碳当量，其中上游业务排放量为 197 万公吨二氧化碳当量，下游业务排放量为 409.4 万公吨二氧化碳当量。同时，我们持续优化运营流程，更新范围 3 排放的计算方法，并据此修订 2022 年和 2023 年的排放数据。由于数据收集方法的更新、减排措施的实施及能耗的减少，2024 年公司排放量有所减少。

范围 3 排放量在我们温室气体排放总量中的比重最大，因此，降低此类排放量对于实现净零排放目标至关重要，这也要求我们与客户和供应商网络积极合作，开展减排工作。范围 3 排放关键活动类别包括采购的商品与服务、上游运输和配送、商务旅行以及销售产品的使用。

GE 医疗已明确其范围 3 排放关键活动的管理权归属，制定了高级别路线图，并优化数据收集流程和分析方法，便于我们精准识别减排重点领域及关键的减排路径。

采购的商品与服务

为实现短期气候目标和净零排放目标，GE 医疗希望供应商也能响应我们的气候承诺，并优先考虑客户对可持续产品的需求。为此，我们将透明度放在第一位，通过数据收集和分析评估供应商举措，并就减排策略展开积极合作。

- **供应商参与:** 目前，GE 医疗已与采购额前 70% 的供应商合作，通过与外部机构合作对经济数据进行分析，并利用碳跟踪为选定供应商建立碳足迹模型，全面评估供应商的相关排放。我们采用结构化的对话机制，评估供应商减排的准备措施和承诺，促进合作，以便共同的可持续发展目标能够取得实质性进展。
- **环保设计和循环经济:** 通过实施两种互补战略，我们着重优化产品能耗、减少废弃物、提升运营效率，以提高产品的环境可持续性。

* 医疗设备的翻新与回收再利用均仅在中国境外开展。

上游运输和配送

为深入了解物流环节的排放情况，GE 医疗改进了数据收集和分析流程，识别本地化减排机会。同时，公司着手制定路线图，明确规划减少运输相关排放的目标和举措。

- **排放概况:** 努力获取供应商在区域运输方面的特定排放数据。
- **运输网络:** 正在部分区域推动从空运向铁路运输转型，并积极探索其他机会以优化物流运输。

商务旅行

GE 医疗鼓励线上会议，并建议全员尽可能减少商务旅行。新修订的《差旅和费用政策》新增其他环境考量，包括选择直飞航班和最低合理票价，旨在最大限度减少温室气体排放。同时我们还倡导可持续的出行方式，例如，租用电动或混合动力汽车和选择公共交通。

销售产品的使用

GE 医疗向现有和潜在客户提供环保产品宣传资料，阐述公司全力减少环境影响的相关举措，包括降低能耗、提供回收或翻新*服务、优化包装方案、改进产品运输策略以及减少制造过程中有害物质的产生。

- **产品设计:** GE 医疗产品组合具有环保设计、高能效和循环设计三大优势。
- **产品培训:** 为客户提供产品节能特性优化操作指导。
- **产品升级和扩展:** 提供现有医疗设备的升级服务，减少全新设备制造及资源消耗。
- **运输:** 对冷藏产品进行了重新评估，估算其对整体能耗和销售产品排放的影响。

净零路径

GE 医疗持续完善覆盖全业务和价值链的净零排放路径，并聚焦客户参与、产品和商业模式创新、供应链脱碳以及运营和物流优化等关键领域。此外，我们持续改进排放数据管理方法，提高供应链排放数据的精准性、透明度和成熟度。

我们不断改进方法，以更严格的标准提升范围 3 排放数据收集流程的精准度。通过加大资源投入，我们逐步完善减排战略，扩大知识库，并制定全面的减排路线图。

更多有关供应商参与计划的信息，请参阅“交付安全可靠产品”章节。有关产品升级、环保设计和循环经济项目的详细信息，请参阅“提升产品可持续性”章节。



气候风险评估

GE 医疗前期开展了气候风险评估，更好地了解了气候变化相关的风险和机遇。我们联合外部顾问，跨部门整合超过 35 位利益相关方的意见，通过多元化评估方式（包括专题研讨会、市场调研及实地模型分析）系统评估因法规及客户期望变化产生的物理风险与转型风险。

以上气候风险评估过程确定了六大气候风险，并分别从三年短期窗口与 2050 年长期视野两个维度，对其发生概率及潜在影响进行了量化分析。通过采用情景校准的方法，我们在评估韧性战略时，选取各风险维度下最具破坏力的极端场景进行评估。基于对业务韧性的系统性诊断，我们制定了针对性的风险缓解策略。需要特别说明的是，随着 GE 医疗独立运营体系的持续完善，我们的气候风险评估方法也将随之迭代升级。

请参阅“提升产品可持续性”章节，了解 GE 医疗如何把握机遇开发可持续产品。



转型风险

风险	转型风险				物理风险	
	政策和法律	声誉和市场	技术	市场	急性风险	慢性风险
气候相关披露和监管要求日益增多，可能导致合规成本上升，同时增加了对 GE 医疗气候相关披露、目标和实施进展的审查强度。	客户更偏向于使用低碳节能产品，同时对企业气候行动的期望逐渐增加，这可能会导致企业声誉受损以及市场份额的丧失。	维持产品、流程和/或服务市场竞争力的低碳转型投入，可能带来成本上升。	气候事件和原材料成本攀升，导致供应链中断风险上升，从而影响运营效率，造成生产周期延误及成本增加。	极端天气事件强度加剧，例如，洪水、山火、强风暴、冰雹和极端降水等，可能影响员工的健康安全，也会对企业价值链、财务状况和资产组合不利。	气候模式持续改变，例如，极端天气或降水变化、干旱频发及风速增加，可能影响员工的健康安全，也会对企业价值链、财务状况和资产组合不利。	
风险子类型	政策和法律	声誉和市场	技术	市场	急性风险	慢性风险
情景校准	低排放情景 SSP1-2.6 ^{13,15}	低排放情景 SSP1-2.6 ^{13,15}	低排放情景 SSP1-2.6 ^{13,15}	低排放情景 SSP1-2.6 ^{13,15}	高排放情景 SSP5-8.5 ^{14,15}	高排放情景 SSP5-8.5 ^{14,15}
风险缓解策略示例	跟进最新规定并做好应对准备；强化气候披露的治理与管控。	持续将环境考量纳入产品开发流程；制作环保产品宣传资料。	明确效益最优的低碳转型手段，作为净零路线图中的重点；携手客户共同践行低碳实践。	携手供应商致力于可持续采购实践；将主要供应商纳入气候物理风险评估；在供应商管理流程中纳入气候因素。	增强设施韧性；识别重点高风险设施风险并实施风险缓解措施；将气候风险纳入危机管理流程。	监测气候长期影响和趋势演变；在重点区域强化脆弱性诊断、情景规划，实施风险缓解和韧性措施。

气候相关机遇

机遇子类型	能源种类	产品与服务	韧性	市场
说明	提升可再生或低排放能源占比，提升公司运营的能源效率，以实现净零目标。	推动公司现有产品的可持续性升级（例如，低碳生产、有效利用自然资源、减小环境影响、提升能源效率）。	采用流程和策略实现资源替代和多样化。	继续推进净零目标，努力将 GE 医疗打造成致力环保的标杆企业。

¹³ SSP1-2.6 情景下，全球升温中位数较 1850-1900 年基准维持在 2.0°C 以内，意味着在本世纪下半叶可实现净零排放的目标。

¹⁴ SSP5-8.5 是一种“按常规方式运作”的、具有较高参考价值的情景，不实施任何气候政策。除非是在化石燃料驱动的 SSP5 社会经济发展路径下，否则在其它任何共享社会经济途径下的综合评估模型都无法达到此情景下的高排放水平。

¹⁵ 来源：https://sealevel.nasa.gov/ipcc-ar6-sea-level-projection-tool?psmsl_id=1476&info=true#:~:text=SSP1%2D2.6%20stays%20below%202.0,Contribution%20emission%20levels%20by%202030.

环境保护与污染管理

生物多样性

生物多样性与健康的生态系统是构建健康社区的重要基础。GE 医疗致力于在业务所在社区开展生物多样性保护与修复工作。

2023 年，我们运用“综合生物多样性评估工具”对所有运营场所进行了国际公认保护区筛查。筛查结果显示，GE 医疗自有物业未涉及保护区范围，但有 10 个制造基地周边 1 公里半径内存在保护区。

作为未来工作的示范，GE 医疗在爱尔兰科克市的一个筛查点开展了生物多样性试点评估，该项目获得了第三方专家的技术支持。

2024 年，GE 医疗 10 个生产基地完成了生物多样性风险和机遇评估，评估分为三个阶段：

- 1 状态：**确定保护区、栖息地和附近物种的位置和与生产场地的邻近程度。
- 2 压力：**确定生产基地对生物多样性的压力并制定风险评估方案。
- 3 响应：**根据基于科学的自然目标 AR3T（避免、减少、再生、恢复和转化）框架确定管理活动。

以上评估识别出 65 个生物多样性保护机遇，包括改善厂区栖息地，与当地社区项目和自然保护区协作。GE 医疗基于地理位置，构建了生物多样性风险评分矩阵，该矩阵基于与国际认可的保护区邻近度及水资源压力指数进行评分。我们计划于 2025 年扩展评估覆盖范围，并追踪 2024 年评估区域的保护成效，进一步降低环境影响。

资源保护

GE 医疗致力于自然资源的负责任管理，重点关注资源使用效率提升与总体消耗削减。2024 年，我们正式推行《资源保护与管理标准》，将自然资源管理纳入环境领导力体系。该标准要求：高效利用并减少对自然资源的依赖，所有运营部门必须将资源保护纳入决策流程，制定年度重点任务，并实施行动计划以降低负面影响、最大化资源保护效益。

根据世界资源研究所《水资源短缺地图集》数据，截至 2024 年，GE 医疗有 4 个生产基地处于极度缺水地区，依照《环境领导力与管理标准》，我们对这些基地提出要求：

- 开展全面的风险与机遇评估；
- 制定并落实节水战略；
- 对未获可持续认证的木质产品及包装材料进行风险与机遇评估。

污染防治与管理

GE 医疗持续实施全面计划以识别、管控和减少环境排放。污染防治与管理已深度融入公司 EHS 政策、EHS 管理体系及 EHS 框架。根据 EHS 管理体系要求，各生产基地需建立并维护污染源清单及环境人员配置方案，该方案涵盖污染防治关键活动，以及重大污染流的风险与机遇评估。

2024 年，GE 医疗正式推行新版《污染防治与管理标准》。该标准在长期污染管理实践基础上，对运营活动中可能产生污染的行为提出明确管理要求，包括可能影响污染产生及管理的变化因素。同时，标准还要求各运营单位制定污染风险防控计划。



环保意识提升与培训

2024 年，GE 医疗在全公司范围内深入推进环境意识与可持续发展能力建设，通过领导层参与、员工主导活动和专项培训计划相结合的多维方式展开工作。

领导力驱动的对话

我们开展了以下具有深度的可持续发展对话：

- 地球周期间，来自市场营销、全生命周期解决方案和工程部门的高管参与专题讨论，共同探索环境可持续性与企业长期发展的关键联系。
- 世界环境日活动中，与全体员工分享如何将环境因素融入业务流程的实践见解。
- 女性员工资源组举办全球会议，邀请女性领导者们探讨她们在推动公司环境可持续发展方面所扮演的角色。



员工主导的倡议

绿色团队网络在扩大环境参与方面发挥了关键作用：

- 网络规模显著扩大，新增印度班加罗尔和美国纽约州北格林布什两个中心点，并吸纳 140 名新成员。
- 围绕绿色经济转型、产品循环性和电动车队战略等主题举办的季度市政厅会议，吸引数百人参与。
- 基于 Joan Gregerson 的气候行动挑战[®]设计的 2024 绿色启动挑战赛，吸引 108 名员工注册参与实地环境项目。据估算，该倡议通过小型活动累计影响超过 6,800 名员工。

此外，我们面向各层级员工扩展了环境意识培训项目。这些项目不仅旨在提升员工对环境转型和公开气候承诺的认知，更着重培养各职能部门的具体实践能力，帮助各部门理解其在推动环境转型中的角色，并提升相关数据理解能力。2024 年，65% 的员工接受了环境主题的认知培训。

2023-2024 年度 GE 医疗“生态环境奖”评选活动充分展现了员工环保参与度的显著提升。本届参赛项目数量达 53 个，较上年同比增长 43%，所有申报项目累计实现温室气体减排 11,000 余吨，并在电力、燃油、燃气及原材料消耗方面取得显著节约成效。

53 个项目已提交申报，预计每年可：

节约用电量

13,750 兆瓦时

减少石油消耗量

31.7 立方米

降低天然气使用量

73.5 立方米

节约材料及废弃物减少量

21 公吨

二氧化碳减排量

11,430 吨

焦点项目

日野工厂的可持续发展之路：数十载坚守与承诺

GE 医疗在日本日野的团队与医疗机构合作开发了 AI 辅助诊断和远程监控工具，我们的员工也致力于为更可持续的医疗基础设施提供支持。日野工厂所在国家高度依赖化石燃料进口，因此，日野工厂积极采用可再生能源，探索创新实践来应对气候挑战，同时推进医疗技术创新。

日野工厂可持续发展进程的重要里程碑是 2022 年签署的可再生能源协议，该协议涵盖了所有产生能源消耗的设备。日野工厂对可再生能源的承诺，直接响应了日本政府到 2050 年实现碳中和的目标，并为其他制造商树立了先例。年度协议机制让日野工厂能够顺应不断发展的可再生能源技术和市场趋势，同时保持成本效益。

日野工厂的可持续发展进程跨越二十余载，其中有影响力的举措包括精益学院培训计划。该计划就减少废弃物、提升运营效率对 700 多名员工进行培训。其他举措包括整合建筑空间以节约能源、设备升级提效、实施节水措施以及执行 100% 回收政策。GE 医疗的日本销售和服务团队也通过整合办公地点、使用混合动力车辆和简化物流流程来减少排放。

日野工厂被世界经济论坛评为“灯塔工厂”——该认证仅授予引领技术革新浪潮的领先制造商，全日本仅三座工厂入选。日野工厂采取积极举措，确立了负责任制造领域的标杆地位。点击此处了解更多关于日野工厂的可持续发展和技术措施的信息。



行动进展在中国

在全球可持续发展目标的框架下，GE 医疗中国积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略部署，以“美丽中国”建设为指引，通过优化能源管理体系、推广清洁能源应用、升级绿色生产设施等举措，全面推进节能减排工作，实现企业运营效率与环境效益的协同提升。

环境管理体系与认证

GE 医疗积极建立并不断完善环境管理体系，针对中国区域办公场所及生产基地制定一系列环境管理制度，例如，突发环境事件应急预案、环境污染防治管理程序，以及针对生产基地制定的能源、大气环境、水环境等相关管理制度，规范生产运营过程中的环境保护实践。公司识别和评价生产运营过程中的环境影响因素，并制定有针对性的环境风险控制方案，定期跟踪。

同时，GE 医疗持续推动办公场所及生产基地获得环境管理体系认证。基于不断完善的环境管理体系，GE 医疗中国生产基地绿色生产运营获得行业高度认可，无锡基地荣获“江苏省绿色工厂”称号，2024 年 GE 医疗北京影像设备制造基地也凭借智能化可持续的运营管理方式，获评中国医疗设备行业首家“灯塔工厂”。

3 项 ISO 14001 环境管理体系认证

天津工厂、无锡工厂、中国科技园通过 ISO 14001 环境管理体系认证。

3 项 ISO 50001 能源管理体系认证

北京科技园、无锡工厂、中国科技园通过 ISO 50001 能源管理体系认证。

应对气候变化

在气候变化已成为全球性挑战的背景下，GE 医疗中国积极践行低碳发展，通过在无锡、天津、上海、北京生产基地陆续落地屋顶光伏等低碳项目，推进清洁能源使用，减少生产环节的碳足迹。在推进运营所在地绿色运营之余，GE 医疗中国也通过节能技改项目，节约能源资源使用，减少碳排放。

2024 年

GE 医疗中国

可再生能源消耗量 *

超 **3,000** 吨标准煤

减少碳排放量 *

超 **14,800** 吨二氧化碳当量

屋顶光伏项目发电量 **

超 **769** 万千瓦时

* 范围涵盖北京科技园、北京基地、天津基地、无锡基地、上海基地。

** 范围涵盖北京基地、天津基地、无锡基地、上海基地。

北京科技园通过 PAS 2080 建筑与基础设施碳管理认证

北京科技园通过能源精细化管理、耗能设备改造、外购绿色能源等措施，以每年下降 10% 的速度，将园区整体碳排放控制在基准年的 78%，总体降低碳排放绝对值超过 3,000 吨。2024 年，北京科技园通过 PAS 2080 建筑与基础设施碳管理认证，GE 医疗中国成为 GE 医疗全球首个获得该认证的市场。

天津工厂开展多维度节能技改项目，践行绿色低碳生产

天津工厂通过系统性节能技改项目，构建覆盖能源管理、设备优化、工艺升级的全链条减碳模式。

- 在智能化能源管理方面，天津工厂建立能源管理系统（EMIS），通过实时监测设备运行状态与数据分析，实现对供暖、制冷等关键系统的精准调控。通过关闭非生产时段的闲置设备、优化温控策略等措施，年减少二氧化碳排放 213 吨，推动整体碳足迹下降 5.18%，展现了数据驱动节能的显著成效。
- 在设备能效提升领域，天津工厂实施的 EC 风扇与水泵节能改造综合项目，使用高效 EC 风扇，可实现降低能耗 30%，更换为变频水泵，优化控制，可实现恒压供水，减少能源消耗。该项目每年可节约 458 万度电量，减少碳排放 1,206 吨。

GE 医疗北京基地成为中国医疗设备行业首家“灯塔工厂”

2024 年，GE 医疗北京影像设备制造基地成功获评世界经济论坛“灯塔工厂”。“灯塔工厂”入选企业凭借卓越的产能、效率与可持续发展能力，被视作全球数字化智能制造的典范和工业互联网深度融合时代的“北极星”，是行业最先进、最智能、最绿色的工厂代表。“灯塔工厂”评审从多维度考察数字化技术驱动的智能制造带来的生产力、敏捷性（效率、生产交付周期等）、可持续性等关键指标改变。基于人工智能（AI）、云计算、工业物联网、5G 等技术，GE 医疗北京基地从端到端供应链、生产力、质量和可持续发展方面持续升级，在 26 条生产线上积极实施了 45 个数字化解决方案，实现增效、提质、降本和扩产。

从节能减排、绿色可持续角度，通过部署智能测试铅房、换热系统等项目，北京基地 2023 年生产过程中排放的温室气体较 2021 年减少 36%，水资源消耗减少 12%；该基地的光伏发电项目每年减少二氧化碳排放量超 2,000 吨，同时能满足北京基地 80% 的用电。通过无界创新领导力的持续赋能，GE 医疗北京基地将向着更高效、更智能、更绿色的方向迈进，为中国以及全球医疗健康事业贡献创新的力量。



GE 医疗无锡基地推进“零碳”工厂建设

2024 年，GE 医疗无锡基地入选无锡市首批“零碳”工厂试点单位。在推进“零碳”工厂建设的过程中，无锡基地从多个维度积极探索节能减排的高效路径。

• 以智能化运营，助推绿色生产

无锡基地深化精益制造平台应用，针对多品种小批量特点，引入机器人、AGV、立库、自动流水线等智能装备，并构建“物联网+大数据”管控体系，智能工厂关键设备数控化率达 100%、设备综合利用率提高 11.76%、综合能耗降低 16.67% 等，朝着成为灯塔工厂的目标稳步迈进。

• 系统升级改造，提效能源利用

无锡基地开展多项系统升级改造项目，实现生产环节的节能降耗。其中，2024 年 3 月启动的空压机余热回收系统改造项目，通过加装余热回收装置，可将废热循环利用于供暖系统，从而减少获取供暖所需的其他能源（如蒸汽、电力）消耗，实现能源的二次利用，提高能源综合利用率，该项目每年可减少 621.55 吨二氧化碳排放，实现范围 2 零碳排放，促进基地零碳转型。

• 运用循环包装，推进低碳物流

2024 年，无锡基地启动了可循环包装项目，旨在用可回收包装替代传统纸质包装箱，以减少包装废弃物，推动物流环节绿色可持续实践，每年可减少 4.82 吨二氧化碳排放。



节约资源使用

GE 医疗中国多维度开展系统及工艺升级项目，深入挖掘生产运营各环节的资源节约潜力，促进生产过程中物料利用效率。无锡基地实施涂层机液氮制冷系统升级项目，将原液氮制冷方案替换为电动自生式冷冻机系统，通过采用高效冷却技术，每年可实现减少 8,000 升液氮消耗。同时，为实现生产过程中物料高效使用，无锡基地还开展环氧树脂 DP460 精准用量控制改善项目。该项目改用 15 毫升定制容器，降低环氧树脂 DP460 化学胶水单次混用量，可实现减少约 66% 原料投入，进一步提升了物料使用效率。

减少废弃物排放

GE 医疗中国通过技术创新、工艺优化和精细化管理等措施，逐步构建资源高效循环利用的生产体系，推动“无废”理念从目标转化为现实。上海工厂回收 RO 排放废水用于冷冻机冷却塔储料罐，优化 CIP 工艺流程减少储料罐循环时间，从而有效加强水循环利用，减少废水排放。

2024 年

GE 医疗中国

一般工业固体废物回收量*

1,982 吨

* 范围涵盖北京科技园、北京基地、天津基地、无锡基地、上海基地、中国科技园。

荣誉

- 天津工厂获得天津市“无废工厂”称号
- 北京科技园再次荣获 2024 北京市经开区无废之星—无废企业名称

天津工厂多措并举减少废弃物排放

天津工厂通过自动混胶系统，在绕线工艺中，引入自动混胶与供料设备，并使用大桶装胶水替代原先的小罐装胶水，减少人工混合与转移工序，从而减少一次性容器废弃物产生与胶水残留，可实现每年节约 652 千克胶水，减少 2,124 千克危险废弃物排放。同时，天津工厂实施吨桶循环利用项目，将环氧树脂和固化剂包装桶变废为宝，通过拆解改造实现“运输 - 处理 - 使用”全链条减废，不仅每年可减少危险废弃物产生量 6,400 千克，还减少吨桶运输过程碳排放 728 千克。该项目入选 2024 年天津市工业固废资源化利用典型案例。



天津工厂吨桶循环利用项目

推进环保行动

GE 医疗中国始终将员工参与作为可持续发展的重要支点，积极开展多样化的环保培训与宣传实践，培育员工生态意识，推动环境责任与员工个人行动的有机统一。

2024 年，天津工厂发起“Plogging Week”活动，鼓励员工使用由可回收材料制成的工具，在闲暇时间参与清理厂区废弃物，捡拾的废弃物经过分类、回收等规范处理，清理塑料废弃物 597 千克。北京科技园积极开展绿色健康俱乐部活动，在北京、上海、成都等地组织员工参与生物多样性保护、环境污染防治、资源保护、气候变化等系列活动，提升员工环保意识及社会责任感。

2024 年世界环境日期间，GE 医疗中国区域各地办公室与工厂举办一系列环保主题活动，1,200 余人参与。

- “环保承诺仪式”邀请同事们书写下自己对绿水青山的深刻责任意识，彰显了 GE 医疗中国全体员工的环保理念和绿色精神；
- “绿色漂流计划”鼓励同事们捐赠、交换闲置书籍，减少资源浪费，让旧物发挥新价值；
- 各工厂开展了低碳建议征集、环保知识问答、植树、变废为宝空瓶 DIY 等活动，通过全员参与切实提升绿色生产意识。

2024 年

GE 医疗中国
员工参与环保培训

1,580 人次



提升产品可持续性*

我们如何提升产品可持续性?

地球资源有限，过度使用资源所带来的影响日益显现。联合国环境规划署预测，到 2060 年，全球自然资源消耗量将比 2020 年增长 60%。¹⁶GE 医疗深知在产品开发中践行可持续发展理念、减少材料与资源消耗的必要性。我们将可持续产品战略贯穿产品全生命周期，包括环保设计（ECD）和循环经济原则。这些原则有助于我们为客户提供兼顾价值与可持续性的解决方案，助其实现自身的环保目标并满足监管要求，进而提升我们的市场竞争力。

¹⁶ 来源：<https://www.weforum.org/stories/2024/03/sustainable-resource-consumptionurgent-un/>。

- 60 环保设计
- 61 循环经济
- 63 焦点项目
- 64 行动进展在中国

* 本章节所述医疗设备的翻新与回收再利用均仅在中国境外开展。

提升产品可持续性

我们的做法

我们意识到，客户对于产品的环保考量越来越重视，因此在产品设计中更加注重耐用性和可重复使用性。我们的循环经济和 ECD 项目聚焦延长产品生命周期、降低环境影响，正体现了 GE 医疗的可持续发展理念。通过升级和翻新服务，医疗机构能够在保持高水平诊断准确性和患者护理质量的同时，延长设备使用寿命、提升性能并降低资金支出。

GE 医疗的 ECD 计划重点优先事项：

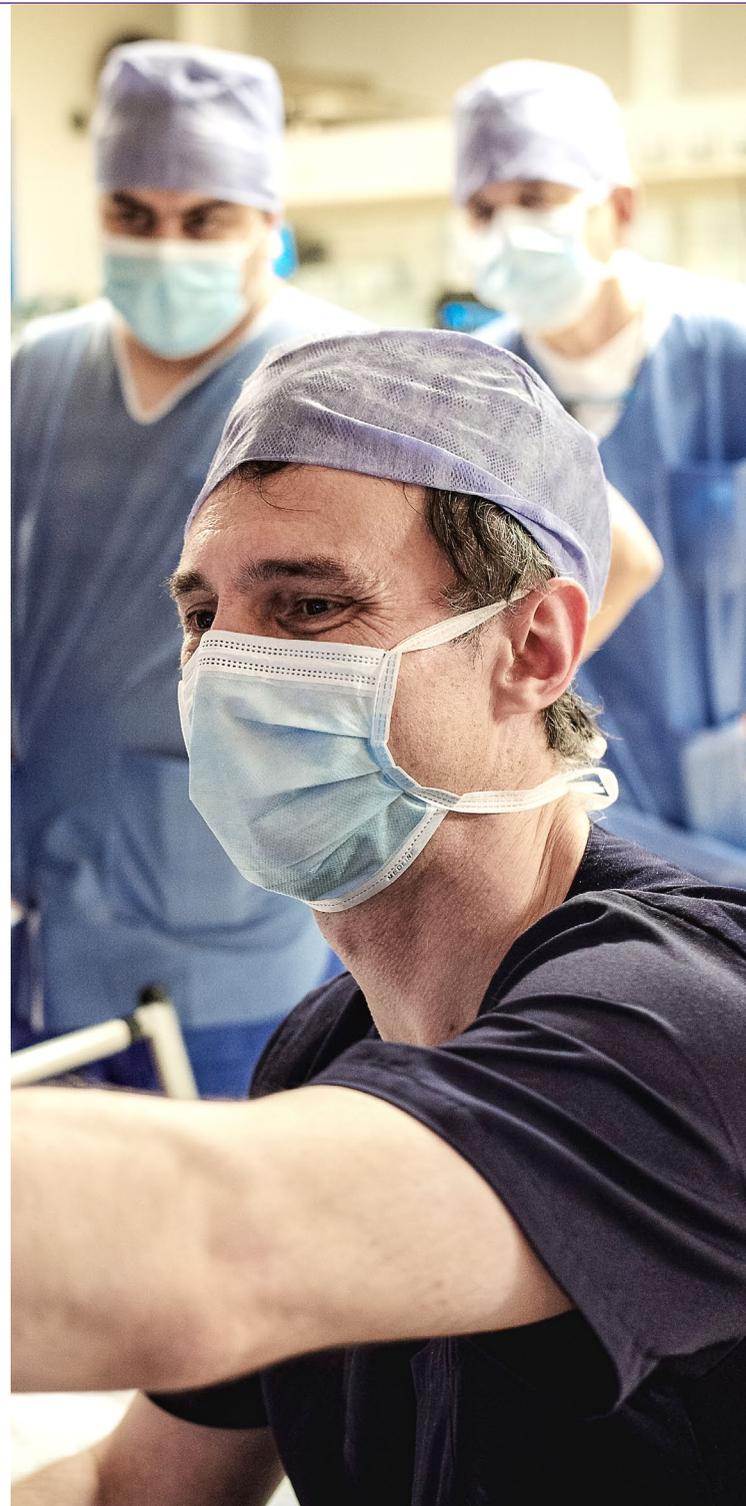
- 提高能效并减少温室气体排放。
- 优化稀有和有限材料的使用。
- 提供远程预测和纠正性维护服务。
- 重复利用零部件。

政策与相关链接

[环境产品配套资料](#)

治理机制

作为履行环境责任的一项举措，我们自 2023 年起将环境目标纳入全球产品规划流程。这一战略举措从产品开发早期开始介入，旨在降低新产品相关的能源消耗和温室气体排放。公司首席技术官在该流程中发挥关键作用，负责设计管理并将环境因素融入产品开发全过程。这一理念已在公司各业务环节中贯彻落实，覆盖现有设备的生命周期管理，以及新产品与服务的研发和制造。



环保设计

GE 医疗在产品研发周期中持续推进环保设计工作。我们已正式将环境因素纳入新产品设计中，包括原材料和零部件选用、供应链、制造工厂、物流配送、客户使用及产品生命周期末端管理。2024 年，我们在产品设计阶段重点关注两个关键领域——降低能源消耗和优化麻醉气体使用，因为这两项措施能够显著减少温室气体排放。我们计划将这一做法进一步拓展到产品开发流程的其他阶段，包括产品设计和发布等。

产业协同驱动转型

我们致力于环保设计，不仅从内部举措上发力，也积极与行业组织开展广泛合作。例如，我们参与了由 COCIR、HealthTrust 与 Vizient 公司联合发起的 MEPA 倡议。2024 年，MEPA 在全球电子理事会和凯撒医疗集团的参与下，制定了可用于可持续采购医学影像设备的评估标准。这些标准旨在降低医学影像设备在供应至医疗行业过程中的气候、环境与社会影响。

客户支持

在不断优化产品组合的同时，我们也通过提供环保产品宣传资料，为市场、现有与潜在客户及其他利益相关方的需求提供支持。目前，我们已为 73 款产品发布相关资料，内容涵盖产品如何通过减少能耗将环境影响降至最低、产品是否适合回收或翻新，以及提升诊疗效果的能力。此外，这些宣传资料还详细介绍了在包装改进措施、产品运输策略和制造过程减少有害物质的措施。所有宣传资料均可在 GE 医疗网站的“可持续发展”页面查阅。

生命周期评估 (LCA) 是衡量并降低产品环境影响的重要工具。我们深知生命周期评估在指导可持续发展工作和环保设计决策方面的重要价值。生命周期评估需涵盖产品从原材料提取到报废处置的各个阶段，过程复杂且详尽。2024 年，我们在产品生命周期评估方面取得了显著进展：成功完成了电子电气元件库中所有电气元件碳足迹的准确测绘工作，并将其纳入生命周期评估流程。得益于此，我们为多款产品取得了碳足迹外部认证，进一步提升了与客户的信息透明度。为保证公司范围内生命周期评估流程统一，我们开发了详尽的培训资料，并引入 AI 工具来简化生命周期评估流程。例如，在新加坡，我们正与第三方合作，优化从数据收集到报告生成的流程，利用 AI 显著减少了分析产品环境足迹所需的时间与人力。

产品管理

GE 医疗始终秉持高度责任感，在产品全生命周期严控重点关注物质的使用。我们持续关注并遵守全球有关化学品、有害物质及电子废弃物的产品法规，包括欧盟《关于化学品注册、评估、许可和限制法规》(REACH)、《关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令》(RoHS)、《废弃电子电气设备指令》(WEEE)、《持久性有机污染物》条例，以及全球关于含氟温室气体的监管要求。我们的做法包括评估产品中潜在有害化学物质的必要性，并融入循环经济原则以减少废弃物。我们在材料选择时遵循最新的科学研究成果和监管要求，确保产品达到最高的安全性与环保标准。

更多有关 GE 医疗冲突矿产管理的信息，请参见“交付安全可靠产品”章节。

提升麻醉的可持续性

据美国麻醉护士协会数据显示，医院手术室废弃物约四分之一来自麻醉环节。¹⁷ 考虑到需要开展更高效、更环保的麻醉实践，GE 医疗推出了呼气末自动控制 (End-tidal Control) 软件。¹⁸ 相比传统人工控制方式，这项技术能够更精准地自动调节并维持呼气末氧气和麻醉剂浓度，显著降低麻醉剂用量。研究显示，应用该软件后，麻醉过程可减少 44% 温室气体排放。这一成果能有效减轻人们对麻醉气体可能加剧全球变暖的担忧。¹⁹



¹⁷ 来源：Denny NA, Guyer JM, Schroeder DR, Marienau MS. Operating Room Waste Reduction. AANA J.2019 Dec;87 (6):477-482. PMID:31920201. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/31920201/>.

¹⁸ 在美国境内，呼气末控制 (End-tidal Control) 适用于 18 岁及以上患者。

¹⁹ 来源：Tay S, Weinberg L, Peyton P, Story D, Briedis J. Financial and environmental costs of manual versus automated control of end-tidal gas concentrations. Anaesthesia and Intensive Care. 2013 Jan;41(1):95-101. doi:10.1177/0310057X1304100116. PMID: 23362897.

循环经济

长期以来，GE 医疗始终贯彻循环经济原则，专注于通过设备更新、再利用、维修、翻新和回收来提高医疗设备的耐用性、可维护性，并延长产品生命周期。这一举措既能减少垃圾填埋量，又避免生产新产品而消耗能源和材料。同时，我们与监管机构密切合作，确保产品达到医疗器械监管法规的要求，甚至往往高于相关环保标准。

2024 年，GE 医疗开展战略性行业合作，加大循环经济创新力度。公司加入了法国循环信息技术联盟等倡议，助力制定标准化指标，实现最佳实践，推动医疗行业更快采用循环经济原则。

为扩大公司循环经济活动的影响力，GE 医疗于 2024 年成立循环创新实验室，以专业团队（包括一名主任、一名全职研究员和四名研究生）力量，重点识别对环境产生积极影响的实例和创新方法，践行循环理念。该实验室的重要成果之一是开发了放射性球管余料再生利用流程。该流程通过建立成分分析模型和模拟应用工具，系统展示球管的多样化应用潜力并实现全流程追踪。这一创新促使球管制造中的再生材料使用率显著提升，2024 年再生利用量已达约 370,000 千克。同时，实验室还新开展了球管结构优化及铯等关键材料回收的专项研究。

医疗技术中的循环经济设计

GE 医疗血管机团队展现了循环经济理念在医疗技术领域实现创新应用的实力。通过系统性回收报废血管 X 光机的大型机械部件，该团队成功实现了重型底板、固定系统金属铸件等核心组件的再生利用。这些经过专业改造的耐用部件被整合至新一代血管机，赋予耐用部件新生命。该项目不仅显著减少了废弃物产生，更有效降低了新部件生产所需的原材料、能源及水资源消耗。基于这一成功实践，公司正规划扩大循环项目的实施规模，大力回收相关设备。

优化资产管理

与 reLink Medical 的合作进一步彰显了 GE 医疗对减少医疗设备浪费的承诺，也有助于公司为医疗机构提供安全、合规和环保的医疗设备解决方案。依托 reLink Medical 的服务，我们能够帮助客户拆卸处理设备、调动和运输不同机构的设备，并通过智能仓库解决长期存储问题。因此，医疗机构能够清楚地了解其资产位置、处理多余设备，无需管理过剩库存便可直接获取所需设备。

2024 年，我们继续对设备和器材进行翻新、再利用和回收处理。

回收系统	指标
设备数量	8,050
再利用重量（千克） ²⁰	7,803,106
填埋总重量（千克） ²⁰	474,943
总重量（千克） ²⁰	8,278,048



如需了解过去三年回收系统设备数量，请参阅“关键绩效指标”章节。

此外，GE 医疗特别重视预防性维护与远程监控技术应用对于延长原装及回收零部件使用寿命的关键作用，助力提升医疗设备的整体服役年限。

预防性、预测性和纠正性维护

- 远程监控关键组件指标或性能趋势。
- 预测潜在故障，预留足够时间并提前做好零部件替换计划。
- 根据客户时间进行远程或现场维修。
- 恢复正常运行。

²⁰ 2024 年数据涵盖影像、磁体、磁体升级组件、超声和手术机。其中，影像、超声的数据基于美国及加拿大（USCAN）、欧洲、中东和非洲（EMEA）、印度和日本市场。

产品升级及延长使用寿命

升级现有医疗设备可显著延长关键医疗系统的使用寿命，也顺应了当前医疗机构普遍延长设备使用寿命、优先选择维护升级现有系统而非整体更换的主流趋势。通过设备升级有效延长在用设备的服役周期，可降低新产品生产及采购需求，进而延长稀缺材料的使用年限，实现资源浪费的最小化。

升级 MR 影像扫描仪

作为 GE 医疗的重点示范项目，2024 年，我们成功推进了 MR 影像扫描仪升级计划的全面实施。该项目创新性实现了电子系统的升级与现有磁体的保留。从碳足迹的角度来看，磁体再利用展现出显著的环保效益——较之全新设备安装，单台设备可减少约 100 吨二氧化碳当量排放，这主要源于避免了大型重型磁体制造和运输过程中的资源密集消耗。²¹ 此项升级方案不仅能让医院获得先进的影像技术，节约成本，更有效规避了系统整体更换导致的临床服务中断及资源浪费问题。

GoldSeal 项目

医疗机构（包括医院和影像中心）必须为所在社区提供安全可靠、技术先进且经济高效的影像与超声解决方案，即便在预算紧缩的情况下。这正是我们 GoldSeal 项目的价值所在。凭借 25 年的专业经验，该项目为医疗从业者提供经过严格翻新的高品质医疗设备，这些设备完全达到与 GE 医疗全新系统相同的严苛标准。

美国 GoldSeal 翻新流程在 GE 医疗专属的修复运营中心完成，所有设备均需经过严格测试与技术升级，确保符合原厂规格标准并整合最新技术。这些翻新系统享有与全新机型相同的质保服务，并由 GE 医疗值得信赖的现场服务团队提供技术支持。

2024 年，我们持续拓展 GoldSeal 项目版图：一方面扩大设备回收翻新的区域覆盖范围，另一方面新增更多产品品类。纵观全局，美国 GoldSeal 项目在过去 20 年间已累计向全球销售超 18,000 台设备，仅 2024 年就有 21 款新产品纳入该项目体系。

我们位于匈牙利的欧洲维修运营中心通过开展设备维修、拆解零部件用于维保服务，以及通过欧洲 GoldSeal 项目对设备进行翻新再销售，助力医疗行业循环经济发展。欧洲 GoldSeal 项目对来自欧洲的精选影像系统进行翻新，并将其分销至欧洲、中东和非洲各国，这既减少了资源浪费，又扩大了技术可及性，让更多医疗机构和患者受益。

我们的翻新和转售业务已拓展至包括日本、印度和拉丁美洲在内的其他地区。在日本，GE 医疗的 GoldSeal 项目对影像设备进行翻新处理，为医疗机构提供高质量且经济高效的解决方案。在印度，该项目提供的影像及超声设备助力医疗机构在实现财务目标的同时提供卓越医疗服务。在拉丁美洲，GE 医疗持续扩大业务版图，包括向该地区各国供应高性价比的医疗设备以满足日益增长的需求。



新产品购买或租赁

GoldSeal 项目

- 全面翻新和 / 或再制造。
- 软件更新。
- 获得重新认证，享有与全新设备相同的一年质保期。



回收零部件和材料

- 甄别需要进行翻新和 / 或改变用途的零部件。



产品寿命结束

- 大部分系统被回收，显著降低了被填埋的垃圾总量。



²¹ 基于内部估算。该数据包含系统碳足迹及其运输过程中的碳排放。所谓碳足迹，是指若客户选择更换系统而非升级系统时本应产生的碳排放减少量。运输二氧化碳排放量的估算依据包括：未替换物品的重量、运输方式、运输距离以及 SimaPro 软件的测算。SimaPro 是一款用于估算可持续性关键绩效指标（KPI）的工具。磁体 / 系统的碳足迹是基于使用 SimaPro 进行的筛选性生命周期评估（LCA）估算得出的。二氧化碳排放量的估算综合考虑了以下因素：系统组件的重量和材质类型、制造过程中的能源消耗及能源结构、关于原材料可回收性的假设，以及系统从工厂运输至客户所采用的运输方式。

焦点项目

减少环境足迹



放射性药物产品的退货和回收利用服务

GE 医疗严格遵循放射性物质运输标准，采用专业铅屏蔽包装运输放射性药物，确保辐射安全防护和产品运输完整性。2024 年 2 月，我们为欧洲客户推出了定制设计容器（CDC）回收和再利用服务，显著减少了年度新增 CDC 需求，有效降低铅、塑料等关键资源消耗。该环保型物流方案仅向特定欧洲国家 / 地区开放。

通过实施可回收 CDC 包装方案，全生命周期评估显示，当 CDC 回收率达到 80% 时，可实现 55% 的二氧化碳减排效益。



行动进展在中国

绿色设计

GE 医疗秉持 Eco-design 原则，积极参与环保设计、材料循环利用、环保采购、能效标识等标准制定，并开展产品节能降耗、轻量化和降噪方面的课题攻关。同时，GE 医疗在满足 RoHS、REACH 等标准的基础上，主动推进产品环保声明和 LCA 生命周期评价等工作。GE 医疗中国全系列产品已获取 RoHS 认证。



GE 医疗中国天津工厂医用磁共振成像系统、磁共振成像系统、正电子发射磁共振成像系统获得中国环境标志（II 型）产品认证证书



R2 VA 华彩获得绿色足迹评价证书

循环经济

GE 医疗高度重视产品全生命周期的可持续管理，在产品绿色设计之外，特别关注产品消费后阶段的资源循环利用与环保处置。GE 医疗中国积极践行《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》，围绕“高端化、智能化、绿色化”，持续聚焦设备全生命周期需求，推出“旧设备代际换新、原设备性能更新、老设备改造焕新”为主的多重设备焕新方案，配合灵活多元的金融支持手段，有力带动各级医疗机构诊疗能力的提升和临床诊疗效率及患者体验的提升，同时践行绿色低碳原则，全面助力医疗行业高质量健康发展。

0-4 年的设备

聚焦设备的保养维护，确保设备性能持续卓越，同时可协助用户开发设备新功能，提供培训，以提升其在临床实践中的效能。

4 年以上使用周期的设备

焕新服务致力于对软硬件更新，进行功能拓展，帮助优化设备性能与增加临床应用功能。

8-10 年使用年限较长的设备

焕新服务可提供关键硬件组件的更换服务，旨在确保设备能够继续满足临床需求。

设备生命末期

可提供拆机服务，既有助于环保绿色回收，减少环境影响，同时也体现 GE 医疗对资源的合理利用与环境保护的深刻重视。

2025 年 2 月，GE 医疗中国与贝莱胜电子（厦门）共同打造的“医疗器械绿色保税维修”项目正式落地福建自由贸易试验区厦门片区。作为福建自贸区在医疗器械领域开展的重点“先行先试”实践，该绿色可持续发展项目聚焦减少医疗器械维修过程中的碳排放和资源浪费，将医疗技术创新与包括备件维修 / 设备维修在内的供应链协同创新等环节打通，以实际行动推动医疗设备产业链绿色可持续发展。

同时，福建高新技术自贸区管委会、中国医学装备学会、中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会携手 GE 医疗中国以及包括贝莱胜电子（厦门）在内的供应商集群，共同倡议创建“医疗设备绿色供应链创新生态圈联盟”，旨在以福建自贸区为起点，辐射全国，汇聚医疗设备材料供应商、医疗设备生产商、医疗机构、市场监管、环境保护等多方社会力量，围绕医疗设备的循环再利用、产学研用创新等方面，共同推动医疗设备产业链的绿色转型升级，助力中国医疗设备产业向绿色、环保、高效发展迈进。

2025 年 5 月，GE 医疗天津基地正式获批开展高端医疗器械全球保税维修业务。作为商务部批准的医疗器械保税维修试点企业，GE 医疗可在综合保税区外直接承接全球高端医械备品、备件的检测、维修服务。GE 医疗天津基地基于已有的系列高端设备和关键部件的国产优势，融合智能化、低碳化技术，在实践中探索医械产业资源的循环利用，为国际客户提供更全面、更高效的设备全生命周期服务方案的同时，推动国内实现资源高效利用和产业升级的双重目标。

交付安全可靠产品

我们如何交付安全可靠的产品？

我们深知，交付安全可靠的产品是保障医疗关爱的根本前提。为满足这一需求，我们协助医疗机构应对临床、运营和财务方面的复杂挑战。我们的核心举措是建立一套先进的全球质量体系，覆盖所有产品组合，全面保障产品的安全性、完整性和质量。在网络安全领域，我们采取多层防护措施，实施严格的数据保护机制，并提供系统化全员安全培训，提升整体防护能力。GE 医疗通过供应商行为准则（SRG）审核项目将我们的责任延伸至供应链各个环节。随着人工智能在医疗领域的重要性日益凸显，我们坚守负责任的 AI 开发原则，注重伦理合规，最大限度减少偏见，严守患者隐私。通过将公平、透明和人为监督融入 AI 医疗流程，力求为患者提供安全可信的前沿技术解决方案，践行最高标准的医疗服务和数据安全保障。



- 66 产品服务的质量与安全
- 68 负责任的人工智能
- 70 网络安全和数据隐私
- 73 道德供应链
- 75 焦点项目
- 76 行动进展在中国

产品服务的质量与安全

我们的方法

GE 医疗始终以患者为中心，恪守安全与诚信，全力提供创新产品与服务。这一承诺源于我们的质量管理体系（QMS）——该体系严格遵循全球约 160 个国家的法规要求，在确保全球合规的同时，持续为客户提供高质量的产品和服务。我们通过在各运营工厂定期开展内部质量审核，保持产品服务的高标准，并以此确保我们能够持续提供合规、高品质医疗解决方案。GE 医疗严格的质量审计与精准的法规监测使我们能够主动发现改进空间，并依托这些洞察在全公司范围内协同推进切实有效的改进措施，保障患者安全、提升运营效率、降低风险，同时培育持续改进的企业文化。

我们始终坚持高标准的供应链质量管理，所有合格工厂和 38% 的一级供应商工厂均通过了第三方审计。

政策与相关链接

[《诚信精神与政策》](#)

治理机制

GE 医疗对安全及产品服务质量的承诺，明确体现在我们的质量方针中。该方针为保障患者安全、确保法规合规和推动持续改进奠定了坚实基础。董事会通过治理委员会对公司的安全及质量管理工作进行监督。各业务板块和地区均设有专职质量负责人，直接向高级管理层与首席质量与合规官汇报。这一管理架构可有效推动质量管理体系（QMS）在全球各运营基地的高效落实，确保领导层实时掌握质量重点、法规变化及改进活动的进展。

外部认证

GE 医疗全球范围内所有符合条件的运营基地均已通过 ISO 13485 和 / 或 ISO 9001 质量体系认证，并根据实际情况，严格遵循现行《药品生产质量管理规范》（GMP）、《药物临床试验质量管理规范》（GCP）及国际人用药品注册技术协调会（ICH）相关指南。



质量管理体系

公司质量管理体系 (QMS) 全面融合了各类适用的国际质量与法规标准和要求, 其中包括 ISO 13485、美国 FDA《联邦法规》第 21 编第 820 和 211 部分、中国国家药品监督管理局第 739 号令、欧盟医疗器械法规 (EU MDR)、EudraLex 第 4 卷《药品生产质量管理规范》(GMP), 以及业务所在地市场中适用于公司相关产品的本地法规要求。我们的质量管理体系涵盖了管理控制和职责, 包括在各个基地和区域定期开展的质量管理评审。高级管理层通过这些评审, 持续监控质量管理体系的适用性和有效性。对于质量管理评审中讨论的重要事项, 会适时提交董事会审议。

质量管理培训

我们通过全面的质量培训项目, 提升员工的核心能力, 确保产品安全和质量始终保持最高标准。所有新入职员工均须完成质量体系入门培训, 并每年参加复训, 同时根据岗位特点接受相关质量管理体系培训。通过这些培训, 员工能够深入理解自身工作在实现质量目标和遵守监管要求中的关键作用。此外, 我们还在全球范围内推行沉浸式领导力培训, 涵盖质量、合规和监管要求, 旨在进一步提升公司各层级领导团队的能力。

我们通过《诚信精神与政策》进一步强化对安全与质量的承诺。该准则赋予员工主动权, 一旦发现可能影响产品或服务安全、质量, 或违反质量管理体系要求的情况, 可立即停止作业, 并报告给质量、法规或合规负责人, 确保问题得到及时处理。GE 医疗执行涵盖安全、质量、交付、成本和创新的日常管理流程。我们要求员工在开始工作前“主动暂停”, 检查自身是否具备安全作业的条件, 是否遵循了标准作业流程与防护规范, 并识别和应对潜在安全隐患。

携手供应商保障质量与安全

GE 医疗的质量管理体系设有严格的采购控制要求, 涵盖供应商资质评估、变更管理及绩效监测, 旨在构建稳健的供应链体系, 确保持续交付高质量产品。我们通过关键绩效指标和基于风险的方法, 从供应商的重要性、业务范围及履约表现等方面进行综合考量, 既满足监管合规要求, 又能实现持续质量改进。

质量持续提升

在此基础上, GE 医疗致力于持续质量改进, 以践行公司交付安全可靠产品的承诺。我们的质量管理体系整合了产品追溯、事件报告和设施注册等机制, 支持持续的法规合规及监管检查。我们通过售后数据持续监测产品的患者安全风险, 对需深入评估的异常信号或触发事件及时采取分析评估, 并采取必要的风险管控措施。GE 医疗质量管理体系的核心要件之一是纠正与预防措施流程 (CAPA) 流程。我们从多种内部和外部售后市场来源接收信息, 包括客户报告、生产信息、内部评估及外部文献回顾。作为 CAPA 流程的一部分, 结构化问题解决方法的实施, 为提升效能创造了条件, 进而推动产品开发和售后市场活动的持续改进。必要时, 我们会及时实施纠正和预防措施, 部分情况下可能涉及产品召回, 即根据售后监测活动并结合风险管理流程做出的响应行动。该流程可以帮助我们在 GE 医疗范围内合理优先安排决策与行动。FDA 在其网站上公布了最严重的医疗器械召回事件的具体信息 (通常为 FDA 一级召回)。2024 年, FDA 将 GE 医疗发起的 5 次主动召回定为一级召回。



过去三年的现场观察报告结果、警告函及产品召回情况, 请参阅“关键绩效指标”章节。



负责任的人工智能

我们的做法

GE 医疗致力于在释放人工智能 (AI) 巨大潜力的同时, 建立完善的保障措施, 确保该类技术的安全、可信且负责任地应用。我们积极与医疗机构、监管机构及 AI 专家合作, 共同推动临床环境中负责任的 AI 实践。同时, 我们持续投入资源, 为内部员工及医护人员开展系统的 AI 教育与培训, 帮助他们正确理解 AI 技术在医疗关爱中的应用事项。

治理机制

董事会负责监督公司在数字化创新和人工智能领域的战略规划及相关治理工作。董事会与管理层共同审议数字创新与人工智能带来的战略方向、风险及机遇。为支持负责任的 AI 战略落地, 公司成立了“企业数据与人工智能治理委员会”, 并设立下属“负责任的人工智能委员会”, 专门负责 AI 相关治理事务。该委员会由公司各业务和职能部门的代表组成, 具备跨职能、多领域的专业背景, 每月召开一次会议, 并向“企业数据与人工智能治理委员会”汇报工作。



推进负责任的人工智能的发展路径

2024 年，GE 医疗在负责任的人工智能领域取得了显著进展。我们重点审查并更新了《负责任的人工智能原则》，使其与美国国家标准与技术研究院（NIST）发布的《人工智能风险管理框架》以及《欧盟人工智能法案》保持一致。此次修订确立了七项核心原则，对标了相关标准：



隐私保护

以保护个人隐私为前提，推动人工智能系统的应用，确保尊重人的自主权、身份和尊严。



可解释性与可理解性

推动人工智能系统及其输出结果的可解释性和可理解性。



公平与危害管控

致力于开发和应用促进公平、扩大医疗服务可及性的人工智能系统。



有效性与可靠性

致力于使用能够持续产出稳定且准确结果的人工智能系统。



安全

防范人工智能系统因非预期使用或访问而可能对生命、健康、财产或环境造成的任何损害。



问责与透明

通过完善的治理体系承担责任，鼓励信息共享，促进透明公开。



安全与韧性

GE 医疗致力于发挥自身能力，开发并部署能够应对突发不良事件的人工智能系统。

为贯彻这些原则，GE 医疗于 2024 年制定了首部《负责任的人工智能政策》，搭建了统一的负责任 AI 门户网站，供员工访问，内容涵盖公司 AI 原则、政策、月度通讯、可选培训课程及教育资料。此外，公司还设立了专职 AI 宣贯负责人，负责向内部团队及外部利益相关方普及负责任 AI 的实践与理念。2024 年，相关岗位员工必须完成欧盟《人工智能法案》培训。此外，GE 医疗制定了涵盖人工智能相关合同模板的全面工具包，内容包括供应商的 AI 采购、公司内嵌 AI 产品的销售，以及第三方技术的分销。

HelloAI

GE 医疗对人工智能素养高度重视且不局限于公司内部。我们联合业内合作伙伴推出了面向医护人员的教育项目——HelloAI。该项目面向 GE 医疗客户、内部员工及全球所有感兴趣的医护人员开放，2024 年共有 450 名学员参与，充分体现了业界对负责任的人工智能实践的浓厚兴趣。

GE 医疗的创新战略不只停留在政策层面，更致力于让人工智能直观易用且可无缝融入医疗解决方案当中。通过与范德堡大学医学中心等领先机构的战略合作，我们正在开发先进的人工智能模型，例如用于预测患者免疫治疗反应的模型。这一合作被认为是首次尝试仅利用常规电子健康记录数据，设计出能够评估免疫治疗风险与获益的人工智能模型。研究结果显示，该模型对患者治疗反应的预测准确率达到了 70% 至 80%。²²

持续学习

GE 医疗做法的核心是持续优化机器学习运营。这些先进系统集成了实时反馈机制，使我们能够动态监测 AI 模型、持续开展测试，并引入专家人工审核流程。通过严格的可靠性与可信度指标，我们致力于提供前沿、安全且符合法规标准的 AI 解决方案。

2024 年，在美国食品药品监督管理局（FDA）批准的 AI 医疗设备中，GE 医疗再次高居榜首，在美国共获得 85 项 510(k) 上市许可或授权。GE 医疗在 AI 医疗设备 FDA 授权方面的领先地位，充分彰显了我们致力于以患者安全和技术卓越为核心，开发负责任、富有创新性的医疗技术的承诺。

如需了解关于负责任的人工智能政策制定方面的更多信息，请参阅“重点项目”章节。

²² 来源：[Levente Lippenszky et al. Prediction of Effectiveness and Toxicities of Immune Checkpoint Inhibitors Using Real-World Patient Data. JCO Clin Cancer Inform 8, e2300207\(2024\).https://ascopubs.org/doi/full/10.1200/JCO.2023.00207.](https://doi.org/10.1200/JCO.2023.00207)

网络安全和数据隐私

我们的做法

GE 医疗始终高度重视网络安全，主动识别并化解相关风险，致力于打造更具韧性的企业。我们通过多种途径识别网络安全隐患，包括用户及外部报告、审计与评估活动、技术项目等。这些工作也延伸到对第三方服务商、供应商及可访问客户、员工数据或公司系统相关方的风险管理。

我们的网络安全战略聚焦三大核心领域：构建安全的企业环境、开发安全的产品、提供安全的服务。通过完善的组织架构和流程体系，我们保护公司运营和设施免受网络攻击及潜在漏洞威胁。同时，在产品和解决方案的设计与维护中，我们嵌入安全模块，并为客户提供便捷的信息获取渠道，帮助其在网络安全层面充分发挥产品效能。

政策与相关链接

[GE 医疗隐私政策](#)

外部标准

2024 年，GE 医疗完成了 ISO 安全管理体系认证的升级，采用了最新版 ISO 27001:2022 标准，并纳入了云安全相关的 ISO 27017 和 ISO 27018 扩展标准。

同时，我们持续保持 ISO 27701:2019 隐私信息管理体系认证。

治理机制

我们的网络安全专业人员组成的专职团队直接向首席信息安全官汇报，负责发布信息技术与安全相关政策，监督合规执行情况，并开展针对性的风险缓释项目。该团队也定期向审计委员会报告相关工作进展。

我们的全球数据隐私项目由首席隐私与数据信任官全面统筹，适用于 GE 医疗的各项业务。隐私与数据信任办公室汇聚了一批具备丰富经验的法律与隐私专家，负责就全球隐私法律法规及负责任的人工智能等议题提供专业指导。



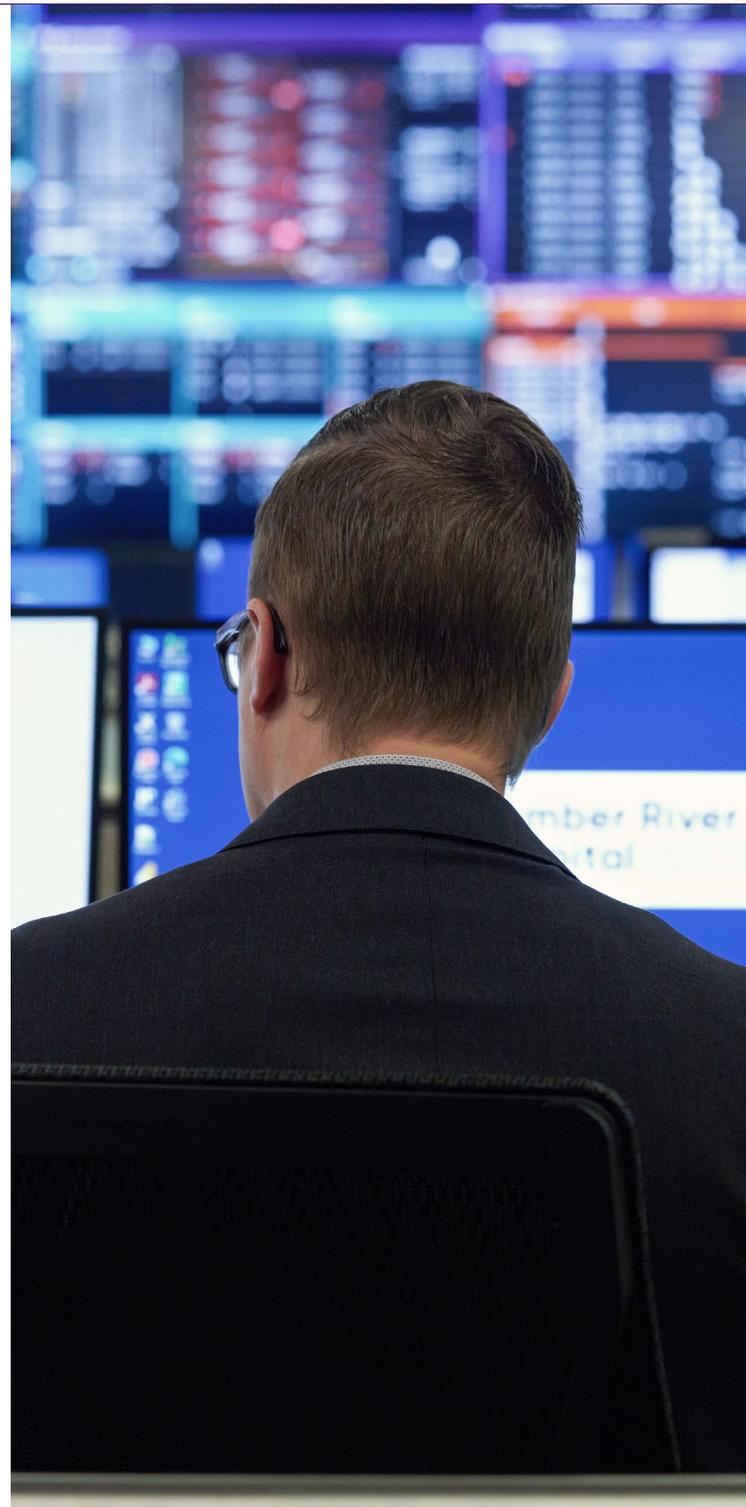
安全企业

随着数字生态系统日趋复杂，我们建立完善的体系与流程，全面强化公司内部、供应链以及第三方的网络安全保障。我们通过“风险识别 - 风险管理 - 风险监控”三步法，有效防范网络安全风险。

	风险识别	风险管理	风险监控
GE 医疗与供应链	基于潜在漏洞发生的可能性，以及其对系统中数据的机密性、完整性和可获取性造成的影响，识别各类风险与威胁。	对风险进行评估，实施技术和组织管控措施，保障数据的机密性、完整性和可获取性，确保符合数据隐私法律法规的要求。	持续监测运营环境，主动识别可能预警风险的异常迹象，并建立响应机制，及时应对已识别风险，不断优化信息安全管理体系，提升整体安全能力。
第三方供应商	根据共享数据的敏感程度及其为公司提供服务的重要性，对供应商进行分类管理；委托第三方机构对供应商进行网络安全风险评级。	定期审核和评估供应商的信息安全管控措施，确保其具备充分能力来保护我们的数据和服务安全。	通过第三方机构开展持续监测，动态跟踪供应商网络安全风险评级的变化；一旦发现评级出现负面变动，将依据既定流程，评估是否需要重新审核或联系供应商以妥善应对相关风险。

意识提升与培训

网络安全风险培训是抵御日益演化的数字威胁、构建强大防御体系的关键环节。为帮助员工掌握保护敏感信息的知识与工具，并在数字医疗生态系统中维持信任，我们为全体员工设立了年度强制性培训计划。培训内容包括网络安全知识普及、安全意识提升活动以及模拟钓鱼攻击演练等，旨在增强员工的安全防范意识与应对能力，有效守护组织信息安全。



安全产品与服务

GE 医疗在设计、开发和制造医疗设备时，将网络安全与产品安全作为核心考量。我们的产品内置网络安全控制措施和安全功能，以降低相关风险，并依托成熟的全生命周期安全服务体系加以保障。我们提供安全产品和方案的承诺早在客户选购 GE 医疗产品之前就已开始。我们会为客户提供涵盖以下内容的详尽资料：

- 环境与产品安全保障措施；
- 产品功能及安装指南；
- 设备、网络与数据保护的配置建议；
- 安全使用说明，包括密码管理规范。

为保持持续沟通，我们建立了全球产品安全门户，方便客户获取产品的相关安全信息，并及时了解最新的安全问题或潜在漏洞更新。

患者数据与隐私

随着互联医疗不断提升诊疗效率与治疗效果，数据隐私保护面临的挑战也日益复杂。为此，GE 医疗建立了一系列政策体系、流程机制及技术工具，推动负责任的数据管理，切实维护客户对我们的信任。

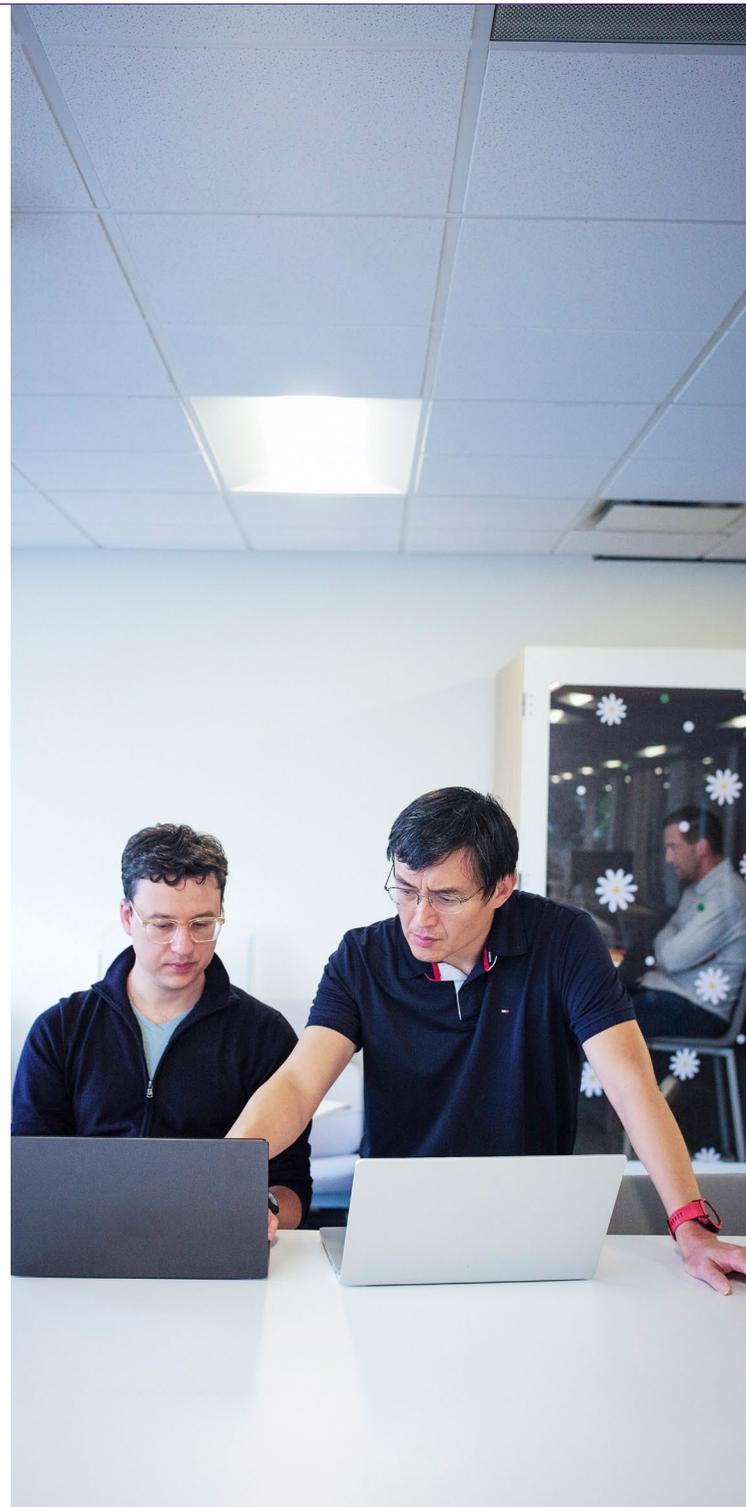
GE 医疗建立了规范化的数据隐私管理方法，以欧盟《通用数据保护条例》（GDPR）为基础，结合了包括美国《健康保险流通与责任法案》（HIPAA）、中国《中华人民共和国个人信息保护法》及巴西《通用个人数据保护法》在内的全球多地隐私法规，根据具体司法管辖区的需求进行了调整。

同时，我们严格遵守合同中关于隐私和数据安全的相关承诺。《GE 医疗隐私政策》明确规定了我们在处理客户、供应商及第三方合作伙伴共享的个人数据方面应承担的职责与义务。

隐私与数据可信门户

2024 年，GE 医疗为员工开发了“隐私与数据可信门户”，简化了对隐私政策培训材料和数据主体访问权请求相关教育资源的获取流程。该统一平台使员工能够轻松获取最新的隐私实践和法规信息。

2025 年 1 月，GE 医疗积极参与“国际数据隐私日”活动，面向全球员工举办以“合成数据在人工智能训练中的应用”为主题的系列教育活动。合成数据通过提供更为多样和全面的训练数据集，增强了人工智能模型的鲁棒性，有效缓解了使用真实患者数据所带来的隐私风险。



道德供应链

我们的做法

供应商是 GE 医疗价值链的关键组成部分。作为一家全球企业，GE 医疗拥有多元且广泛的供应链。2024 年，我们与全球超过 25,000 家供应商合作，采购支出约 98 亿美元。我们深知，我们的全球供应链在人权、环保实践、健康安全标准、劳工条件及其他道德考量方面既负责任又承担风险。GE 医疗在业务运营中始终秉持诚信，并在合同中规定供应商也应同样履行诚信承诺。我们明确要求供应商承担相应社会与环境责任，仅与遵守法律并履行 GE 医疗道德行为准则的供应商合作。自 2002 年以来，此项承诺已通过公司广泛开展的供应商行为准则（SRG）审核项目，深度融入公司业务和采购运营当中。GE 医疗的 SRG 审核旨在构建并持续强化道德、可持续且透明的全球供应链，并为供应商设定明确的社会和环境责任要求。

政策与相关链接

[GE 医疗《供应商、承包商和顾问诚信指南》](#)

[GE 医疗《道德供应链计划》](#)

[冲突矿产报告](#)

[负责任的矿产采购原则](#)

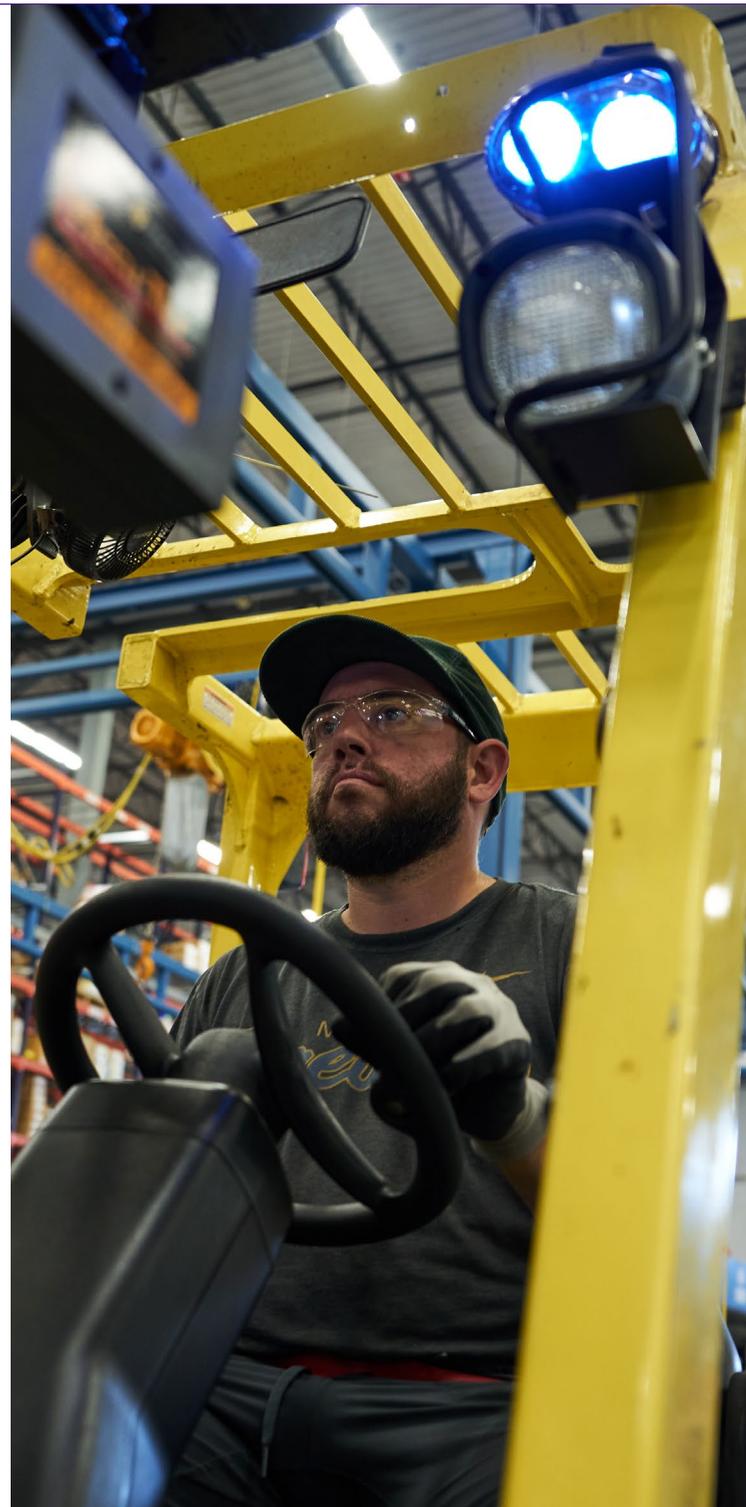
[人权政策](#)

治理机制

GE 医疗核心采购团队向首席采购官汇报工作，负责管理道德供应链相关政策和计划。我们以系统化的风险评估方法，监督并提高供应商的绩效。GE 医疗首席采购官是企业管理计划（ESP）委员会的成员，积极参与管理层对风险和可持续发展事务的监督。



如需了解过去三年的供应商审核结果，请参阅“关键绩效指标”章节。



供应商筛选

GE 医疗已经建立了系列供应商筛选、准入及跟踪的系统与流程，以结构化且严格的程序筛选合适供应商纳入合作范围。在初步筛选阶段，我们会识别候选供应商可能存在的潜在风险，例如，道德与合规、能力、质量、绩效及财务偿付能力相关的风险，并运用一系列内部、第三方工具和平台来收集、分析数据，评估供应商的风险。

在准入前，供应商须通过一系列风险评估，确保其符合 GE 医疗的标准与要求。根据供应商的风险状况，我们实施差异化的评估流程，对于高风险供应商，实施更高水平的尽职调查。2024 年，我们完善了“了解您的供应商”（KYS）计划，使之更适用于独立医疗企业，并更新了风险分类。其中，部分筛选道德和合规风险的流程会重复进行。对于来自高风险地区的供应商，可能需开展 SRG 审核。

参与工具

GE 医疗正着力通过战略供应商培训和评估计划，推进可持续供应链建设。基于与 EcoVadis 的合作，我们为供应商提供 ESG 议题和行业特定模块知识的免费在线培训，并要求采购量排名前 70% 的供应商完成 EcoVadis ESG 评估。截至 2025 年初，采购量排名前 70% 的供应商中有 28% 已完成评估。2024 年，公司举办线上供应商大会，邀请核心战略供应商与我们共同学习，共话成长。大会设置高管演讲、小组讨论环节，围绕增长和生产率等战略议题进行交流。此外，2024 年，我们发布了新版 GE 医疗《供应商、承包商和顾问诚信指南》以及诚信主题视频培训，要求高风险供应商复盘并书面确认内容，进一步彰显我们对道德供应链承诺的深化落实。

审计

在供应商准入流程和关系管理过程中，GE 医疗供应商质量和 SRG 审核小组会基于风险等级，兼顾供应产品位置及种类等因素，对供应商运营表现进行审计。由于审计类型不同，审核或于准入前进行并在后期定期开展。SRG 审核员通过全面的流程来识别和记录风险，并与采购部同事和供应商合作，确保符合法律法规和公司要求。为提高审计效率，我们利用学习管理系统，为负责审计的供应商质量和采购团队进行相关培训。

公司对相关员工进行培训，要求拜访供应商期间要坚持“刨根问底”，可匿名和非匿名报告与人权、环境、道德、安全违规、质量等问题和其他一般风险相关的事件。

针对未按期完成审计整改的供应商，GE 医疗有权暂停或终止合作，若存在严重违规行为，GE 医疗会立即终止合作。

有关 GE 医疗供应商低碳转型工作的更多信息，请参阅“范围 3”章节。

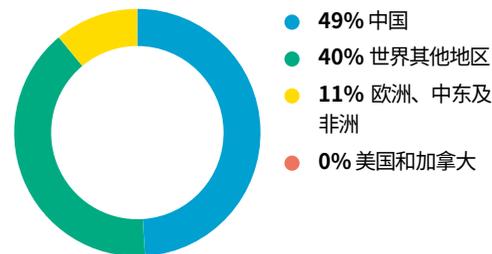
有关 GE 医疗人权计划的更多信息，请参阅“人权”章节。

下图总结了 2024 年的 SRG 审计情况，综合了供应商所在地区及其他加权风险因素。

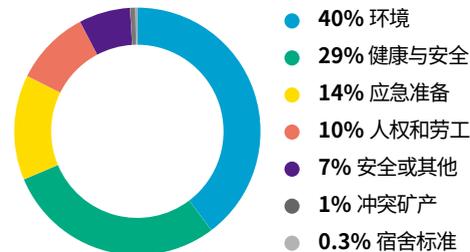
SRG 审计结果



按区域划分的 SRG 审计结果



按风险领域划分的 SRG 审计结果



危害性物质及负责任的矿产采购

根据欧盟《关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令》(RoHS)、《关于化学品注册、评估、许可和限制法案》(REACH) 以及其他全球性法规要求, GE 医疗危害性物质的使用情况进行报告。同时, 公司通过维护供应商中央数据库掌握全球矿物法规的动态并实时遵守, 监督冲突矿产的使用情况。

GE 医疗对供应链开展年度评估, 并对供应商的锡、钽、钨和金 (3TG) 的来源和使用情况进行调查。我们承诺不采购任何直接或间接资助武装团体的 3TG 矿产。GE 医疗的负责任矿产采购原则与《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》的要求保持一致, 包括年度 3TG 采购信息披露、按照《冲突矿产报告模板》进行供应商分析以及供应链尽职调查。此外, 我们与行业组织合作, 鼓励供应商参与负责任矿产保障流程。

2024 年, GE 医疗继续与负责任矿产倡议 (RMI) 组织合作, 成为其独立成员之一。作为全球领先的行业倡议, 负责任矿产倡议组织旨在为负责任矿产采购制定标准和工具, 其核心机制是负责任矿产保证流程 (RMAP), 致力于识别符合负责任采购标准的冶炼厂和精炼厂。

供应商多元化

GE 医疗认为供应商是供应链的关键组成部分, 能助力我们践行企业愿景, 即共创无界的医疗关爱。供应商多元化为企业引入多样化的观点、经验、创新, 从而更好地为客户服务。我们积极扩大潜在供应商网络, 为供应链注入创新理念和方法, 驱动产品服务创新和竞争力升级。

我们秉持多元共融的采购理念, 寻找多元化潜在供应商, 包括小型企业及区域性企业、特殊群体创办企业 (女性 / 少数族裔 / 退伍军人 / 残障人士 / LGBT+ 群体) 以及具备差异化专业能力的供应商。所有入选者都是根据其是否能够满足 GE 医疗业务需求 (包括质量、交付、成本、可持续性和创新) 进行筛选。

焦点项目



信任、道德和创新: GE 医疗在负责任 AI 政策制定中的角色

随着人工智能 (AI) 持续重塑医疗生态, 政策制定者积极寻求行业领袖关于负责任 AI 应用的指导。GE 医疗首席技术官担任 AdvaMed 数字健康技术部门主席, 致力于促进数据和数字化医疗技术在医疗领域的应用。现已取得以下三项关键成果: (1) 美国医疗保险和医疗补助服务中心颁布最终规则, 将数字化诊疗纳入医保范畴, 尤其是数字化心理健康技术 (2) 美国众议院数字健康核心小组成立, 以及 (3) AdvaMed 发布了三项数字健康原则, 强调医疗行业维护患者健康安全、数据安全和 AI 合规道德使用, 同时推进创新的使命。

医疗领域 AI 的治理原则

2024 年, GE 医疗的首席人工智能官在华盛顿特区与国会代表和政府官员进行会谈。这表明政府对 GE 医疗在医疗领域应用人工智能的治理原则倍加关注。政策制定者寻求应对关键挑战的见解, 包括建立公众信任、监督道德数据采集以及探索报销模式以推动医疗领域采用 AI 技术。GE 医疗首席人工智能官还在两党政策中心 AI 健康咨询小组任职, 就医疗领域 AI 应用现状提供专家见解和指导, 聚焦监管审批、道德考量、医疗服务和医疗可及性等关键领域。该小组将就关键议题向政策制定者提供建议, 并在识别进一步探索的战略领域方面发挥关键作用。GE 医疗的参与凸显了对开发负责任的人工智能的承诺, 并充分体现 GE 医疗在医疗技术领域是值得信赖的顾问。

行动进展在中国

产品服务质量和安全

GE 医疗中国严格遵守全球及行业高标准质量管理规范，在 GE 医疗全球质量管理体系下，持续提升产品质量和客户服务水平，确保产品和服务的安全性、有效性和稳定性，帮助患者获取更加安全高效的诊疗服务。GE 医疗中国通过定期的培训、实验室周期检查等手段，不断强化团队的质量理念，持续提升实验室管理水平与规范化程度，全方位保障产品的质量安全。

深度融入全球质量体系意识建设，参与审核应对技巧培训，全面提升团队的专业素养。

通过季度性的实验室周期检查，持续提升实验室管理水平与规范化程度。

每季度定期举办知识分享会，特邀相关专家深入解析，持续赋能团队成长。

通过定期开展质量意识培训，深入解析关键质量事件，工程师团队在实践中不断强化质量理念。



稳定可靠的立体服务体系，保证零部件长期供应

GE 医疗通过 30 余年在中国的建设和发展：

- 已构建覆盖全国的立体服务体系，包括 1,000 余名认证服务工程师；
- 全国多个备件中心，保障全国范围内高效及时的服务能力；
- 每年现场服务医院 17 万 + 人次；
- 每年远程修复 4 万 + 次；
- 远程修复每年减少维修、宕机时间 17 万 + 小时。

荣誉

- 连续 14 年蝉联中国医疗设备行业最佳售后服务品牌金人奖
- 金音奖·2024 年度中国最佳客户体验奖
- 金音奖·2024 年度中国最佳服务创新奖

无锡工厂欧美达麻醉产品以卓越品质得到客户认可

通常一台麻醉机设备设计使用周期是 10 年。而 GE 医疗欧美达麻醉机在研发过程中，往往要将测试标准延长至 15 ~ 20 年，通过对机器表面零部件进行严格的化学兼容性验证，验证产品对各种清洁消毒试剂的承受能力，清洁过程是否会引起零件变色、开裂、腐蚀，以及功能性的损失等。截至 2024 年，累计测试 16 种试剂，囊括季铵盐类、酒精类、过氧化氢类、酸类及漂白类 5 大类清洁消毒试剂。GE 医疗无锡工厂传承 GE 医疗百年来对设备品质的一贯追求和严格标准，以测试推动产品质量精益求精，极大地提升 GE 医疗麻醉设备的使用性能和使用效率，得到客户的普遍认可。

网络安全与数据隐私

GE 医疗中国始终将患者与客户的信任视为核心价值，恪守全球及中国数据隐私法规要求。我们通过建立完善的数据安全管理体系，严格保障医疗数据在传输与存储全流程中的安全性与合规性，筑牢医疗信息安全防线，为构建安全可靠的数字医疗生态提供坚实保障，助力健康事业可持续发展。

认证与奖项

- 通过 4 项 ISO 27000 系列 (ISO 27001、27017、27018、27701 认证) 全球公认的信息安全管理标准认证
- 获得由公安部颁发的 5 张等级保护证书，包括 3 张三级等保证书、2 张二级等保证书
- 成为中国在大健康领域 (在所有外资和内资范围内)，率先通过 GB/T 36073-2018 (数据管理能力成熟度评估模型) 认证的公司
- 获得医疗器械数据安全能力认证——四级证书
- 获得中国电子信息行业联合会颁发的数据管理能力成熟度 3 级认证
- 荣获第十三届中国创新创业大赛制造业数字化转型专业赛二等奖

针对不断升级的网络与信息安全要求，2024 年，GE 医疗中国面向全体员工开展多项信息安全培训课程和演练。其中，全员必修的信息安全意识在线课程以 99.6% 的高完成率实现全覆盖；“360 度全方位网络安全”主题直播培训，287 名员工参与学习；针对服务团队特别开展 6 场“客户信息与隐私保护”专项培训，覆盖约 600 名服务人员。同时，公司定期开展防范网络安全攻击全员演练，向全员推送关于网络安全相关知识和贴士，有效提升员工在工作内外保护数据和隐私安全的意识和能力。

供应链管理

GE 医疗在中国发挥龙头链主价值，带动本土供应商创新碰撞、深度交融，面向高端医械和未来产业，共建极具韧性的产业链集群，推动医疗新质生产力发展，助力中国和全球供应链相互融合、共荣共赢。

打造“共赢链”

2023 年 4 月，GE 医疗中国战略升级为“全面国产、无界创新、合作共赢”。“全面国产”，意味着全系列产品实现中国制造的基础上，持续提高核心零件的国产比例，培养更多中国本土供应商，打造可靠安全且具有韧性的本土供应链体系，带动高端医疗装备产业链供应链高质量发展。

依托北京、上海、无锡、天津、成都、深圳六大基地（内含七大工厂），GE 医疗持续布局高端、智能、绿色且极具韧性的国产供应链。截至 2025 年，GE 医疗全产品线中国智造比例高达 95%，并加速主流产品零部件全面国产。

在推进“全面国产”战略过程中，GE 医疗联合供应链伙伴针对关键零部件、关键工艺和流程制造进行共创，每年本土采购额近百亿人民币，依托京津冀、成渝、长三角、大湾区四大产业链集群，带动上下游 1,000 余家供应商伙伴发展壮大，成就超 160 家专精特新“小巨人”企业，致力打造极具韧性的中国供应链，惠益全球医患。

京津冀产业集群

- 北京基地：**GE 医疗全球最大的影像设备制造基地，涵盖 CT、手术机、X 光机、核医学 PET/CT 等全系列影像设备及 CT 探测器、球管等零部件的制造能力。北京基地生产的 CT 全球累计发运超过 38,000 台、探测器累计产出 35,000 台 / 套；供货全球 100 多个国家，占北京市医疗器械出口额约 50%；被授予“北京医疗设备国产化示范基地”，被世界经济论坛评为中国医疗设备行业首座“灯塔工厂”。
- 天津基地：**具备从 1.5T 到 3.0T 全类型磁共振产品以及高端 PET/MR 产品制造能力，也是 GE 医疗在美国以外唯一既生产磁共振超导磁体，又制造磁共振系统的基地，核心零部件均实现了国产。2024 年 8 月正式挂牌为“GE 医疗磁共振东半球总部”，并被天津市商务局授予“跨国公司地区总部”；启动建设创新研发中心，打造成为集创新、生产、服务为一体的产业高地。

长三角产业集群

- 无锡基地：**GE 医疗全球最大的超声探头产品基地，也是 GE 医疗唯一一个拥有全线超声产品的研发和生产基地，涵盖了心脏彩超、基础超声、全身彩超以及妇产超声、临床超声系列产品。同时，无锡基地也拥有全面的生命关爱类产品，集合了麻醉系统、心电分析仪、患者监护仪的研发和生产。无锡基地累计研发 80 余款新产品，获得无锡市生物医药产业链“链主企业”、“江苏省绿色工厂”“江苏省先进级智能工厂”等荣誉。
- 上海基地：**GE 医疗全球最大的医用对比剂生产基地之一，同时也是中国最大的对比剂原材料供应商、最大的非离子型对比剂生产厂家之一，连续数年在出口医疗企业榜单中排名第一。2024 年 5 月挂牌“GE 医疗诊断药物一带一路卓越智造中心”，并宣布追加投资 3.8 亿元人民币，用于新产品引入、新产线建设、工厂绿色升级、智能制造和数字化转型。

成渝产业集群

- 成都基地：**GE 医疗在中国西部布局的首个精准医疗产业化基地，一期聚焦回旋加速器的国产制造。成都基地与成都海关、中欧班列公司合作，于 2024 年成功发运“GE 医疗国产设备蓉欧快线班列（成都 - 法国）”，依托“一带一路”与成渝生态圈优势，积极打造辐射全球的精准医疗产业集群。2025 年 1 月，成都基地被授牌“精准医疗国产化实践基地”和“GE 医疗中国先进制造中心”。

大湾区产业集群

- 国药影像：**GE 医疗与国药器械在深圳的合资企业，为中国基层医疗市场提供包括 CT 和超声等医疗设备，正在逐步开发智能辅诊分析等新产品，并聚焦关键技术和零部件的国产创新，打造原创技术策源地。

与此同时，自 2021 年起，GE 医疗连续 3 年在北京、无锡、上海启动 3 家“创中心”，分别依托自身优势资源，打造针对供应链、影像链、数字链的孵化平台。“创中心”已与超过 50 家企业伙伴、超过 10 家学术机构和超过 50 家医院共研共创。仅在人工智能方面，就已引入 90 款数字化产品和技术进行融合创新并投入临床使用，服务近 700 家医院，加速本土医疗创新生态的构建。

聚焦高端医械研发技术创新以及供应链上下游的协同创新，作为北京经济技术开发区医疗健康板块的科技企业孵化器，聚焦成果转化，助力健康产业升级。携手学界、创投金融、供应链、协会等多方合作伙伴，共同创新破局，打造合作与创新的生态，推动真正能够落地的互联网+医疗应用开发，助力中国创新医疗科技行业发展。

北京
创中心
供应链

无锡
创中心
影像链

聚焦超声与生命监护设备的软硬件开发、测试验证和产品维护，打造辐射长三角乃至全国的智慧医疗“科创圈”。自 2021 年成立以来，产出诸多无界创新成果，成为推动高端医疗设备国产化与智能化的重要引擎，并辐射带动无锡乃至长三角医疗产业链迈向高质量发展。

聚焦数字医疗和应用创新，打造赋能 GE 医疗中国研发的“智慧大脑”，扶持专精特新孵化载体。已汇聚 10 家创新企业入驻孵化，创新成果“源启”影像平台将影像重建算力提升 13 倍；“E 影”云端平台实现基层医院远程诊断同质化；“超智汇”推动肝癌防控实现“早筛、早诊、早干预”的关口前移。

上海
创中心
数字链

赋能供应商发展

GE 医疗中国致力于与供应商协同发展，推动与产业链供应商的深度融合与创新，构建紧密、多层次、全方位的合作模式，实现资源互补、优势互补和共同发展。

与 GE 医疗中国携手推动全国医疗设备产业链共建绿色医疗

贝莱胜

作为 GE 医疗在福建的核心供应商，贝莱胜与 GE 医疗中国合作超过 20 年，从 X 光、CT 等设备零部件合作开始，后续覆盖到核磁共振、超声设备等各个产品线，从初期单一的简单集成，到复杂电路板集成工艺、质控、相关模块产品等，共同推动高端国产医疗产业供应链的发展和升级，激发医疗新质生产力，实现 GE 医疗产品的国产化，造福千千万万的中国患者。在与 GE 医疗中国 20 多年的合作下，贝莱胜取得了巨大的业务发展和技术创新，在中国投资建设三个高水平制造工厂，积极培养和发展本地人才，为 GE 医疗和其他客户提供全方位高水平的服务和技术支持。

2025 年 1 月 9 日，由贝莱胜电子（厦门）和 GE 医疗中国共同打造的“医疗器械绿色保税维修”项目正式落地福建自由贸易试验区厦门片区。作为福建自贸区在医疗器械领域开展的重点“先行先试”实践，该绿色可持续发展项目基于贝莱胜电子在去年 10 月获得的医疗器械全球保税维修资质，并结合多年来与 GE 医疗在高端医疗设备国产供应链所构建的深厚基础上创新而来，主要聚焦减少医疗器械维修过程中的碳排放和资源浪费，将医疗技术创新与包括备件维修/设备维修在内的供应链协同创新等环节打通，以实际行动推动医疗设备产业链绿色可持续发展。

随着“医疗器械绿色保税维修”项目的启动，厦门自贸片区、福建省医疗器械行业协会、中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会等，携手 GE 医疗中国以及包括贝莱胜电子（厦门）在内的供应商集群，共同倡议创建“医疗设备绿色供应链创新生态圈联盟”。

贝莱胜在福建的发展离不开自贸区的政策优势和营商环境，也得益于像 GE 医疗这样的链主企业的带动和支持。从核心零部件的国产化突破到开展‘医疗器械全球保税维修’项目，都体现了自贸区政策和链主企业引领的双重利好。我们深刻感受到，融入全球供应链并实现转型升级，离不开这种协同发展的生态。‘医疗设备绿色供应链创新生态圈联盟’的成立恰逢其时，我们将积极响应并全力支持这一倡议，与产业链伙伴携手共进，推动医疗设备产业链的绿色转型升级。

——贝莱胜电子厦门一厂总经理 谿海

GE 医疗“技术反哺”，让技术成果完成价值转化随“链”流动

深南电路

深南电路作为 GE 医疗中国电路板供应商，双方合作始于 2005 年，从最初的 PCB 代工到智能医疗设备国产替代部件研发。基于良好的合作关系，2012 年起，深南电路决定设厂无锡，并在 2015 年进一步扩大产能，与 GE 医疗中国共建混线快捷（HLA）产线，首次实现医疗产品的高阶组装制造，这也是深南电路首次进行医疗产品 HLA 的生产。深南电路无锡工厂生产的高阶组装部件随 GE 医疗产品出口全球。“GE 医疗不仅提供技术‘坐标系’，更搭建了本土供应链与国际标准接轨的‘高速路’。”深南电路负责人崔光磊感慨。

深南电路无锡工厂距离 GE 医疗无锡基地 18 分钟车程。深南电路保持每天两趟往返为无锡基地供货的“快节奏”，以更高生产效率和更低缺陷率、更低成本为最终目标，深度参与到 GE 医疗中国关键研发产品的各阶段，从一开始合作产品停留于单一元器件，后来拓展至单板组装、模块组装、高阶的 HLA 复杂组装等，并且可以保证无锡基地在产线上组装关键部件、显示器和主要辅件，并进行图像检测，确保超声主机和探头连接后做出的图像符合产品标准。

双方的合作还扩展到研发环节。在 GE 医疗中国产品研发后期，深南电路从制造角度提出建议，并共享供应链渠道和成本优势。合作期间，GE 医疗还帮助深南电路从生产能力建设、工程师技术、管理能力等方面进行系统培养。

深南电路无锡工厂累计为地方创造了数百亿元的产值，其产品也在 GE 医疗中国“技术与管理”双赋能之下走向全球。深南电路也从单一电路板代工升级为国家企业技术中心及国家技术创新示范企业。

GE 医疗进入中国以后，带动了一批供应链伙伴协同发展，随后在国产的细分赛道上才如雨后春笋般涌现了一批本土医械企业。

——深南电路董事、总经理 周进群

借助 GE 医疗的技术和研发能力，率先实现国产 CT 机主轴承研发的零突破

洛阳轴承

1998 年，洛阳轴承与 GE 医疗中国达成共识，共同致力于 CT 轴承的国产化工作，双方合作试制并取得成功，形成批量供货能力。2008 年，GE 医疗中国和洛阳轴承分别成立项目组，合作开始新款 CT 轴承国产化研制，洛阳轴承克服设计和加工中的难题，于 2009 年底加工出样品轴承，现已批量生产。2017 年，双方继续合作，开始升级版 CT 轴承国产化研制，现形成批量供货。

与 GE 医疗中国合作近 27 年来，洛阳轴承借助 GE 医疗的先进技术和研发能力，不断吸收和应用行业前沿技术和管理经验，实现了国产 CT 机主轴承研发的突破，成功研发了每分钟 80 转、120 转、180 转等高速的高性能 CT 主轴承，并实现量产。双方的合作已经扩展到 X 光机轴承、球管机轴承和心血管机轴承等多个领域。在多年的合作中，洛阳轴承学习到 GE 医疗中国先进的现场管理的经验，有效地提高 CT 主轴承生产效率 30% 以上。

此外，洛阳轴承制定颁布了医疗 CT 主轴承国家技术标准，巩固了洛阳轴承在国内医疗 CT 主轴承研发领域的第一地位，同时借助 GE 医疗的全球影响力，同步提升了洛阳轴承在市场的认可度和美誉度，树立了洛阳轴承在医疗器械行业第一轴承品牌的形象，受到了众多医疗行业头部企业的青睐，拓展了市场份额。



与 GE 医疗中国携手攻克铝合金铸件技术瓶颈，填补国内产业技术空白

辽宁卡斯特

辽宁卡斯特与 GE 医疗中国自 2000 年开始合作，致力于为 GE 医疗的影像设备提供国际先进水平的优质铝合金铸件。铝合金铸件作为超高端 CT 产品的零部件，曾是国产 CT 设备发展的“绊脚石”。符合国际高标准的高强度、高韧性铝合金铸件技术瓶颈制约了国产 CT 设备的性能提升和市场竞争能力。Revolution 高端铝合金铸件的国产化项目，因在国内无经验借鉴，铸件的机械性能等于单铸试棒性能（伸长率大于 9%），本体机械性能不稳定等问题难以实现量产。GE 医疗中国积极分享国外的工艺不同点（如冷铁材质），为卡斯特提供黄金样件，协调资源将产品送到国际权威机构进行检测，经过长时间、高密度的沟通协作最终成功生产出合格的铝合金铸件，推动卡斯特掌握这种高端铝合金材料的制造工艺，实现量产，填补了国内技术空白。

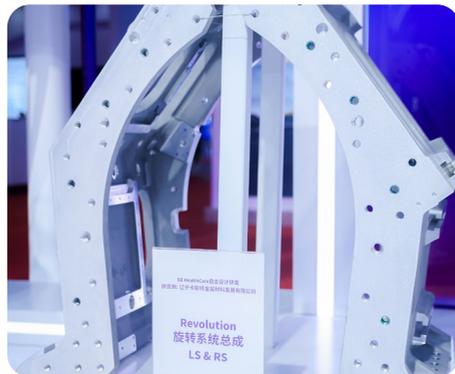
在质量管理、生产过程管理方面，辽宁卡斯特通过 GE 医疗供应商大会，学习 GE 医疗先进的质量管理理念、精益生产理念，并在公司运用中主动与 GE 医疗进行沟通，进一步提升公司整体的质量意识。此外，在 GE 医疗相关规定要求下，辽宁卡斯特对于质量、原材料、生产过程都有严格的管控要求，充分保障产品的安全性与可靠性。

在清洁能源使用方面，辽宁卡斯特与 GE 医疗中国携手共进，共同探索智能工厂的实践之路，引入物联网技术采集每台设备的生产数据，大力推广清洁能源的使用和余热的再利用，既为生产优化、可持续发展奠定坚实基础，也在高端铝合金材料的研发和制造领域实现了跨越式进展。经过 20 多年的发展与成长，辽宁卡斯特已成为辽宁省高新技术企业、专精特新“小巨人”企业，年平均业务量对比 20 年前成长约 90 倍。

通过与 GE 医疗中国的良好合作，辽宁卡斯特赢得了国际国内其他知名医疗设备生产厂商的深度合作的机会，不仅在医疗影像，也在治疗设备领域取得了长足的进步。未来，辽宁卡斯特将继续与 GE 医疗中国携手，不断提升技术与管理能力，发挥自身在设计、铸造、钣金加工、表面处理及机电一体化装备的制造优势，提升在国际市场中的竞争能力，并将先进经验反哺到本土产业，为我国医疗产业的蓬勃发展贡献更多的力量。

高端铝合金铸件的国产化项目，因在国内无经验借鉴，铸件的机械性能等于单铸试棒性能，本体机械性能不稳定等问题难以实现量产。辽宁卡斯特与 GE 医疗共研共创八年后该项目终于得到认可。作为 GE 医疗供应商，也为走向世界奠定了基础。

——辽宁卡斯特总经理、首席工程师 孙洪渊



携手 GE 医疗 共创绿色物流生态圈

中国外运

中国外运贯彻落实“双碳”战略，聚焦各行业绿色物流需求，持续应用低碳物流技术、参与低碳能源变革，推进低碳运营模式升级，聚力打造绿色物流核心能力。

中国外运与 GE 医疗开展绿色物流合作，聚焦节能降碳的绿色化发展要求，积极构建绿色物流生态圈图谱，以客户需求驱动绿色化变革，强化绿色供应链服务体系。中国外运正在积极推进包括 GE 医疗外仓在内的光伏建设项目，可以为 GE 医疗项目起到良好的行业示范作用。中国外运以“减量化、循环化、无害化”为原则，将绿色包装融入物流全链条，使用标准化可循环物流载具，取代一次性包装，以定制化、项目化为主的包装服务模式等，助力 GE 医疗实现商业价值与环境责任的双重提升。

此外，中国外运在绿色物流以及无人驾驶领域开展创新探索，从仓储、运输、供应链三个主要层面入手，推广低碳物流技术应用，引领低碳能源变革，实现低碳模式的全面升级。2024 年 2 月，中国外运开展自动驾驶卡车示范项目。自动驾驶卡车经京津塘高速从天津港到北京马驹桥物流园，这条线是由中国外运、招商公路、小马智行三位一体推进的公路干线货运新模式，可以为 GE 医疗提供更多新的可能性，减少物流碳排放。

负责任运营

我们如何践行负责任运营？

可持续且符合道德的企业实践是负责任业务的基石。通过将诚信、透明和道德决策置于首位，我们守护企业声誉、与利益相关方建立信任，并助力保障长期韧性。负责任商业行为有助于降低风险、推动创新、吸引顶尖人才，并彰显我们对所服务社区与患者的承诺。我们建立了完善的治理架构，由独立董事会履行关键监督职能，促进深度探讨。GE 医疗通过企业风险管理（ERM）框架以及《诚信精神与政策》道德与诚信行为准则，推行严格的风险管理和道德决策机制。

- 82 公司治理
- 84 道德与合规
- 87 焦点项目
- 88 行动进展在中国



公司治理

我们的做法

截至 2025 年 3 月，GE 医疗董事会由 10 名董事组成。董事会构成体现了我们在商业活动中吸纳多元化视角、丰富行业经验与专业背景的治理理念。

GE 医疗建立了完善的公司治理框架，其基础包括《公司章程》《公司细则》和《治理原则》等治理文件。董事会下设三个常设委员会——审计委员会、提名与治理委员会以及人才、文化与薪酬委员会，各委员会的职责均在详细章程中予以明确规定。我们的治理核心理念是《诚信精神与政策》，该准则为全体员工及董事制定了明确的道德与合规标准。

有关董事会对我们 ESG 项目监督的更多详情，请参阅本报告中的“可持续发展治理”章节。

如需了解更多关于 GE 医疗董事会及关键公司治理实践的信息，请参阅我们的《2025 年股东委托书》。

政策与相关链接

[公司章程](#)

[公司细则](#)

[《诚信精神与政策》](#)

[治理原则](#)

[审计委员会章程](#)

[提名和治理委员会章程](#)

[人才、文化与薪酬委员会章程](#)

[追回政策](#)



企业风险管理

GE 医疗采用结构化、多层级的风险管理方法，以完善治理并实现企业全域监督。我们的企业风险管理（ERM）项目为风险责任部门提供专业支持、协助及监控。该项目负责监督和管理 ERM 框架、企业风险评估，以及风险意识培养、培训宣导等其他相关活动。

ERM 团队每年至少向治理委员会汇报一次。董事会及各相关委员会全年会对特定风险议题及管理流程进行深入审议与探讨。我们的 ERM 分类体系涵盖战略、运营、财务、监管及 IT/ 网络安全风险，其中包含气候变化及其他可持续发展相关风险。我们每年基于内外部多维度信息（包括公司内部如 DMA 等其他风险评估结果）开展企业风险评估。

通过业务连续性、危机管理、应急管理及技术保障等运营韧性项目，我们得以快速识别威胁并做出响应。2024 年，韧性管理团队、危机应对小组及技术应急小组在应对各类挑战中发挥了关键作用。无论是极端天气、地缘政治紧张局势，还是技术相关风险，其主动监测与快速响应机制为运营稳定性提供了坚实保障。这些举措有效助力我们管控突发事件，确保业务运营的连续性与稳健性。

政治支出与政府事务沟通

公共卫生政策对医疗行业及我们的运营具有重大影响。GE 医疗政府事务与政策团队通过政策沟通推动医疗技术发展，在与政府官员就企业运营及新兴技术进行接触时，始终遵循政府事务沟通相关法律法规。在美国，GE 医疗定期对员工开展可申报政府事务沟通活动培训，并要求开展此类活动前必须联系美国政府事务与政策负责人。我们针对美国待决立法的倡导活动均按季度提交《政府事务沟通披露法案》备案，并在全球范围内履行信息披露义务。

在欧盟地区，GE 医疗遵守所有政府事务沟通透明度规定，包括完成欧盟透明度注册并履行相关报告义务。更广泛而言，《诚信精神与政策》确立了我们在政府合作中遵守所有适用法律法规的承诺。



为促进良性公共政策建设，GE 医疗通过“GE 医疗政治行动委员会”（非党派性组织，资金来源于员工自愿捐款）支持美国候选人和委员会。该机制确保员工可自主选择是否参与这类政治进程。

2024 年美国地区的倡导举措

GE 医疗继续倡导打造支持企业创新及医疗可及的环境。2024 年，GE 医疗的倡导措施包括：

- 提高医院门诊中 Vizamyl™、DaTscan™、Cerianna™ 及其他先进放射性药物的联邦医疗保险报销额度，提高优质医疗资源的可及性。
- 提高联邦医疗保险对冠状动脉 CT 血管造影的报销额度，改善该检查项目的患者可及性。
- 就推动女性健康研究的相关举措，与政府及国会政策制定人员进行交流。
- 参加由母婴保健核心小组在国会山主办的首届产妇产健康博览会，并展出 GE 医疗的母婴健康关爱技术。
- 推动国会山乳腺影像检查立法进程，并在年度国会女子垒球比赛中展示 GE 医疗的移动乳腺影像车。
- 建立威斯康星州生物健康技术中心（Wisconsin Biohealth Tech Hub），推进个性化医疗，提升医疗质量，带动威斯康星州的经济。

政策与相关链接

[GE 医疗政府事务沟通披露政策](#)

[GE 医疗政治献金政策](#)

道德与合规

我们的做法

道德与诚信是 GE 医疗业务运营的根基。坚持最高标准的正直诚信，是我们五大文化准则的立身之本。公司合规部门致力于将道德政策与行为规范融入所有业务运营及商业关系中。

我们的合规体系严格遵循美国司法部和美国卫生与公众服务部制定的准则。全球合规团队作为核心管理机构，负责统筹合规治理、政策制定、流程管控、宣导培训等职能，同时监督申诉专员项目运行及通过该渠道上报问题的调查工作。为构建全方位保障体系，各区域及业务条线合规团队协同业务部门推进本地化落地。这些合规专家凭借深厚的专业积淀，针对业务各环节的差异化需求提供解决方案，从而建立起捍卫公司运营与声誉的坚固框架。

政策与相关链接

[《诚信精神与政策》](#)

[人权政策](#)

[2025 年澳大利亚、加拿大及英国现代奴役声明](#)

[动物研究事实说明手册](#)

[干细胞研究事实说明手册](#)

治理机制

董事会

审计委员会

监督合规项目的实施和效益。

合规项目

首席合规官负责 GE 医疗的合规工作。

管理委员会

合规与风险审查董事会（CRRB）分析合规趋势，并采取必要的补救措施来处理已发现的风险领域，弥补控制措施的不足。合规与风险审查董事会定期召开会议，参与人员包括 GE 医疗的首席执行官以及分管的各业务板块、地区和职能部门的高管。

GE 医疗也在各区域和部门设立合规审查委员会，审查业务中的合规情况。

有关 GE 医疗合规管理的更多信息，请参阅我们网站上的[“合规”](#)页面。





《诚信精神与政策》

2024 年，我们发布了最新版道德与诚信准则——《诚信精神与政策》。该政策专为独立运营的 GE 医疗制定，与我们的企业日常文化准则相契合，为全体员工的行为和决策提供指引。准则开篇包含审计委员会主席以及公司全球总裁兼首席执行官 Peter J. Arduini 的公开信，彰显高层对道德与诚信的坚定承诺。文中详细说明了 GE 医疗的公开举报流程，告知读者在遇到疑问或顾虑时可寻求帮助的途径。为覆盖更广泛受众，新版《诚信精神与政策》已发布 18 种语言版本。《诚信精神与政策》适用于所有为 GE 医疗工作或为 GE 医疗合作的人员。“诚信精神”部分体现了我们始终恪守道德行事，为患者、员工和客户做正确的事，以及坚守最高标准的正直诚信开展业务的庄严承诺；“政策”部分则概括了政策所依据的各项规章制度。这些政策适用于全球各地、业务各环节的所有员工。

全球互动政策

2024 年，GE 医疗发布了全球互动政策（GIP）（旧称 The Lens），用于规范与医护人员、医疗机构、政府官员和政府机构之间互动。此次全面更新旨在响应行业发展趋势、法律法规更新及区域合规要求，对原文件及全部 50 个国家 / 地区的内容进行了整体重构。全球互动政策增加了关于研究和产品开发的章节，扩充了政策相关内容，并提供了相关政策、进程、工具、网站和其他资源的链接。我们通过现场培训和商务会议介绍了更新后的全球互动政策，并提供 10 种语言版本。

此次政策更新进一步强化了我们践行全行业道德规范的承诺，这些规范对与各关键利益相关方的互动提出了明确要求。针对诊断药物业务，GE 医疗每年申请认证，以确保符合《先进医疗技术协会道德准则》，并遵守美国药品研究与制造企业协会（PhRMA）规定的《医护人员互动交流道德准则》。

诚信文化

我们最新的全员文化调研通过三个专项问题评估了公司的道德文化。结果显示，在理解诚信与个人 / 领导者角色的关联性，以及培育直言文化等方面，评分持续提升。这些积极趋势表明，道德考量已深度融入 GE 医疗的企业日常文化准则与组织文化。

不当行为举报机制

公开举报是 GE 医疗文化的基石，我们致力营造员工及外部利益相关方能够不惧报复（此类行为被严格禁止）地提出诚信相关问题的环境。GE 医疗申诉专员项目提供包括配备翻译的专项热线及多语言在线表单在内的多元举报渠道。相关问题亦可直接提交至申诉专员团队、直属领导或合规 / 法务 / 人力资源部门。

2024 年，我们共受理并调查了 616 起政策合规问题，截至 2025 年 2 月 26 日，540 起已结案处理。



关于过去三年的合规与道德绩效指标，请参阅“关键绩效指标”章节。



教育与认知

在 GE 医疗，我们认识到知识与持续沟通是组织诚信的基础。因此，我们的综合培训计划和沟通方法旨在为员工提供持续、自信地做出道德决策所需的理解和工具。所有 GE 医疗员工必须完成有关适用医疗法规及公司政策和程序的强制性培训，并通过在线学习模块进行年度复习课程。我们会定期审查和更新培训计划，以识别新的风险领域，并使计划与我们的合规政策保持一致。

我们针对以下关键领域组织必修课程：《诚信精神与政策》、反贿赂、反回扣法规、隐私保护、反骚扰与霸凌、质量管理以及 EHS。

我们通过以下方式增强员工的道德与诚信认知：

- 为新员工和管理人员提供关于公开举报和申诉流程的强制性在线培训；
- 制作领导层讨论道德与诚信主题的短视频；
- 推出带有政策查询功能的新合规门户，帮助员工快速查找、理解和浏览 GE 医疗的政策和程序；
- 举办年度“道德与诚信周”活动。

2024 年，**99.8%** 的员工完成了《诚信精神与政策》年度必修课程。

合规风险评估与监控

公司通过合规风险评估（CRA）识别 GE 医疗全球及各区域、各业务部门面临的重大合规风险，并据此制定风险缓释计划。在此基础上，我们持续优化 CRA 流程，以适应不断变化的监管环境和商业格局。2024 年，我们进一步完善评估机制，并开展了后续 CRA 调查，旨在评估上年度风险评估及缓释计划的实施进展。该调查同时致力于识别新增风险并调整缓释策略。CRA 及调查结果共同为合规团队制定年度监控计划提供依据。



负责任营销

GE 医疗在运营中全方位培养道德、诚信与合规文化。我们制定了商品宣传资料审核和审批政策，确保其内容符合商品标识及适用的法律法规。公司市场营销团队全员接受系统化的合规培训课程，包括数据管理、隐私、美国的《健康保险便携性和责任法案》(HIPAA)、良好商业实践以及识别和报告合规风险。

研发中的道德

在开发创新性医疗解决方案的过程中，高质量的科学研究至关重要，能够赋能医护人员、强化患者医疗关爱。我们深知医疗技术研发与进步面临的道德复杂性。公司研发流程严格遵守适用法律，并与行业最佳实践和国际指南保持一致。更多信息请参阅[动物研究](#)和[干细胞研究](#)的情况说明书。

临床试验治理

GE 医疗在临床试验中严格验证新技术的安全性与有效性，推动医学进步。在进行这些关键性研究的过程中，我们对科学流程及促成医学创新的患者始终保持着崇高的敬意，严格遵循《赫尔辛基宣言》和《贝尔蒙报告》伦理准则，并监测全球研究参与者的道德待遇。所有产品均接受卫生监管部门监管，并完全符合适用法律法规。公司临床试验管理体现我们对透明度、伦理实践和持续改进的承诺。资深专家深知医学研究的重大责任，在其指导下，我们坚持最高科学、伦理和监管标准。公司建立了正式的合规审计体系，其中，年度质量风险评估项目重点关注患者安全、合规性和数据完整性。此外，我们严格监督临床试验全过程，确保符合法规要求和参与者安全保障，恪守行业标准及药物临床试验质量管理规范。

人权

尊重人权是 GE 医疗诚信文化的核心标志。我们的工作方法植根于持续保持警惕，以识别和解决整个价值链中的人权风险。我们的承诺与《联合国工商企业与人权指导原则》、OECD《跨国企业准则》以及《联合国全球契约十项原则》保持一致。我们基于《国际人权宪章》《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》以及联合国可持续发展目标 (UN SDGs)，努力在运营和商业关系中尊重人的尊严。

我们与商业伙伴合作，使其实践符合我们的人权政策。我们的 KYS 流程包括人权风险审查，而 SRG 会对存在高人权侵犯风险国家的供应商进行审核，评估其员工待遇和劳工实践。

GE 医疗的人权治理

GE 医疗通过实施全面的政策与流程，将人权责任融入公司整体运营。由法务和采购部门同事组成的人权理事会，负责确定公司必须制定可审计管控措施的具体人权风险领域，并要求建立相应的监督机制。为加强相关工作，我们提供以下培训：

- 针对采购、法务及人力资源团队的人权专项培训；
- 为接触供应商的相关审计人员开设“Eyes Always Open”培训；
- 与产品及商业团队开展专题会议及宣导活动。

焦点项目

促进全球合规

GE 医疗的年度道德诚信周是一场具有全球影响力的学习盛会，将公司所有员工紧密联结起来。2024 年道德诚信周的主题为“践行诚信：思而省，审而定，决而行”。反贿赂前沿公司 CEO Richard Bistrong 的震撼演讲拉开本次道德诚信周的序幕。反贿赂顾问 Bistrong 分享了关于道德决策的真实个人洞见，并鼓励 GE 医疗员工主动识别潜在合规风险，充分认识不道德行为可能导致的严重后果。

继全球主题演讲之后，道德诚信周针对当地商业环境开展区域性及特定业务板块系列活动，通过举办现场研讨会、小组讨论和互动会议将本次主题转化为生动实践。这些本土化活动让员工能够基于自身业务深入探讨道德诚信实践。另外，短视频所呈现的领导视角，丰富了道德诚信场景，强化了日常商业实践中的诚信要义。道德诚信周是 GE 医疗全球叙事与区域具体实践的交融，彰显了公司矢志构建超越企业边界的道德文化生态的决心。

行动进展在中国

GE 医疗坚定恪守各运营地区的法律法规，矢志追求卓越的合规及道德标尺以指引商业实践，深耕企业治理与合规体系建设，确保合规性与风险管理深植于日常运营之中。

加强合规治理

GE 医疗在中国配置一支专业合规团队，涵盖合规支持、合规培训、调查、审计、项目审批、飞检、合规项目、经销商合规管理、出口管制等多个领域。同时，还联结法务、财务、审计、人力资源、风险管理等多个部门协同运作，形成紧密的合规管理网络。公司建立风险防范、自我审查、优化改进三阶段合规流程，并推行公开透明的行为准则及定期自检机制。

制定政策规范

GE 医疗制定了《反不当支付政策》《有关医疗行业合规活动的政策》《利益冲突政策》《遵守竞争法》《公平雇佣》《供应商管理》等一系列政策，从各个领域预防和管控合规风险，为合规管理提供坚实的制度保障，并在员工行为准则《诚信精神与政策》（《The Spirit & The Letter》）中详细说明。公司亦要求全体员工填写《利益冲突问卷》，以防范潜在合规经营风险。

打造合规文化

GE 医疗中国实施多元化的培训策略，通过视频教程、在线定制课程及互动研讨会等形式，使合规要求与文化广泛触达员工、供应商、经销商等利益相关方。员工在入职时签署《诚信精神与政策》以及《利益冲突问卷》，并进行相应的入职培训。公司按季度针对不同业务部门的合规风险进行合规路演培训，内容涉及各项合规制度、案例分享、场景模拟和合规指引等，并现场进行考核。

针对与 GE 医疗开展业务的第三方企业，公司要求其均需严格遵守 GE 医疗合规准则、流程和制度。我们对合作的经销商、供应商以及进出口公司，均建立系统化的合规培训机制。所有新合作方在合作初期必须完成合规入门培训，确保其充分理解公司的合规政策、业务行为准则以及关键风险点。培训内容涵盖反商业贿赂、反不正当竞争、招投标、利益冲突等，以及针对其业务类型的定制化指导，以提升合作伙伴的合规意识，进一步巩固供应链管理中的风险防控能力，推动构建更加透明、规范、可持续的合作生态。

GE 医疗对任何违背法律法规及内部合规规则的行为持严格的“零容忍”原则。针对违规员工，GE 医疗将采取纪律处分或解除劳动合同等措施；针对违规的第三方企业将视违规情形严重程度，采取终止合作，并将其列入禁止合作的黑名单等措施。此外，公司提供多种便于员工对违规事件进行举报的渠道，包括诚信疑虑受理人制度、内部举报邮箱、举办诚信周活动以及设立热线电话，并对举报人进行保护。

2024 年

GE 医疗中国
开展合规培训

131 次

员工参与

20,282 人次

培训参与率

99.3 %

培训总时长

13,399 小时

供应商 / 经销商参与

6,893 人次

培训覆盖率

100 %

开展诚信周主题活动，全面提升员工合规认知与意识

2024 年诚信周期间，GE 医疗中国围绕“践行诚信：思而省，审而定，决而行”主题，开展一系列内容丰富、形式多样的活动，通过线上线下联动、内容与形式融合，不仅有效传递了“合规即文化”的理念，也以行动推动了“守正文化”深入人心。

诚信周期间，公司通过全员邮件推送各业务 / 职能领导对于诚信、透明、公正等核心价值的理解与建议，形成高层带动、全员共鸣的良好氛围。合规团队通过线上分享活动，系统介绍合规团队、政策、资源入口及风险评估工具，并结合真实案例，围绕典型情境展开深入讨论与实战演练，帮助员工更好地识别与应对合规风险，提升合规判断与应对能力。在全员大会上，公司管理层强调“将诚信作为日常决策的前提”，直播观看次数达 6,775 次，覆盖员工超 2,500 人。

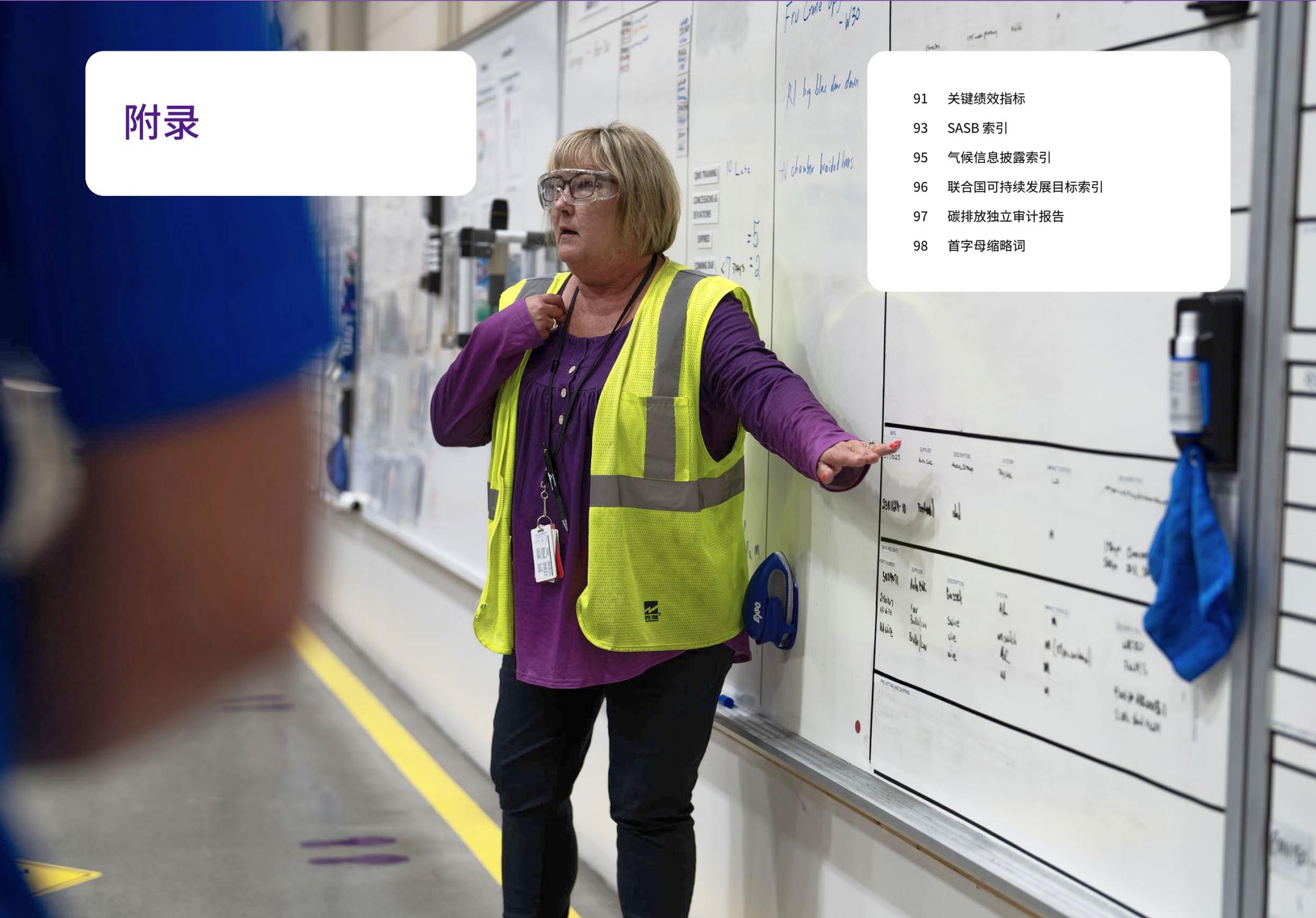
开展“合规赋能增长，文化深入人心”培训项目

2024 年，GE 医疗中国举办了一场高规格、深层次的合规治理培训活动，包括公司高层领导、BU 商业团队、法务与合规代表等在内的 400 余人参与。活动内容涵盖 GIP 政策、市场活动规范、数据保护、敏感信息管理、经销商合规、领导责任等多个关键议题。同时，邀请外部专家解读反腐新常态，分享中国医改与反腐背景下的政策走向，为参训者提供前瞻性视角。本次合规培训不仅提升了员工对合规的认知与参与度，更在组织内部营造了“人人讲合规、事事守底线”的良好氛围，为高质量发展注入了坚实的文化力量。



附录

- 91 关键绩效指标
- 93 SASB 索引
- 95 气候信息披露索引
- 96 联合国可持续发展目标索引
- 97 碳排放独立审计报告
- 98 首字母缩略词



关键绩效指标

供应商行为准则 (SRG) 审计	2022	2023	2024
供应商行为准则 (SRG) 数据			
全球 SRG 审计总量 ¹	220	262	226
合格供应商总数	201	243	210
新增供应商	19	24	32
现有供应商	182	213	177
收购供应商	0	6	1
淘汰供应商总数	1	1	1
新增供应商	1	0	1
现有供应商	0	0	0
收购供应商	0	1	0
不合规项总数	919	1,859	2,003
各类别不合规项占比			
健康与安全	27%	27%	29%
环境	42%	41%	40%
应急准备	12%	13%	14%
人权与劳工权益	10%	11%	10%
宿舍条件	0.3%	0.3%	0.3%
冲突矿产	1%	0.6%	0.7%
安保 / 其他	8%	7%	7%
各地区审计占比			
北美地区	0%	0%	0%
中国	37%	47%	49%
欧洲、中东和非洲地区	6%	13%	11%
其它地区	56%	40%	40%

¹ 数据包括通过 2024 年审计而当前处于“审计中”供应商，其纠正措施正处于最终确定阶段。

员工安全	2022	2023	2024
总可记录事故率 ²	0.35	0.32	0.30
损失工时工伤事故率 ³	0.14	0.14	0.14
员工亡故人数	0	1	0
承包商亡故人数	0	0	0
ISO 45001 认证	42	45	46
获得 ISO 45001 认证的比例	38%	41%	42%

环境表现	2022	2023	2024
ISO 14001 认证	43	49	50
ISO 50001 认证	23	23	24
获得 ISO 14001 认证的比例	39%	44%	45%
获得 ISO 50001 认证的比例	21%	21%	22%
全球罚金总额 (千美元)	\$6	\$291	\$0.6
泄露 & 排放应报告事件	2	8	6
空气质量超标应报告事件	3	0	1
污水超标应报告事件	7	11	7
总用水量 (立方米)	1,721,840	1,699,269	1,612,439
接受过环境意识主题培训的员工人数	43%	43%	65%

合规与道德规范	2022	2023	2024
引发政策疑虑 ⁴	401	498	616
已解决政策疑虑 ⁴	333	474	540
《诚信精神与政策》培训覆盖率	99.7%	98.6%	99.8%

² 一年内每 100 名全职员工中的工伤与职业病总量。基于美国职业健康与安全管理局 (OSHA) 报备要求的全球伤病量。

³ 一年内每 100 名全职员工中的损失工时事故与职业病总量。基于美国职业健康与安全管理局 (OSHA) 报备要求的全球伤病量。

⁴ 数据为特定报告年度的大致情况。2024 年数据截至 2025 年 2 月 26 日。

员工	2022	2023	2024
辞职率			
专业技术人员及以上级别流失率	8.4%	5.3%	4.9%
集体谈判协议			
美国工会员工的比例	6.7%	5.8%	5.1%
员工反馈			
完成员工调查的比例 ⁵	—	75%	64%
员工敬业度指标 ^{5,6}	—	75%	75%
全球女性员工占比			
领导层女性占比 ⁷	34.2%	36.0%	37.7%
同比变化	3.8%	1.8%	1.7%
专业员工中女性占比 ⁸	33.7%	34.5%	35.1%
同比变化	0.5%	0.8%	0.6%
所有员工中女性占比	32.1%	32.9%	33.5%
同比变化	0.4%	0.8%	0.6%
美国全体员工数据			
残障人士占比 ⁹	5.0%	5.4%	4.6%
退伍军人占比	9.9%	9.5%	9.3%

⁵ 我们于 2023 年首次披露该项关键绩效指标。

⁶ 敬业度是一个包含员工满意度和员工净支持度得分的 Glint 调查指标。

⁷ 领导层包括高级管理职位 (中层管理) 及以下的员工。

⁸ 专业人员是指专业和资深专业级别的员工。

⁹ 先前报告员工数据记录不完整，2022 年伤残率已更新并修正由此产生的偏差。

美国多元种族 / 族裔人才比例	2022	2023	2024
领导层数据			
亚裔	13.8%	15.8%	17.7%
同比变化	0.1%	2.0%	1.9%
黑人 / 非裔美籍	2.1%	1.9%	2.2%
同比变化	-1.1%	-0.2%	0.3%
西班牙裔 / 拉美裔	6.0%	5.4%	5.9%
同比变化	0.3%	-0.6%	0.5%
美洲印第安人 / 阿拉斯加原住民	0.2%	0.2%	0.2%
同比变化	0.0%	0.0%	0.0%
夏威夷原住民 / 太平洋岛民	0.0%	0.0%	0.0%
同比变化	0.0%	0.0%	0.0%
混血	1.4%	1.5%	1.6%
同比变化	-0.4%	0.6%	0.1%
其他种族及少数族裔	23.6%	24.8%	27.6%
同比变化	-1.1%	1.2%	2.8%
专业员工数据			
亚裔	12.1%	12.6%	13.2%
同比变化	-0.1%	0.5%	0.6%
黑人 / 非裔美籍	4.5%	4.6%	4.6%
同比变化	0.4%	0.1%	0.0%
西班牙裔 / 拉美裔	6.2%	6.2%	6.1%
同比变化	0.2%	0.0%	-0.1%
美洲印第安人 / 阿拉斯加原住民	0.3%	0.2%	0.3%
同比变化	0.0%	-0.1%	0.1%
夏威夷原住民 / 太平洋岛民	0.2%	0.2%	0.2%
同比变化	0.0%	-0.2%	0.0%
混血	1.9%	2.0%	1.9%
同比变化	0.2%	0.1%	-0.1%
其他种族及少数族裔	25.1%	25.8%	26.3%
同比变化	0.8%	0.7%	0.5%

美国多元种族 / 族裔人才比例	2022	2023	2024
所有员工数据			
亚裔	10.5%	11.0%	11.4%
同比变化	0.2%	0.5%	0.4%
黑人 / 非裔美籍	7.2%	6.9%	7.0%
同比变化	0.5%	-0.3%	0.1%
西班牙裔 / 拉美裔	8.3%	8.4%	8.4%
同比变化	0.4%	0.1%	0.0%
美洲印第安人 / 阿拉斯加原住民	0.4%	0.4%	0.4%
同比变化	0.0%	0.0%	0.0%
夏威夷原住民 / 太平洋岛民	0.2%	0.2%	0.2%
同比变化	0.0%	0.0%	0.0%
混血	2.2%	2.3%	2.3%
同比变化	0.1%	0.1%	0.0%
其他种族及少数族裔	28.6%	29.2%	29.7%
同比变化	1.4%	0.6%	0.5%

产品质量和安全	2022	2023	2024
过去三年的现场观察报告结果	0	3	3
警告信	0	0	0
在美国召回 - 等级 1	2	2	5
在美国召回 - 等级 2	19	10	22
美国之外地区召回 ^{5,10}	—	9	9

产品设计与生命周期管理	2022	2023	2024
再利用总重量 (kg) ¹¹	6,966,459	7,317,515	7,803,106
填埋总重量 (kg) ¹¹	348,335	439,145	474,943
总重量 (kg) ¹¹	7,314,794	7,756,661	8,278,048

¹⁰ 尚未对美国造成危害后果的召回产品，被列为美国境外召回，因此不在美国召回编号中。

¹¹ 数据包括 2023 年和 2024 年的影像、磁体、磁体升级组件、超声和手术机，以及 2022 年的影像、磁体和超声，扩展了我们 2022 年的披露。基于美加地区、欧洲、中东、非洲和日本的影像和超声，2024 年新增印度市场数据。

气候变化和能源	2022 基线	2023	2024
范围 1 和范围 2 总排放 (千公吨二氧化碳当量，基于市场) ^{12,13}	288	239	221
范围 1 排放 ^{12,13}	120	115	105
范围 2 排放 ^{12,13}	168	124	116
范围 2 排放 (千公吨二氧化碳当量，基于区位) ^{12,13}	181	169	181
范围 3 排放总量 (千公吨二氧化碳当量) ^{12,13,14,15}	6,637	6,349	6,064
范围 3 下游排放量 ¹²	4,288	4,251	4,094
范围 3 上游排放量 ¹²	2,349	2,098	1,970
范围外运营排放总量 (千公吨二氧化碳当量) ¹²	2.6	4.0	4.4
直接温室气体排放 ^{12,13,16}	0.9	0.5	0.4
生物能源 ^{12,13}	1.6	3.6	3.9
范围 1 和范围 2 温室气体细目表¹²			
二氧化碳 (千公吨二氧化碳当量) ¹²	279	231	210
甲烷 (千公吨二氧化碳当量) ¹²	0.1	0.1	0.1
一氧化二氮 (千公吨二氧化碳当量) ¹²	1.1	1.2	1.1
氢氟碳化物 (千公吨二氧化碳当量) ¹²	5.8	4.4	7.4
全氟化碳 (千公吨二氧化碳当量) ¹²	1.9	2.3	2.4
六氟化硫 (千公吨二氧化碳当量) ¹²	< 0.1	< 0.1	< 0.1
能耗			
运行能耗 (兆瓦时)	1,015,393	1,025,314	983,898
总电量 (兆瓦时)	496,821	515,742	521,260
可再生能源总量 (兆瓦时) ¹⁷	145,073	240,788	265,526
可再生能源使用比例 ¹⁷	14%	23%	27%
车队中电动车比例 ¹⁵	11%	16%	28%

¹² 所有排放数据均已采用目前可用的最新排放系数。

¹³ 经第三方审计的排放数据；更多信息请参见独立鉴证声明。

¹⁴ 范围 3 排放类别 9、10 和 14 排放数据不在报告中披露。有关 GE 医疗温室气体核算方法的更多信息，请参阅我们的温室气体核算方法。

¹⁵ 我们持续对流程改进，其中一项举措是更新范围 3 排放和电动汽车在车队排放中的核算方法，并修订 2022 年和 2023 年的数据。

¹⁶ 数据包括异氟烷、恩氟烷、HCFC-22 和 HFO1234yf。

¹⁷ 先前报告能源数据记录不完整，2022 年和 2023 年的数据已更新并修正由此产生的偏差。

SASB 索引

本报告依据 SASB 框架编制。GE 医疗遵循医疗设备和用品行业的 SASB 标准进行报告。

主题	会计指标	代码	应对情况和刊载位置
可负担性 & 定价	净价加权平均增长率（全部产品）与美国居民消费价格指数年增长的比率	HC-MS-240a.1	GE 医疗未披露该数据。 拓展医疗可及性是 GE 医疗的优先事项之一。成本是提升医疗可及性的重要因素，我们努力提升预防、医疗关爱和治疗的可持续性。 参阅“拓展医疗可及性”章节。
	描述如何向客户或代理人披露产品的价格信息	HC-MS-240a.2	GE 医疗客户包括各类医疗机构及科研单位，涵盖公立、私立及学术机构。我们采用全球多渠道商业化运营模式，配备约 9,800 名销售专业人员，并依托超过 5,000 家第三方合作伙伴构成的网络体系。该商业运营模式根据客户需求进行架构设计，涵盖全球及区域市场营销团队、区域内部销售团队、实地销售团队，以及销售代理与分销商网络。 客户合同中包含定价条款，还可能有促销、折扣、退货、退款、团购服务费、回扣或积分等条款。参阅 2024 年 10-K 表格第 1 部分第 1 项“业务”中的“销售与分销模式”章节。
产品安全	召回产品数量，召回总次数	HC-MS-250a.1	2024 年，GE 医疗共实施 5 项 I 类召回和 22 项 II 类召回。除美国市场外，GE 医疗在其他国家和地区实施了 9 项召回。详见“产品与服务质量与安全”章节。 GE 医疗更新 Giraffe OmniBed 护理工作站及培养箱护理工作站使用说明 GE 医疗指导用户连接辅助公共气体出口 GE 医疗更新 Giraffe OmniBed 及 Giraffe OmniBed 护理工作站使用说明 GE 医疗召回 Care Plus 系列（含 1000-4000 型号）及 Lullaby 培养箱 GE 医疗发布 EVair 压缩机产品更新信息
	FDA 的 MedWatch 人类医疗产品安全警告数据库中的产品列表	HC-MS-250a.2	参阅 MedWatch 人类医疗产品安全警告数据库 。
	FDA 制造商和用户设备体验数据库中报告的产品相关死亡人数	HC-MS-250a.3	GE 医疗依照 FDA 要求上报所有数据。制造商和设备用户设施如果发现医疗器械有可能导致死亡或重伤，必须上报信息。2024 年，FDA 制造商和用户设备体验数据库收到了 6 起医疗器械致死报告。
	针对违反现行药品生产管理规范（CGMP）的行为，FDA 采取执法行动，按行动类型划分数量	HC-MS-250a.4	2024 财年，未发生违反药品生产管理规范需要 FDA 采取执法行动的情况。参阅“产品服务质量与安全”章节。
道德营销	虚假营销有关诉讼造成的经济损失总额	HC-MS-270a.1	在完成正常业务过程中，GE 医疗不时涉及仲裁、集体诉讼、商业诉讼、知识产权和产品责任诉讼、政府调查、竞争/反垄断当局的调查和其他法律、监管或政府行动的调查。2024 年报告中的表 10-K 注释 14 介绍了一些法律事件（承诺、授权、产品质保和其他或有损失）。 2024 年可持续发展报告或 10-K 表格中未披露与虚假营销声明相关的法律诉讼。
	描述治理超药品说明书用药的道德守则	HC-MS-270a.2	GE 医疗有一套全面的合规管理办法，不仅符合美国卫生与公共服务部监察长办公室颁布的制药合规指南规定，也适用于作为 GE 两个业务部门——医疗设备和制药诊断——的行为准则。GE 医疗的合规管理办法包括行为准则《诚信精神与政策》以及其他各种政策和程序。GE 医疗禁止非标签推广产品，并就此方面对员工进行培训。 GE 医疗每年认证采用美国先进医疗技术协会（AdvaMed）规定的《美国专业医护人员互动交流道德准则》，并遵守美国药品研究与制造企业协会（PhRMA）规定的《医护人员互动交流道德准则》，内容与 GE 两大业务部门密切相关，适用于作为行为准则。AdvaMed《道德守则》第 10 章节涉及安全有效使用医疗技术进行通信的方法，包括技术的非标签使用。参阅“道德与合规”章节获得更多信息。

主题	会计指标	代码	应对情况和刊载位置
产品设计和生命周期管理	讨论如何管理和评估药品对环境和人体健康的影响，并满足对可持续产品的需求	HC-MS-410a.1	参阅“环保设计”“危险材料及负责任的矿产采购”章节，以及 2024 年冲突矿产年度报告。
	回购和再利用、回收或捐赠的产品总量，分为：(1) 装置和设备以及 (2) 用品	HC-MS-410a.2	2024 年，资产追回和回购项目回收约 8,050 台影像、超声、磁体和手术机，回收材料总重量共计 780 万千克。翻新设备需要达到原有质量标准才能够重新投用。参阅本报告的“循环经济”章节。
供应链管理	(1) 实体工厂和 (2) 一级供应商工厂参与生产与质量第三方审核项目的百分比	HC-MS-430a.1	GE 医疗的所有设施和 38% 的一级供应商设施参与了第三方生产与质量审核项目。参阅本报告的“产品服务质量与安全”和“道德供应链”章节。
	描述为保持分销链可追溯性所做的努力	HC-MS-430a.2	我们利用追踪技术和企业资源规划解决方案，确保符合法规、质量和控制要求。参阅本报告的“道德供应链”章节。
	描述与使用关键材料相关的风险管理	HC-MS-430a.3	参阅本报告的“道德供应链”和“危险材料及负责任的矿产采购”章节。 GE 医疗开发并部署了全面的供应链风险管理方法，以识别、评估、区分优先次序和缓解供应链风险。缓解策略包括内部和第三方风险管理工具，保留供应商遵守最低可行质量标准的客观证据，并审核是否符合这些标准，进行持续的供应商和内部审计，制定韧性计划，以及投资内部数据和分析架构。 根据已确认的风险，我们可能需要确定一个或多个备选供应商并颁发合格证，或重新设计或修改我们的产品以纳入新组件。我们还努力实现供应商多样化。
商业道德	由于受贿或腐败诉讼造成的经济损失总额	HC-MS-510a.1	在业务正常开展过程中，GE 医疗不时涉及仲裁、集体诉讼、商业诉讼、知识产权和产品责任诉讼、政府调查、竞争 / 反垄断当局的调查和其他法律、监管或政府行动的调查。2024 年报告中的表 10-K 注释 14 介绍了一些法律事件（承诺、授权、产品质量保和其他或有损失）。
	描述与医疗专业人员互动交流的道德准则	HC-MS-510a.2	GE 医疗的道德和诚信准则（诚信精神与政策）探讨了企业如何与客户、利益相关方及其他内部人员互动交流。点击此处参阅“ 诚信精神与政策 ”。 GE 医疗每年认证并采用 AdvaMed 规定的《道德准则》。 参阅“道德与合规”章节获得更多信息。

活动指标

活动指标	代码	应对情况和刊载位置
按照产品类别划分的销售数据	HC-MS-000.A	虽然 GE 医疗尚未披露销售数量，但披露了各部门的收益。2024 年，按产品类别划分，收益分别为： 医学影像：89 亿美元； 先进可视化诊疗：51 亿美元； 生命关爱：31 亿美元； 诊断药物：25 亿美元； 其他：1 亿美元。

气候披露索引

本报告以 TCFD 的建议为依据。我们继续评估与气候相关的风险和机遇，以提高我们的抵御能力，并计划在未来的报告中提高我们的透明度。

议题	建议披露内容	应对情况和刊载位置
治理：披露组织对气候相关风险和机遇的管理情况。	a. 描述董事会对气候相关的风险和机遇的监控情况。	a. GE 医疗的治理框架是 ESG 计划的基础。GE 医疗董事会在监督实施 ESG 计划及活动方面的作用至关重要，并定期收集最新信息，持续关注 ESG 潜在的风险和机会。参阅“可持续发展治理”章节和 2025 年股东委托书第 26 页，获取有关董事会监督的更多详细信息。
	b. 描述管理层在评估和管理气候相关风险和机遇方面的职责。	b. GE 医疗管理部门主动并全面实施风险管理的实践、流程和程序。管理层每年都进行全面的企业风险评估，将企业风险划分为战略、运营、财务、监管及数字网络安全风险等大类。参阅 2025 年股东委托书第 23 页和本报告“气候风险评估”章节，获取更多 ERM 计划相关信息。除 ERM 计划外，GE 医疗企业管理计划委员会负责监督 ESG 工作和 ERM 项目。由 GE 医疗各跨职能领导者组成的气候委员会负责推动公司执行气候行动路线图。有关 GE 医疗管理计划委员会的更多详细信息，请参阅“可持续发展治理”章节和“构建可持续未来”章节。
战略：披露气候相关的风险和机遇对组织的业务、战略、财务规划方面产生的现实与潜在影响	a. 描述组织识别出的短期、中期和长期气候相关风险和机遇。	a. GE 医疗在 2023 年完成了对物理和转型带来的气候相关风险和机遇的评估。气候风险评估明确了六个优先气候风险，并分析了它们在三年内和 2050 年内发生的可能性和潜在影响。更多有关六种优先气候风险的详细信息，请参阅“气候风险评估”章节。评估还指出了机会领域。有关机会领域的更多详细信息，请参阅“推进产品可持续性”章节。
	b. 描述气候相关风险和机遇对组织的业务、战略和财务规划的影响。	b. GE 医疗将气候相关风险和机遇纳入业务范围，包括产品和服务。例如，GE 医疗发行了许多环保产品宣传资料，可在可持续报告中心参阅相关内容。这些资料涵盖特定的产品，介绍了这些产品如何助力减轻环境影响。更多信息请参阅“环保设计”章节。
	c. 描述组织战略韧性，并考虑不同气候相关情景（包括 2°C 或更低温度的情景）。	c. 更多相关信息请参阅“气候风险评估”章节。GE 医疗将加强漏洞识别、情景规划以及在重要地区实施风险缓解和韧性措施。未来将在报告中汇报更多有关信息。
披露组织如何识别、评估和管理气候相关风险	a. 描述组织识别和评估气候相关风险的流程。	a. GE 医疗的 ERM 流程包括识别和评估气候相关风险，详见 2025 年股东委托书第 23 页。
	b. 描述组织管理气候相关风险的流程。	b. 有关如何管理关键风险的描述，请参阅 2025 年股东委托书第 23 页。 GE 医疗的目标在 2050 年实现净零排放。中期目标是将我们的运营产生的温室气体排放量（范围 1 和 2）减少 42%，2023 年在采购商品和服务、上游运输和分销、商务旅行和产品使用过程中产生的范围 3 排放量比 2022 年减少 25%。有关 GE 医疗减少排放的策略，请参阅“气候行动”章节。
	c. 描述识别、评估和管理气候相关风险的流程如何与组织的整体风险管理相融合。	GE 医疗已将气候风险纳入 ERM 计划。请参阅“公司治理”章节，了解更多相关信息。
指标和目标：披露评估和管理气候相关风险和机遇时使用的重要指标和目标。	a. 披露组织按照其战略和风险管理流程评估气候相关风险和机遇时使用的指标。	除了监测排放之外，我们还监测了许多与气候相关的指标。请参阅“气候行动”章节和附录中关键绩效指标。
	b. 披露范围 1、范围 2 和范围 3（如适用）温室气体排放和相关风险。	请参阅“气候行动”章节和附录中关键绩效指标。
	c. 描述组织在管理气候相关风险和机遇时使用的目标以及目标实现情况。	请参阅“气候行动”章节和附录中关键绩效指标。

联合国可持续发展目标索引

下表概述了 GE 医疗如何为实现联合国可持续发展目标做出贡献。

关键目标	如何助力可持续发展目标
 <p>3 良好健康与福祉</p>	<p>我们为超 160 个国家的医院和医疗机构提供医疗技术、诊断药物和数字解决方案，帮助他们诊断和治疗病人。</p> <p>我们携手医疗生态系统扩大医疗资源可及性，以便为更多患者提供更早、更优质、更快捷的诊断和治疗。为实现这一目标，我们将医疗资源可及性放在患者需求的首位，并从多方发力。我们投资发展对基础设施要求较低的创新技术和人工智能，以应对基础设施和专业人员受限的情况。通过为客户提供翻新设备这一选择，努力提升解决方案可及性，并且培训医疗专业人员，促进医疗可及性。</p> <p>了解更多有关 GE 医疗提高医疗资源可及性的内容，请参阅“拓展医疗可及性”章节。此外，作为全球领先的医疗技术企业，GE 医疗深知健康环境和人类健康之间的紧密联系。GE 医疗制定四大领域框架协助制定未来的环境管理目标和优先事项。更多四大领域相关信息请参阅“构建可持续未来”章节。</p>
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	<p>为实现目标 8，我们提供就业机会和供应链活动。尊重人权是我们企业文化的核心，我们致力于和价值链中的业务合作伙伴和实体一起合作，让他们的政策和实践符合《人权政策》中设定的预期。创新文化是我们的业务核心。</p> <p>我们的研发工作聚焦于创造新产品和解决方案、开发产品新功能和优化现有产品，以改善用户和患者治疗效果。</p> <p>我们在全球拥有约 10,900 名工程师和科学家，并与大学、医疗中心和其他组织建立合作关系，以参与和赞助临床研究和产品开发。</p>
 <p>10 减少不平等</p>	<p>除了为可持续发展目标 3 提供支持，我们还努力实现目标 10 的提升医疗资源可及性目标。有关 GE 医疗促进医疗服务的更多信息，请参阅“拓展医疗可及性”章节。</p> <p>同时，我们持续推进企业文化建设和员工归属感培育，推动薪酬平等，构建和维护供应商多元性，以推动创新和促进包容。</p>
 <p>12 负责任消费和生产</p>	<p>我们设计可靠且可维修的设备，尽可能延长设备服务周期。环保设计是研发产品的核心原则。在评估产品生产和生命周期之初，我们就将循环性和潜在影响纳入考量，包括能源和水的使用、有害物质和废物管理。对于达到使用寿命的设备，我们会为客户和医疗生态系统提供翻新和回收服务，并回购设备以延长产品的使用寿命。参阅“提升产品可持续性”章节，了解更多 GE 医疗对循环经济的贡献。</p>
 <p>13 气候行动</p>	<p>我们的目标是到 2030 年前，自身运营产生的温室气体排放（范围 1 和范围 2）比 2022 年下降 42%，在采购商品和服务、上游运输和分销、商务旅行和产品使用过程中产生的范围 3 排放量比 2022 年下降 25%。这是为实现“2050 年实现净零排放”目标制定的中期里程碑。科学碳目标倡议 (SBTI) 最近也通过了上述目标。为实现净零排放目标，我们现在将目标设定为，在目前基准上降低 90% 的温室气体排放，再通过碳去除消除剩余的温室气体。</p>

关键目标	如何助力可持续发展目标
 <p>1 无贫穷</p>	<p>除了支持可持续发展目标 3 和 10 外，我们还努力实现目标 10 的提升医疗资源可及性目标。了解 GE 医疗有关提升医疗资源可及性的更多信息，请参阅“拓展医疗可及性”章节。</p>
 <p>4 优质教育</p>	<p>医疗专业人员对于提高医疗服务效率和可及性至关重要，我们为负责操作和维护医疗设备的临床医生提供技术培训。关于培训项目的描述，请参阅“临床教育”章节。</p> <p>我们相信，持续学习的企业文化和期待对于企业进步至关重要，我们希望所有同事能秉持成长型思维，持续学习和提升技能。有关学习和发展机会的更多信息，请参阅“人才管理”章节。</p> <p>我们深知我们有责任为子孙后代提供进入医疗和工程领域的途径。我们为许多旨在推动女孩和少数群体参与 STEM（科学、技术、工程和数学）领域的慈善项目提供资助，例如 GE Girls、Girls Get Set、First Robotics 等。</p>
 <p>5 性别平等</p>	<p>我们相信，让每个人都有归属感的文化能够充分激发员工潜能，也有助于开发创新的产品和解决方案，从而满足所服务社区的多样化需求。有关 GE 医疗如何构建归属感文化的详细信息，请参阅“文化和归属感”章节。</p> <p>2024 年，我们在全球范围内实现性别薪酬平等。一般而言，考虑到工作性质、经验和地点等因素，男性和女性在执行类似工作时获得相同的薪酬。薪酬平等结果覆盖了从专业岗位层级到高管层级 75% 的员工（不含首席执行官及其直属团队）。全球性别薪酬数据涵盖 11 个国家的员工（美国及员工数量超 500 人的前 10 大国家）。</p>
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	<p>我们通过开发综合解决方案、服务和数据分析为这一可持续发展目标提供支持，让医院能够更高效，临床医生治疗更有效，治疗更精准，患者更健康、更快乐。除了支持可持续发展目标 8 以外，我们的创新文化和全球 10,900 名工程师和科学家还致力于实现可持续发展目标 9。我们的创新历史总结在“GE 医疗创新成果”章节。</p>
 <p>15 陆地生物</p>	<p>生态系统健康与人类健康密切相关。我们正在采取行动保护和恢复运营所在地区的生物多样性。</p> <p>有关我们的生物多样性、资源保护以及污染预防和管理工作的详细信息，请参阅“环境保护和污染管理”章节。</p>
 <p>16 和平、正义与强大机构</p>	<p>GE 医疗在各项工作中以诚信为先。始终坚守最高标准的正直和诚信是 GE 医疗企业日常文化准则的基石。</p> <p>尊重人权是 GE 医疗诚信文化的核心，我们致力于与价值链中的业务合作伙伴和实体一起合作，让他们的政策和实践符合《人权政策》中设定的预期。</p> <p>我们的合规部门实施了几项合规计划监督道德相关事件。培训和教育同事各自职责是合规项目中的重要一部分。</p>
 <p>17 促进目标实现的伙伴关系</p>	<p>我们与世界各地的协会、组织和政策制定者合作，以建立更具韧性的医疗系统，提升医疗资源可及性，并减少产品和运营对环境的影响。</p>

碳排放独立审计报告



LRQA Independent Assurance Statement

Relating to GE HealthCare's GHG Emissions Assertion for the Calendar Year 2024

This Assurance Statement has been prepared for GE Precision Healthcare LLC in accordance with our contract.

Terms of Engagement

LRQA was commissioned by GE Precision Healthcare LLC (GE Healthcare) to provide independent assurance of their greenhouse gas (GHG) emissions inventory ("the inventory") for the calendar year (CY) 2024 against the assurance criteria below to a limited level of assurance and materiality of 5% using LRQA's verification procedure and ISO 14064 - Part 3 for greenhouse gas emissions. LRQA's verification procedure is based on current best practice and is in accordance with ISAE 3000 and ISAE 3410.

Our assurance engagement covered GE Healthcare's global operations and activities and specifically the following requirements:

- Verifying conformance with:
 - GE Healthcare's reporting methodologies for the selected datasets; and
 - World Resources Institute / World Business Council for Sustainable Development Greenhouse Gas Protocol: Corporate accounting and reporting standard, revised edition (otherwise referred to as the WRI/WBCSD GHG Protocol) for the GHG data¹.
- Evaluating the accuracy and reliability of data and information for only the selected indicators listed below:
 - Direct (Scope 1), Energy Indirect (Scope 2) GHG emissions;
 - Total Scope 3 GHG emissions;
 - Bioenergy related GHG emissions; and
 - Other Direct GHG emissions.

LRQA's responsibility is only to GE Healthcare. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. GE Healthcare's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the inventory and for maintaining effective internal controls over the systems from which the inventory is derived. Ultimately, the inventory has been approved by and remains the responsibility of GE Healthcare.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that GE Healthcare has not, in all material respects:

- Met the requirements of the criteria listed above; and
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as summarized in Table 1 below.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance¹ and at the materiality of the 5% of the verifier.

¹ <https://www.ghgprotocol.org/>
² The extent of evidence gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

Page 1 of 3



Table 1. Summary of GE HealthCare GHG Emissions for CY 2024

Scope	Category	Metric Tons CO2e
Scope 1 Emissions	Direct	104,974
Scope 2 Emissions	Location-Based ²	180,764
	Market-Based ²	115,851
Scope 3 Emissions	Total Scope 3 Emissions ³	6,063,918
	Bioenergy ⁴	3,938
Outside of Scopes	Direct GHG Emissions ⁴	428

Note 1: Scope 2, Location based and Scope 2 Market based are defined in the WRI/WBCSD GHG Protocol, 2015.
 Note 2: Includes summation of Scope 3 categories 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13 and 15. Scope 3 emissions categories are defined in the WRI/WBCSD GHG Protocol, Corporate Value Chain (Scope 3) Standard.
 Note 3: Includes Biogenic emissions from stationary combustion of biodegradable ethanol and landfill gas.
 Note 4: Includes fugitive emissions of aesthetic gases and non-hydrofluorocarbon refrigerants.

LRQA's Approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Interviewing relevant employees of the organization responsible for managing GHG emissions data and records;
- Assessing GE Healthcare's data management systems to confirm they are designed to prevent significant errors, omissions or mis-statements in the inventory by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal quality control;
- Verifying historical GHG emissions data and records at an aggregated level for calendar year 2024; and
- Confirming GE Healthcare is following their base year recalculation policy, and that the policy is in conformance with the GHG Protocol. GE Healthcare did not need to recalculate their base year.

LRQA's Standards, Competence and Independence

LRQA implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 Greenhouse gases - Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition and ISO/IEC 17021 Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control 1 and comply with the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

Page 2 of 3



Signed



Derek Markolf
 LRQA Lead Verifier
 On behalf of LRQA, Inc.
 2500 City West Blvd, Ste 150, Houston, TX 77042
 LRQA reference: UQ40002269/ 7395092

Dated: May 23, 2025

LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as "LRQA". LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages. This Assurance Statement is only valid when published with the inventory to which it refers. It may only be reproduced in its entirety. Copyright © LRQA, 2025.

Page 3 of 3

首字母缩略词

AdvaMed	美国先进医疗技术协会
AI	人工智能
AR3T	避免、减少、再生、恢复和转化
BEVs	纯电动汽车
CAPA	纠正与预防措施流程
CDCs	定制设计容器
CEO	首席执行官
CO ₂	二氧化碳
COCIR	欧洲放射、电子医学与卫生信息技术行业协会
CRA	合规风险评估
CRGs	员工资源小组
CRRB	合规与风险审查董事会
CT	计算机断层扫描
DMA	双重重要性分析
ECD	环保设计
EEO-1	《平等就业机会报告》
EHS	环境、健康、安全和可持续发展
EMEA	欧洲、中东和非洲地区
Emerge U	Emerge U
ERM	企业风险管理
ESG	环境、社会和治理
ESP	企业管理计划
EV	电动汽车
FDA	美国食品药品监督管理局
GE	通用电气公司
GHG	温室气体排放
GIP	全球互动政策
HBA	医疗行业女企业家协会
HIPAA	《健康保险流通与责任法案》
IAEA	国际原子能机构
ISO	国际标准化组织
KPI	关键绩效指标
KYS	了解您的供应商

LCA	生命周期评估
LMICs	低收入和中等收入国家
LSP	生命安全原则
MEPA	医疗设备促进可持续医疗联盟
MI	分子影像
MR	磁共振
MRI	磁共振影像
MWh	兆瓦时
NGRGs	下一代资源小组
OECD	经济合作与发展组织
OSHA	职业安全与健康管理局
PAC	政治行动委员会
PACE	绩效、评估、辅导与赋能
PDx	诊断药物
PET	正电子发射断层扫描
PhRMA	美国药品研究与制造企业协会
QMS	质量管理体系
REACH	《关于化学品注册、评估、许可和限制法规》
RITE Hub	区域创新、培训与体验中心
RoHS	《关于在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令》
RMI	负责任矿产倡议
RSNA	北美放射学会
R&D	研究和开发
SASB	可持续发展会计准则委员会
SBTi	科学碳目标倡议
SIGs	特别兴趣组
SIP	重大事故预防
SRG	供应商行为准则
TCFD	气候相关财务信息披露工作组
TRIR	总可记录事故率
UN SDGs	联合国可持续发展目标
UNGC	联合国全球契约
USCAN	美国和加拿大
3TG	锡、钽、钨和金

有关前瞻性陈述的警戒声明

本报告包含前瞻性声明。前瞻性声明可通过“将”“预计”“可能”“计划”“相信”“预期”“打算”“估计”“潜在”“定位”“预测”“目标”等词语或类似术语加以辨别。这些前瞻性声明涵盖范围可能包括但不限于有关我们业务的表述：与业务部门组合、战略相关的信息；ESG 计划、绩效和目标（包括环境目标）；治理政策和原则；社会影响相关计划；网络安全和数据隐私计划和目标。

这些前瞻性声明涉及诸多不可控的风险和不确定性因素，实际结果可能会与前瞻性声明所明示的任何未来结果存在重大出入。这些风险和不确定因素包括但不限于：高度竞争性的市场环境；全球地缘政治和经济不稳定性，包括贸易和关税政策变化导致的不稳定，俄乌冲突，以及中东紧张局势；公共卫生危机、传染病和疫情，及其对我们业务的影响；第三方和政府报销流程费率、合同关系以及公共和私人支付方组合的变化，包括政府停摆引起的变化，以及公共和私营付款人组合的变化；对公司产品、服务或解决方案的需求以及影响该需求的因素；中国市场的发展；控制医疗成本上升的能力以及其对公司产品、服务或解决方案需求的任何后续影响；成功完成战略交易的能力；

日益关注云、边缘计算、人工智能和软件产品并投资带来的影响；公司对供应链的管理以及公司是否有能力以具有成本效益的方式获得业务运营所需材料；公司运营中断；与公司合作的第三方的行为或不作为，以及公司与第三方的各种合作、许可和其他伙伴关系及联盟；潜在的信息技术、网络安全或数据安全漏洞的影响；保护公司知识产权，以及保持对取得良好商业效益产品和技术的研发工作；吸引和 / 或留住关键人员和合格员工的能力；ESG 议题；遵守各种法律法规、税法和其他法律，例如《反海外腐败法》和全球类似的反腐败和反贿赂法律，以及相关的变更、索赔、查询、调查或诉讼；潜在产品责任索赔的影响；以及公司债务水平以及公司利用债务工具履行契约的一般能力，及其对公司业务的影响。另请参阅公司向美国证券交易委员会（SEC）提交的年度报告（截止时间为 2024 年 12 月 31 日财年）中 10-K 表里的“项目 1A”“风险因素”部分及公司在未来提交的任何更新或修订。可能还存在其他未知因素或认为不重要的因素，从而导致实际结果与公司任何前瞻性声明中预测的结果存在实质性差异。除非适用法律或法规要求，否则公司不承担任何更新或修订前瞻性声明的义务。

此外，涉及环境和社会的历史、当前和前瞻性陈述可能基于仍在不断完善的标准，持续完善的内部控制和流程，以及未来可能发生变化的假设。需提醒您的是，这些陈述既非未来业绩的保证，也非对实现目标或指标的承诺，且受众多不断变化的风险和不确定性的影响，我们可能无法预测或评估。在某些情况下，我们可能会调整或制定新的承诺、目标或指标，以反映业务、运营或计划的变更。本报告中对信息的引用，不应被理解为此信息对重要性或财务业绩影响的定性。如需了解更多关于 GE 医疗的信息，请参阅公司年报里的 10-K 表（截至 2024 年 12 月 31 日财年年度），以及提交给美国证券交易委员会的其他文件。

意见反馈

GE医疗感谢所有利益相关方的观点和意见。欢迎您就如何更好地推进我们可持续发展项目提出意见和建议。您可以通过 GEHC.ESG@gehealthcare.com 与我们联系。

