

2022 可持续发展报告

共创无界的
医疗关爱



目录



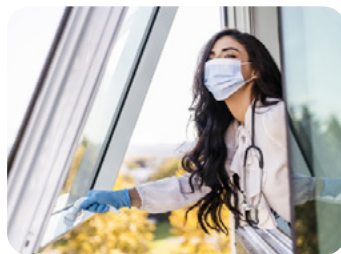
2 我们的做法

- 3 全球总裁兼首席执行官彼得·安杜尼寄语
- 4 关于 GE 医疗
- 8 可持续发展治理与优先领域
- 9 重要性评估
- 11 2022 重点与展望



12 我们对社会的影响

- 13 拓展优质医疗资源可及性
- 16 支持我们的员工
- 23 提升多元、平等和包容
- 24 在中国的实践



28 我们对环境的影响

- 29 减轻气候影响并提高适应能力
- 35 推动循环经济及环保设计
- 40 在中国的实践



42 我们的治理与责任

- 43 公司治理
- 46 网络安全与数据隐私
- 51 道德与合规
- 55 产品服务质量与安全
- 58 道德供应链
- 62 在中国的实践



64 附录

- 65 碳排放独立审计报告
- 66 关键绩效指标
- 70 SASB 索引
- 73 TCFD 索引
- 75 前瞻性声明

关于本报告

2023 年 1 月，GE 医疗完成从 GE 集团的拆分，以全新独立品牌身份开展运营。GE 医疗首次发布的可持续发展报告聚焦其环境、社会和治理（ESG）方面的表现及管理举措。

本报告根据 2021 年开展的 ESG 实质性评估结果编制而成。在此期间，GE 医疗仍隶属于 GE。除非特殊说明，本报告覆盖的时间范围为 2022 财年，所包含的数据和项目计划主体均为独立运营的 GE 医疗。

本报告中的“materiality（实质性）”是指 GE 医疗的战略、运营对环境、社会产生的影响，与会计准则或美国联邦证券法中使用的“materiality（重要性）”一词含义不同。

我们遵循可持续发展会计准则委员会（SASB）和气候相关财务信息披露工作组（TCFD）制定的标准和框架，披露 GE 医疗的 ESG 数据、相关项目和绩效，详细指标请参考本报告的附录。我们会根据这些标准不断优化报告，实现可持续发展。

本报告中的所选数据已经过第三方审验，详细数据信息请参见附录。

我们的做法

- 3 全球总裁兼首席执行官彼得·安杜尼寄语
- 4 关于 GE 医疗
- 8 可持续发展治理与优先领域
- 9 重要性评估
- 11 2022 重点与展望



全球总裁兼首席执行官彼得·安杜尼寄语



“基于‘共创无界的医疗关爱’这一企业新使命，我们将ESG理念深植于公司业务和风险管理的准则中。”

尊敬的利益相关方，

2023年1月，GE医疗以共创无界的医疗关爱为使命，成为一家独立上市公司。我们着力打造一个以患者为中心的医疗健康企业，并长期致力于可持续发展，该宗旨已深植我们以创新的解决方案推动医疗健康事业发展的光荣历史中。继往开来，我们将传承前人坚持最高标准的光荣传统，继续前行。在此，我们十分欣喜地与您分享GE医疗的首份可持续发展报告。

我们以全新的视角重新界定与世界以及彼此的互动方式。在传承GE医疗既有优势的基础上，我们正在拓展面向未来的新能力，重塑企业文化，使其更互联、协作、赋能、敏捷和创新。我们积极提高公司各层级的协同性和责任感，加快决策速度，消除复杂性，从而提高运营效率。

基于“共创无界的医疗关爱”这一企业新使命，我们将ESG理念深植于公司业务和风险管理准则中。随着可持续发展计划不断推进并朝着目标迈进，今年我们在许多方面都取得了进展。EcoVadis认可了我们可持续发展和企业责任原则融入业务和管理体系方面所做的努力，并于2022年11月为我们授予银奖。

在新任董事会的监督下，我们任命了多个层级的领导以投入可持续发展方面的工作。我们任命Kelvin Sanborn为公司ESG项目负责人，并成立跨企业常务委员会，以推动公司的可持续发展计划，并将其融入业务核心。

该委员会成员包括环境健康与安全、法务、财务、企业风险管理部门的代表，以及首席营销与传播官和首席多元、平等与包容文化官。

去年年底，我们任命了Abigail Epane-Osuala作为新任首席多元、平等与包容文化官，制定和推动公司在该领域的战略。在她的领导下，我们致力于培育一种包容的文化，让我们的同事能够在工作环境中感到被接纳、尊重、倾听并找到归属感，从而赋能各位同事在工作中发挥最大潜力。我们正致力于将这种文化融入生活，着意通过数据驱动的方法确定不同事项的优先级别。同时，我们正组建一支社会责任团队来制定我们的企业慈善和志愿活动战略，并计划于2024年建立GE医疗基金，来支持我们在全球各地的慈善和志愿活动。

在应对气候变化方面，自2019年以来，我们将运营中的温室气体（GHG）排放量减少了27%，这符合我们的近期目标，即在2030年之前实现范围1和范围2的排放降低50%。我们的项目GoldSeal旨在通过增加设备和零部件的重复利用来减少废弃物，在全球范围内已回收利用大约6,700台影像和超声设备，避免了超过515万千克的垃圾填埋。

我们还推动医疗健康行业减碳，使医疗设备能够抵御气候变化带来的影响。

上述成就让我们深受鼓舞，但我们深知仍有大量工作需要完成。我们在医疗生态系统中的独特地位使得得以在以下五个关键领域发挥重大影响：

- 拓展优质医疗资源可及性
- 促进多元、平等和包容文化发展
- 减轻气候影响与提升适应能力

- 推进循环经济和环保设计
- 保护患者数据和网络安全

通过对在创新、产品质量和正直诚信方面的长期投入，GE医疗为上述关键领域提供支持。

我们针对2023年及之后几年规划了一系列丰富的活动，这将是推进可持续发展工作的重要步骤。首要工作就是准备在2023年底之前向科学碳目标倡议（SBTi）提交我们的GHG减排目标。请参阅本报告的“2022重点与展望”部分，以查询我们的近期活动时间表。

面对气候变化、系统性不平等以及全球卫生水平差距等日益显现的威胁因素，我们认识到，实现我们的目标以及履行我们的承诺变得空前重要。我们有责任将我们的进展告诉您——我们的利益相关方，而这些进展与我们道德行动的决定性价值以及对正直诚信的一贯坚持是分不开的。我们相信，这份可持续发展报告实现了这一承诺。我们期待您的意见与反馈。

此致

敬礼

彼得·安杜尼
Peter J. Arduini
全球总裁兼首席执行官

关于 GE 医疗

GE 医疗拥有悠久的创新历史。在服务患者和医疗机构的 100 多年中，GE 医疗持续推进个性化、互联互通和更富同理心的医疗关爱，同时简化患者诊疗流程。

GE 医疗的医学影像、超声、生命关爱和诊断药物业务覆盖从预防、筛查、诊断、治疗到监护各环节的医疗关爱。公司年营收 183 亿美元，全球装机量超过 400 万台，全球 50,000 名员工同心共创无界的医疗关爱。

GE 医疗以创新探求无限可能。我们携手客户，通过突破性的医疗技术、智能互联设备和解决方案，发挥医疗的更大潜力，以更先进的工具提供更优质的患者关爱。携手奋进，我们不仅塑造一个更健康的未来，还将践行我们的愿景——共创无界的医疗关爱。

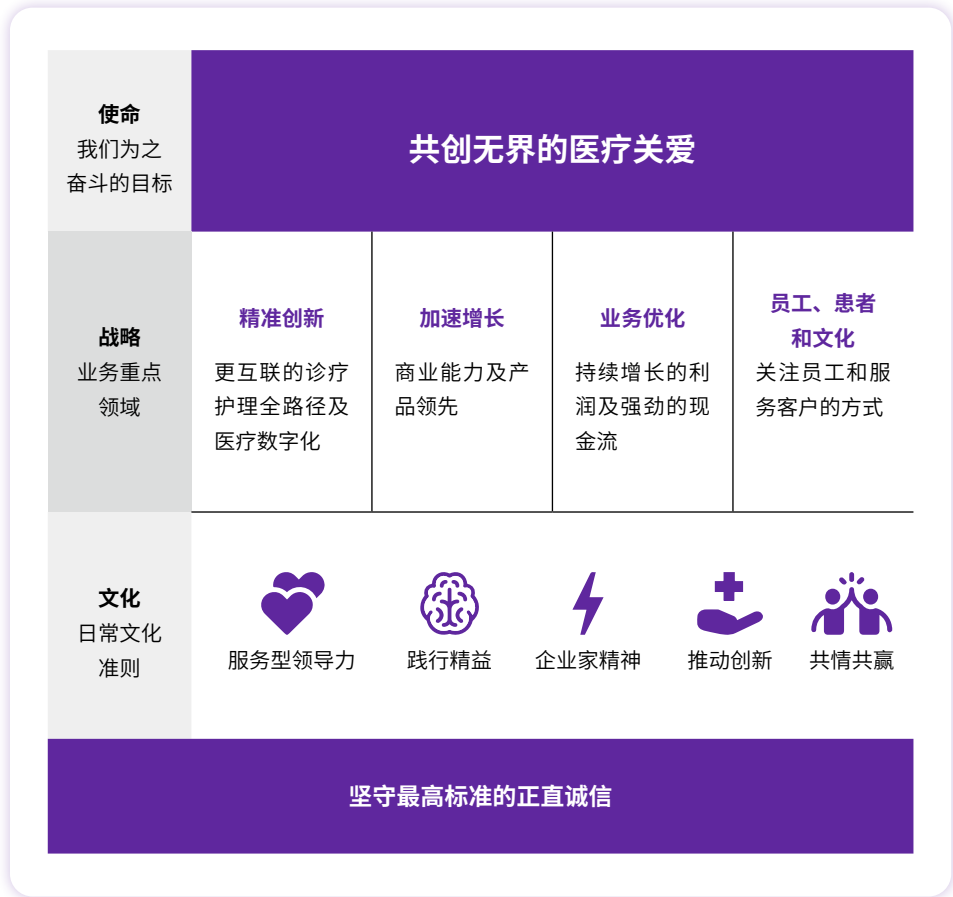
我们以提高全球患者、医疗服务提供者、医疗系统和研究人员的产出和医疗效果为中心，推进精准医疗和数字医疗发展。

我们专注于开发、生产和销售一系列产品、服务及补充性数字解决方案，用于患者诊断、治疗和监护。

我们积极借助新兴技术和机器学习，不断拓展面向未来的新能力。我们的目标是尽可能多的人提供广泛的医疗工具和技术，尤其是那些未获得优质医疗服务的群体。

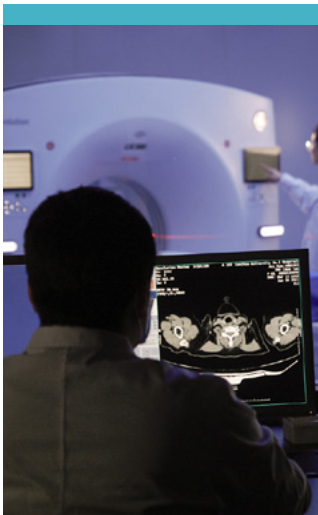
我们的全套解决方案旨在应对医疗健康行业当前面临的重大挑战，包括帮助客户改善诊疗效果、提高生产效率。我们坚信，这将进一步巩固我们与全球客户之间的信赖度和合作伙伴关系。

为实现目标，我们确定业务重点领域，并建立了企业日常文化准则。



四大业务领域

我们的业务聚焦四大领域，与所服务的市场保持一致：



医学影像

- MI/CT
- 分子影像
- 计算机断层扫描
- 磁共振成像
- 肿瘤护理或解决方案
- 图像引导疗法
- WH/XR
- 女性健康
- X光



超声

- 放射学和初级护理
- 女性健康
- 心血管
- 现场诊断和便携设备
- 手术可视化和引导



生命关爱

- 患者监测
- 麻醉和呼吸护理
- 诊断性心脏病学
- 母婴
- 数字解决方案
- 耗材和服务



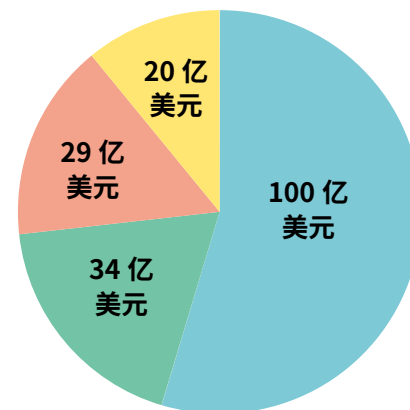
诊断药物

- 对比剂
- 分子成像

按业务分类的营业收入

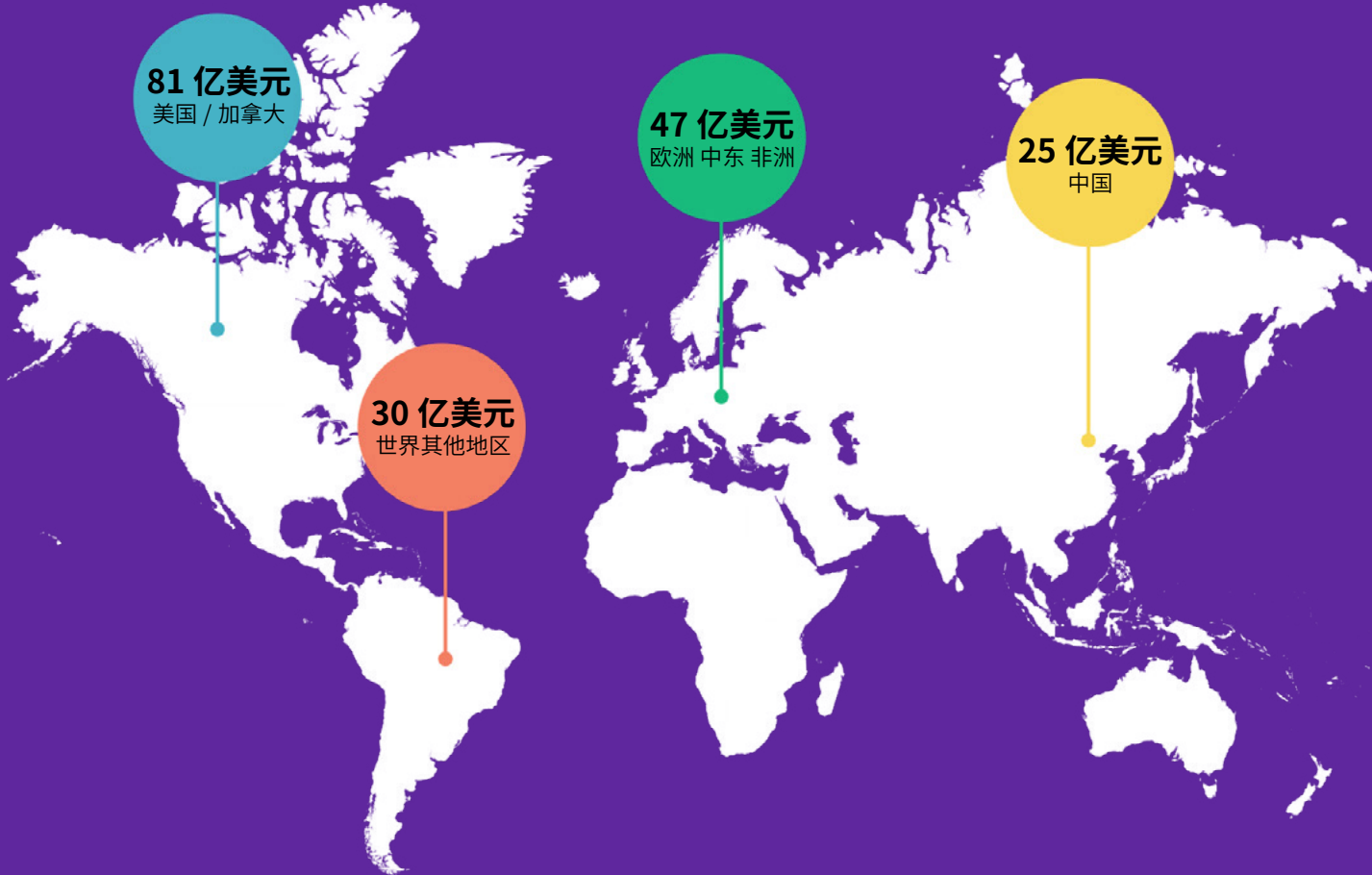
183 亿美元

2022 年总营收



- 医学影像
- 生命关爱
- 超声
- 诊断药物

2022 财年全球营业收入



GE 医疗 2022 年概述

 约 50,000 名员工	 覆盖 160 多个国家
 约 10,000 名专业销售人员	 约 8,300 名场地工程师
 在 17 个国家拥有 43 个生产基地	 每年服务 10 亿余名患者
 全球装机量超过 400 万台	 超过 10 亿美元的 研发和产品 投资支出

GE 医疗在中国

自 1897 年第一台 X 光机服务中国患者以来，GE 医疗开启了在华发展的百年历程。GE 医疗于 1986 年在北京成立了首个在华办事处，于 1991 年与原航天部和卫生部合资建设了首个本土工厂“GE 航卫”（航卫通用电气医疗系统有限公司），迄今已在全国各地设有 30 多个办事处，在北京、无锡、上海打造了三大“创中心”，拥有超过 7,000 名员工，本土研发团队约 1,800 人，自 2011 年起至 2022 年底主导研发并上市近 110 款创新产品。

在中国，GE 医疗正持续深化“全面国产、无界创新、合作共赢”的中国战略，提升精准医疗和优质医疗资源可及性，推动健康中国建设。目前，GE 医疗在中国已构建了从经济型到高端全覆盖的医疗设备国产能力。GE 医疗北京基地研发和生产 CT、X 光机、血管机、手术机等影像设备，256 排高端 Revolution CT 和 PET-CT 已在北京量产；上海建有造影剂生产基地，多年位列中国出口医疗器械企业排名前茅；天津建有磁共振成像系统生产基地，已实现高端 3.0T 磁共振设备国产化；在无锡建有超声、呼吸机、麻醉、心电、患者监护等临床护理设备的研发和生产基地，已实现包括心脏、全身、妇产在内的全线超声系列在国内的生产。

长期以来，GE 医疗深度参与中国医疗卫生事业的发展，并与政府、行业与跨界合作伙伴携手共建精准医疗生态，共同应对重大疾病、人才培养、科研创新转化等行业重大挑战，并大力普及早健康意识。GE 医疗在中国始终秉承“关爱每个中国人的生命重要时刻”之初心，积极履行企业社会责任，为全面推进健康中国建设助力。

如需了解 GE 医疗的最新信息，请关注 GE 医疗中国微信，或登录 GE 医疗中国官网 www.gehealthcare.cn。



GE 医疗中国企业战略

全面国产

在推动全系列产品实现中国制造的基础上，增强先进智能制造水平，持续提高核心零件的国产比例，培养更多中国本土供应商，打造可靠安全且具有韧性的本土供应链体系，带动高端医疗装备产业链供应链高质量发展。

无界创新

通过融合全球和中国智慧的原研创新、产学研用、数实融合、孵化创新等方式，推出更多针对中国医疗行业和临床需求的创新产品和解决方案，孵化和赋能创新成果转化和商业落地。

合作共赢

深度参与中国医疗卫生事业的发展，发挥桥梁作用、深化国际交流合作。通过携手各级政府、行业专家、中国顶尖医疗机构、多领域的产学研合作伙伴等，共建精准医疗生态，推动大健康产业规范化、高端化发展。

可持续发展治理与优先领域

基于 GE 医疗的规模，包括产品和服务组合规模、覆盖的地域宽度，我们坚信能在利益相关方高度关注的多个领域产生有意义的影响。这也是我们 ESG 计划的目标所在。

我们致力于巩固和加强 GE 原有的 ESG 计划，进一步完善 GE 医疗的 ESG 战略，制定优先事项和目标，并将其纳入业务战略和长期目标。

为督导 ESG 目标、计划和行动，我们建立了一个公司最高层领导参与的治理结构。

企业管理计划

GE 医疗的企业管理计划（ESP）包括 ESG 以及企业风险管理监督，核心部门为企业管理计划委员会，由公司各业务部门、地区和职能部门的代表组成。

ESG 治理结构



重要性评估

2021 年，GE 医疗仍隶属于 GE。我们就已经与第三方合作开展 ESG 重要性评估，从而识别公司在广泛 ESG 领域议题下的首要影响、风险以及机遇。此次评估的目标是将与我们的可持续性战略关联最紧密的议题按优先顺序列示出来。

超过 100 名内部和外部的利益相关方参与识别了对 GE 医疗最重要的议题。

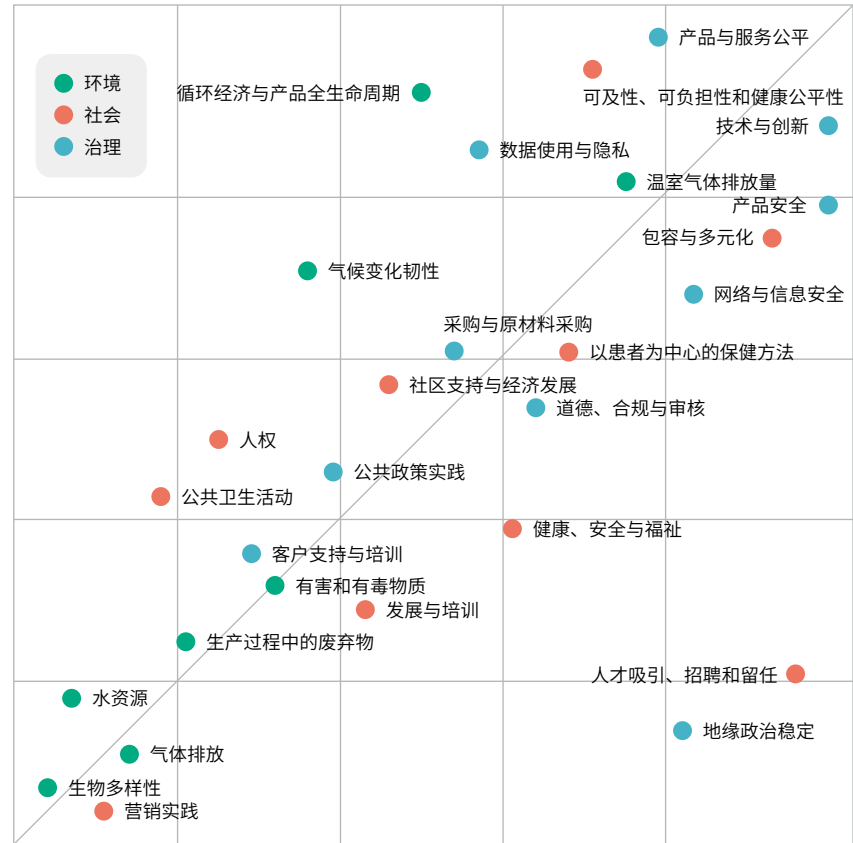
作为此次评估的最终结果，我们的 ESG 五个重要优先领域如下：

- **拓展优质医疗资源可及性**，满足全球医疗服务未及人群的需求。
- **促进多元、平等和包容文化发展**，让每个员工能够更好地投入工作、获得成长。
- **根据科学碳目标倡议**（具体目标请参见气候部分），通过努力减少温室气体排放量，**减轻对气候的影响，并提高适应能力。**

- 通过推进报废设备和其零部件的再利用，并在我们产品设计阶段纳入环境考量，**推动循环经济和环保设计的发展。**
- 根据欧盟的《通用数据保护条例》（GDPR）、美国的《健康保险携带和责任法案》（HIPAA）、中国的《个人信息保护法》（PIPL）、巴西的《巴西通用数据保护法》（LGPD）等相关的隐私法律，在全球范围内采用数据隐私标准化方法，**保护患者数据和网络安全。**

这些议题展现了 GE 医疗在产品安全、诚信和创新方面的长期承诺。

对外部利益相关方的重要程度



对内部利益相关方的重要程度

GE 医疗预计在 2024 年更新重要性评估

利益相关方的持续参与

董事会、管理层与利益相关方保持透明与公开的沟通。我们定期与股东、潜在股东就业务战略、财务业绩、资本配置计划、公司治理和 ESG 相关倡议等各种议题进行沟通。管理层还参与投资者会议，并在公司拆分前几个月进行路演。

我们定期与内外部利益相关方进行沟通，包括客户、供应商、同事、投资者、政府组织、患者组织、非政府组织、行业协会以及运营所在的社区，以获得更深入的了解，并以透明的方式向他们传达我们的优先议题。与此同时，先进医疗技术协会（AdvaMed）和医疗技术（MedTech）等行业协会为日益更新的行业标准提供指导。

最近，GE 医疗发布了一项名为《创想健康新未来》的调研报告，旨在呈现临床医生和患者的观点，更好地了解医疗健康行业的现状。

该研究采用双盲的定量调研和定性访谈的方法，累计访谈了 5,500 名患者和 2,000 名医院临床医生。研究显示，无论国家、医疗健康模式、临床角色、经验或人口统计等因素，临床医生和患者对医疗健康都有许多相同的基本价值观和期望。

[点击这里了解更多信息。](#)

共创无界的医疗关爱

股东

- 公司高层领导与主要股东见面交流，了解股东关切的问题。
- 公司投资者关系团队经常组织会议，并与投资者、股东和 ESG 专家保持联系。

政府部门

- 医疗健康行业受到严格监管。我们与负责监管本行业的政府部门保持持续沟通。
- 公司与全球各地的卫生部委合作，提供医疗健康解决方案。

供应商

- 我们将与供应商的合作贯穿供应链全生命周期，从最初的筛选到入库、培训、审核，并协助供应链合作伙伴满足公司高标准质量和交付能力。

员工

- 我们的人力资本管理方法概述了全年的接触点，以确保团队成员在具有包容性的环境中发挥自己的潜能。

GE 医疗的利益相关方

社区

- 向有需要的社区捐赠医疗设备并贡献志愿服务时间。随着 GE 医疗的独立运营，我们也将制定长期的慈善目标和战略。

客户

- 持续的客户参与和反馈至关重要，不仅能够促进持续创新，还能预测并满足客户快速迭代的精准医疗需求。

2022 重点与展望

环境

减轻气候影响并提高适应能力

- 自 2019 年以来，我们已经将运营活动中的温室气体排放量减少了 27%，这符合我们的近期目标，即在 2030 年之前实现范围 1 和范围 2 的排放降低 50% 并在 2050 年之前实现净零目标。
- 加入科学碳目标倡议 (SBTi)，并承诺在 2023 年底之前提交降低气候影响的关键绩效指标 (KPI) 和目标的验证。
- 推进卫生部门碳减排并提高医疗设备的适应力，以应对气候变化的影响。

推进循环经济和环保设计

- 资产回收和回购计划是 GE 医疗循环计划的核心。我们在全球翻新了约 6,700 台影像和超声设备，实现了 515 万千克材料的再利用和再循环。GoldSeal 项目翻新的设备只有在达到预先规定的质量标准后才能重新投放市场。
- 我们在美国的维修运营中心每年处理 450 万千克的商品，其中 80% 经历了物理回收，从而避免成为填埋垃圾。

►► 展望

- 完成气候风险评估（包括实际和过渡风险与机遇），预计在 2023 年底前完成。
- 基于我们的气候分析评估结果，构建一个气候转型计划。
- 针对范围 1、范围 2 和范围 3 的 GHG 排放，设计一个净零路线图，并在 2023 年底之前将目标提交 SBTi 验证。
- 针对占据我们采购份额前 70% 的供应商，继续要求其履行为降低气候影响而设立的具有科学依据的降低气候影响的目标。针对这些供应商，我们搜集了第三方调研数据，从而开展上述工作。

社会

促进多元、平等和包容文化发展

- 制定并发布了新的企业日常文化准则，并开启了一项跨年度的多阶段综合变革进程，进而将这些准则融入 GE 医疗企业文化。
- 在全球范围内实现 100% 的性别同工同酬，以及美国范围内各种族同工同酬。
- 建立了一个包含 10 名成员的多元化董事会，其中，40% 是女性，30% 为少数种族 / 民族，而 20% 出生于美国以外地区。董事会领导层同样是多元化的，其中，女性占据 60% 的董事会领导席位（首席董事、审计委员会主席以及提名与治理委员会主席）。

拓展优质医疗资源可及性

- 投资了挪威的造影剂制造商以应对全球范围内快速增长的碘造影剂需求。
- 向乌克兰提供价值 500 万美元的救生医疗设备以用于医院外的极端情景。
- 2023 年初，向遭遇毁灭性地震的土耳其提供了价值 100 万美元的手持超声和 X 光设备。

►► 展望

- 加强关注和行动，在全球范围内建立一个黑人 / 非裔美国人、种族 / 民族多元化和女性的人才储备。
- 继续推出供应商多元化门户网站，从而促使资料完备的多元化供应商得以与 GE 医疗深度合作并在最大限度上利用此机遇。
- 制定公司慈善战略，包括在 2024 年创建 GE 医疗基金会。
- 重构志愿活动战略，从而在全球范围内赋能员工，使之得以在其社区内发挥重要作用。

公司治理、道德和责任

扩展治理、道德与合规项目

- 作为一家独立上市公司，GE 医疗具有严格的公司治理准则，包括但不限于年度董事会选举、一名有明确职责界定的首席独立董事，且不存在绝对多数条款、毒丸计划或双重股权结构。
- 用 10 种语言重新推出 GE 医疗行为准则——《诚信精神与政策》(The Spirit & The Letter)。
- 99.7% 的员工参与其中（确认已阅读并理解该准则）。

►► 展望

- 提高透明性并完善近期汇报制度，包括气候风险评估后立刻发布 TCFD 更新报告，并在 2024 年发布更新的重要性评估以报告我们在 ESG 方面优先事项。
- 扩充我们在披露 ESG 信息及数据时所使用的报告标准。在 2023 年 7 月，GE 医疗加入了联合国全球契约组织。我们正尝试令我们的可持续性优先事项及承诺符合联合国可持续发展目标 (SDGs)。该分析预期在 2024 年完成。

我们对社会的影响

- 13 拓展优质医疗资源可及性
- 16 支持我们的员工
- 23 提升多元、平等和包容
- 24 在中国的实践



拓展优质医疗资源可及性

本章议题：

- 创新医疗产品
- 开展交流合作



为何拓展优质医疗资源可及性成为首要任务？

GE 医疗是全球最大的医学影像设备制造商之一，使用 GE 医疗产品进行辅助诊断、治疗、监测的医院和医疗机构遍布全球。GE 医疗为 160 多个国家提供更先进的医疗技术、诊断服务和数字化解决方案。回顾过去的成绩，我们深感自豪，但绝不会止步于此。GE 医疗致力于提供更及时、更优质、更快捷的诊疗服务，惠及更多患者。

GE 医疗如何拓展优质医疗资源可及性？

GE 医疗致力于通过科技创新和精准医疗，在全球范围内改善诊疗效果，通过提供全面、高效、高度个性化的精准治疗服务，帮助患者和医疗服务提供者应对严峻挑战。当前，我们整合影像、诊断和基因组数据，并结合数据科学的力量，以助力创造智能医疗系统。

这些行动有助于提高医疗效率，拓展医疗可及性。例如，我们通过开发移动诊疗技术扩大诊疗和医疗解决方案的覆盖范围，这对于全球一半无法获得医疗服务的人群来说，尤为重要。

精准医疗

精准医疗通过综合考虑患者的基因组、个人病史、家庭病史、生活环境以及生活方式为患者制定个性化健康方案。该诊疗方式可以根据具体病情选择先进的治疗手段，降低成本、提高疗效。

拓展优质医疗资源可及性并缩小医疗差距



全球一半人口面临着医疗水平低下、医疗服务难以获得的困境¹。GE 医疗致力于让产品和解决方案在更大范围、更深层次发挥作用，在全球范围内拓展医疗可及性。

全球三分之二的人口无法获得基本的 X 光或超声检查²。在一些偏远地区，人们面临医院看病难的问题，且当地医疗设备条件有限。而借助 GE 医疗的技术支持，医疗人员可以采用便携式医疗设备，例如手持式声设备，为偏远地区的患者提供超声检查等先进的诊断、治疗、监护服务。

优质医疗资源可及性

GE 医疗通过创新医疗产品和开展交流合作的方式，拓展优质医疗资源可及性。

平等获得医疗资源

GE 医疗充分认识到，让人们获得可负担、可信赖的医疗服务是驱动公平和经济包容的重要因素。GE 医疗将继续破浪前行，制定相关策略，利用全球网络和影响力，推动医疗服务覆盖更广范围。我们计划在后续报告中汇报进展。

¹ 根据世界卫生组织的统计。

² <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6859023/>.



创新医疗产品

GE 医疗致力于研发一系列产品，助力合作伙伴和客户满足患者的医疗需求。为此，研发的产品如下：

Vscan Air 能够实现全身扫描且呈现清晰的扫描图像。临床医生借助这一设备在病人床边就能完成超声扫描，消除了传统指定地点超声扫描的不便。此外，医护人员可以获取更加详细的体检信息来优化治疗流程。

移动 CT 可应对基础医疗资源配置不均衡带来的挑战。移动 CT 附带防护罩、通风口、灭菌等其他必备装置，大巴车或者厢式货车可搭载该设备前往偏远地区。此外，移动 CT 通常配备有 IPM 4G / 5G 远程影像质量控制平台，帮助临床医生掌握患者病情。这一创新产品将现场扫描与远程医疗相结合，即使身处偏远农村地区的患者也能够获得优质筛查和诊断服务。

AMX Navigate 是一种先进的移动式 X 射线系统，可将工作流程、临床效果和可靠性提升到一个新的水平。无论何时何地，它都能提供一致、可靠的结果。基于 AMX 的可靠性基础，它还可用于试验、提高生产效率以及全面的远程服务提供设备上的人工智能服务。

“妙如”孕产解决方案 采用虚拟护理、数字化呈现的方式，为分娩过程中的临床诊治提供关键信息，以提供最佳和适当的诊疗服务。妙如与医院签订协议，根据医院需求整合出血情况、高血压或催产素管理等关键诊疗数据，并将这些与高风险事件相关的客观、有临床意义的数据集中呈现在临床检测仪表盘上。这为临床团队提供可操作的视角，支持临床决策，启动及时响应，以优先救治高危重症。妙如最大程度地减少诊疗的主观性和简化人工操作流程，引导医生早期、及时干预，并持续提供治疗，降低住院期间严重孕产妇死亡率和发病率，减少孕产妇治疗效果的差异。

开展交流合作

我们推进的部分协作项目可以拓展优质医疗资源可及性，其中包括：

与泰国公共卫生部合作，部署便携式 CT 设备。此项目在曼谷的朱拉隆功医院正式启动建设，该医院组建了移动医疗小组，致力于帮助医疗资源有限的农村居民获得医疗服务。为保障便携式 CT 设备在泰国的安全运输，朱拉隆功医院与当地供应商合作生产了一款特别的拖车，专用于保障设备安全与卫生。朱拉隆功医院专业的医护人员可以深入泰国农村地区，推动呼吸系统疾病及其他疾病早发现、早治疗。CT 扫描仪所装载的 AI 技术也将帮助改善泰国肺结核问题的诊疗。便携式 CT 设备还有望在其他东南亚国家应用。

与波士顿科学公司合作，为东南亚的心脏护理中心提供全面解决方案。该项目为心脏病患者护理路径提供诊断、治疗和监测，拓展了医疗可及性。亚洲的医疗系统、文化和社会经济群体千差万别，因此在预防和治理心血管疾病方面面临诸多挑战。心血管疾病是全球主要的死亡原因，而亚洲心血管疾病死亡人数占比极高。波士顿科学公司和 GE 医疗携手，整合最新的医疗创新产品和前沿技术，让不同程度病情的患者可以得到治疗。

与刚果民主共和国卫生部合作，提供便携式 X 光设备和心电图设备。刚果的医疗资

源极其有限，GE 医疗为刚果 82 所医院配备了移动式 X 光设备和心电图设备两种创新性产品，帮助刚果抗击新冠疫情。GE 医疗工作人员还为用户提供培训，提升其为患者提供高质量治疗的能力。

扩大放疗的可及性和准确度。GE 医疗与创新放射治疗公司安科锐 (Accuray) 合作，推动精准放疗技术发展，提升数字化和互操作性，简化肿瘤放疗流程，以改善癌症诊疗效率。

在中国培训基层医生。自 2011 年起，GE 医疗与当地协会合作，为中国县域和广大基层医师提供培训。截至 2022 年底，GE 医疗在中国 20 多个省份累计培训超过 6 万名基层医生，通过为基层医生提供技能培训，提高地方医疗服务质量。

在中国提高对乳腺癌的认知。自 2006 年以来，GE 医疗每年开展“粉红行动”，旨在提高公众乳腺癌的认知，促进乳腺癌的预防和治疗。该活动累计为超过 58,000 名女性提供免费筛查。

在非洲和拉丁美洲国家培训医学影像专业技术人员。GE 医疗与国际原子能机构 (IAEA) 合作开展医学影像专业技术人员的培训计划，以解决全球癌症诊疗资源不均衡问题。该合作已为非洲和拉丁美洲的放射科医生和核医学专业人员提供现场或线上培训。

在南非提高放疗药物可及性。GE 医疗向南非的 Axim Life Isotopes 实验室提供了两个回旋加速器，用于生产分子影像扫描所需的示踪剂。此次合作旨在推动分子影像示踪剂生产的持续创新，并扩大精准医疗在该地区的覆盖范围。

GE 医疗与白宫的合作倡议

为响应产妇健康行动倡议，GE 医疗致力于持续帮助医院为每位产妇和婴儿提供卓越的关爱服务。未来五年内，GE 医疗计划向 300 家医院提供妙如孕产软件解决方案，这是 GE 医疗于 2021 年推出的一款产品，旨在为医生赋能，帮助他们在全美超 100 万孕妇的分娩护理过程中做出更具信息支持的决策。

这款方案是在产妇死亡率备受关注之际推出的。近期数据显示，自 2000 年以来，美国是报告孕产妇死亡率上升的两个国家之一，在所有工业化国家中排名最后*。

* Eugene Declercq 和 Laurie Zephyrin, “美国孕产妇死亡率：入门”，联邦基金会，2020 年 12 月 16 日。

2022 年，GE 医疗为多国提供援助，提升拓展优质医疗资源可及性。例如，



乌克兰

GE 医疗向乌克兰提供价值 500 万美元的超声和监测设备，用于医院和非临床环境。



尼日利亚

GE 医疗向尼日利亚的四个 NGO——非洲福利基金会、丹格特集团、国际人口服务组织和 AMCH 基金会——提供 30 台便携式超声设备，用于加强该地区的产妇护理，以减少产后并发症发生。



土耳其

2023 年初，在土耳其发生毁灭性地震后，GE 医疗向现场的医护人员提供价值 100 万美元的手持超声和 X 光设备，提供基本的医学影像服务。



中国

2022 年，GE 医疗向中国陕西省榆林市清涧县人民医院捐赠了价值超过 450,000 美元的超声诊断设备，帮助当地医生提供更高质量的医疗服务。

支持我们的员工

本章议题：

- 保障员工职业健康和安
- 企业文化转型
- 吸引、培养和激励人才
- 提升多元、平等和包容



为何员工支持成为首要任务？

在 GE 医疗，我们团结一致，共创无界的医疗关爱。我们共同努力构建一种令我们蓬勃发展的文化。可靠、稳定和受人尊重的员工是我们全球最宝贵的财富之一。

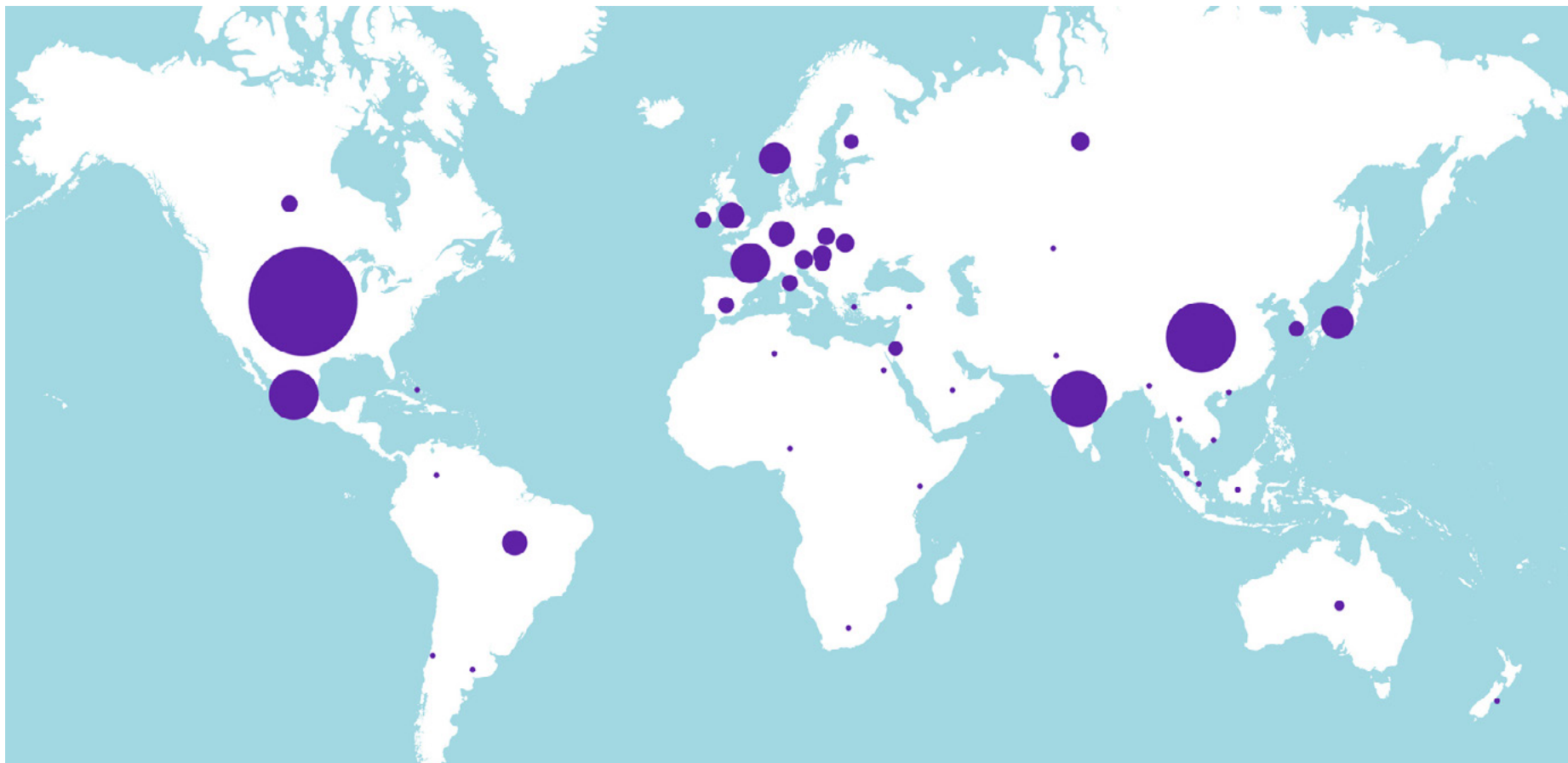
GE 医疗如何进行人力资源管理？

作为一家新的独立公司，GE 医疗拥有绝佳的投资机会发挥自身优势并定义自己的文化。我们健全员工发展策略，助力在变革时期吸引和留住具有创新能力的领导者，致力于打造一支多元化的员工团队，支持全球团队的多元、平等和包容（DEI）并保障员工的健康和安全。

本章节将集中探讨 GE 医疗的人力资源战略和重点实践活动。

全球化人才队伍

GE 医疗全球约 50,000 名员工，在 17 个国家拥有生产制造基地。



美国

占比 32% (16,000 人)

美国境外

占比 68% (34,000 人)

办公室办公

占比 45% (23,000 人)

混合办公

占比 33% (16,000 人)

远程办公

占比 22% (11,000 人)

保障员工职业健康和安全的

我们的首要企业日常文化准则是“服务我们的员工、病患和客户”，而这一承诺始于安全。安全是 GE 医疗的重中之重。我们积极履责，确保所有工作人员能够安全开展工作，同时持续努力以构建更安全的工作环境。我们致力于保障员工身心健康，提高员工福利。公司高管对环境、健康和安全的（EHS）相关绩效负责，并制定支持政策和目标。管理层负责运营相关的 EHS 绩效并为达成公司 EHS 目标提供指导、资源和支持。管理层整体考核绩效与 EHS 绩效挂钩。

GE 医疗要求所有员工遵守并理解所有 EHS 培训事项，遵循工作场所 EHS 流程和程序，并及时制止任何他们认为不安全或不恰当的操作。我们通过评估 EHS 数据和趋势，采用员工和企业绩效原则从事故中吸取教训，提升 EHS 责任意识，通过精益式问题解决方法¹不断提升 EHS 绩效。

GE 医疗每年设定 EHS 绩效管理目标，定期追踪、衡量和评估绩效情况，从高级管理层到日常管理系统（DMS）。我们采取系列行动和结果指标来监测绩效、评估风险和提供定向支持，从而推动问责制覆盖整个业务系统。我们重点关注能够大幅度逐年降低工伤率的绩效指标。

健康安全实践及指南

为保护员工和运营地所在社区，我们：

- 开发并维护 EHS 管理系统，包括安全工作规范、培训和防护。
- 安装、维护和监控环境控制设备，验证公司排放是否达到适用限度。
- 评估任何新实践活动的 EHS 风险——无论是设计新产品、新市场销售、开设新工厂，还是采购新业务，公司都会相应地准备团队和工作场地。
- 遵守一切适用 GE 医疗运营的 EHS 相关法律。

¹精益工具至关重要，有助于预防不良事件，并推动公司所有业务领域的生产力和安全性提升。精益生产方法旨在减少和消除整个价值流图中的非增值活动和浪费。

行动指标	结果指标
 员工关怀	 伤病率
 合规义务	 离岗日
 审计结果	 严重事件
 因潜在严重事件 (PSEs) 而结束的行动	 潜在严重事件 (PSEs)
 EHS 框架得分	 环境影响和合规
 救生原则	 承包商受伤事故

EHS 管理系统

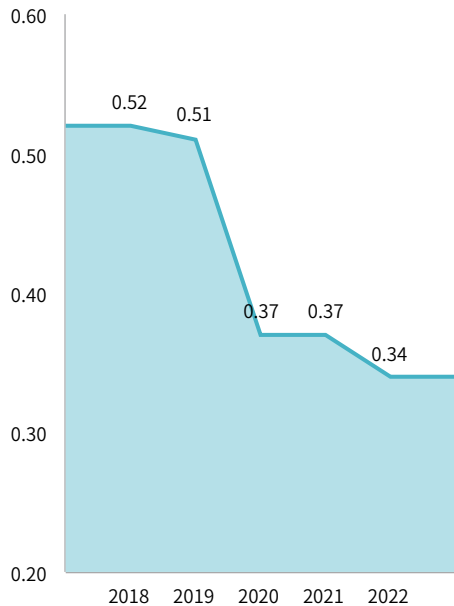
EHS 管理系统为 GE 医疗运营中识别和管理 EHS 风险与合规性奠定基础。该系统用于界定法规适用性和责任，识别和衡量风险，培养 EHS 能力以及管理流程和人事变动的程序。通过我们的 EHS 架构来评估对系统的遵循程度，该工具在运营层面部署，指导实施并衡量符合预期的程度。EHS 架构每年更新一次，以反映项目的持续改进，并成为内部 EHS 审计计划的重点。

员工健康福祉

我们聘请了一位全球医学总监，组建了一支由职业健康医生、护士和相关卫生专家组成的全球团队，制定和推动公司职业健康和福祉战略。其中包括遵守联邦法规和公司健康与安全政策，并通过领导层参与携手创建健康企业文化。

作为一家医疗公司，我们致力于与企业文化相关、预防为主的方式来设计全球福利方案，旨在满足公司不同员工在各人生阶段的多种需求。我们很自豪能够为员工提供灵活的工作方案，让他们在生活和和工作之间取得平衡，其中 22% 的同事采取远程办公，33% 的同事采取混合作模式。

GE 医疗伤病率



衡量标准	2022 指数
伤病总记录率 *	0.34
死亡—正式职员与合同工	0

* 一年内每 100 名全职员工中的工伤与职业病总量。基于美国职业健康与安全管理 (OSHA) 报备要求的全球伤病量。



保障员工安全： 印度孟买包装解决方案

GE 医疗的设计和运营员工不断努力改善团队良好人体工程学条件，保障团队健康。例如，在新奥尔良应用人体工程学会议上，来自班加罗尔的 GE 医疗技术人员赢得了国际人体工程杯的团队驱动工作场所解决方案。获胜的 X 射线管包装解决方案采用了“零抬举和零弯腰”工作站，将操作员的人体工程风险降低了 82%。

健康和安：高管激励

“GE 医疗一体化年度奖金计划”侧重于与公司的战略支撑一致的指标，包括关注与公司员工、患者和企业文化一致的安全绩效。

企业文化转型



在 GE 医疗，我们期望共创无界的医疗关爱。这一目标不仅需要正确的承诺、明智的策略，最重要的还是人才。我们相信企业文化的重要性，值此历史转型的重要时刻，我们有独特的时机，战略性地重塑组织文化预期。

公司以坚实的基础和文化为起点。当在激活新公司文化时，我们希望以过去的成功实践为指向，引领未来成功。

企业文化转型：定义和传播 GE 医疗的新企业日常文化准则

我们建立了一套企业日常文化准则，明确定义了我们珍视的价值观和对自己及彼此的行动期望。同时也定义了我们期望同事间如何彼此合作，以及如何与利益相关方互动，以此赋能公司成长战略，践行我们的使命，为员工、客户、患者、股东和社区创造价值。GE 医疗企业日常文化准则旨在：

- 员工之间及利益相关方的互动指南。
- 为决策制定及实践提供指南。
- 定义在 GE 医疗工作的意义。

企业日常文化准则

 服务型领导力	 践行精益	 企业家精神	 推动创新	 共情共赢
<p>我们专注并热衷于有所作为</p> <p>从患者到医护，从同事到客户，每个与我们产生交集的人，都值得我们倾情守护。我们以开放的心态倾听，打破壁垒将今日的个人挑战变成明日的突破性解决方案。</p>	<p>我们每天都在让事情变得更好</p> <p>精益是我们执行战略、统一要务和运营业务的方式。它可以让我们化繁为简，去除浪费，快速敏捷地解决问题。我们始终致力于安全和质量，履行对患者、客户和股东的承诺。</p>	<p>我们都是这里的主人，行动迅速</p> <p>每个人都肩负解决问题和提供解决方案的责任。一旦决定就立即采取行动。我们学习、适应、克服困难和不确定性 - 从不忽视最重要的事情。</p>	<p>我们志向高远，大胆创新，推动未来医疗</p> <p>我们通过成长型思维和持续学习，探索新的方式，为员工、患者和客户创造价值。我们拥抱创造力，大胆实践，解锁未来更多可能。</p>	<p>我们包容互信、互相成就，我们对使命充满热情</p> <p>我们相互关心、彼此信任，并尊重每一个员工的独特贡献。我们赋能、激励、塑造高效多元的团队，让彼此乐在其中并释放潜能。</p>

坚守最高标准的正直诚信

我们的企业日常文化准则是通过一个强有力的流程制定的，可以让全球各级别的同事参与其中。



文化变革过程

我们不仅通过一些项目和倡议来推进我们的新文化以及企业日常文化准则。我们将通过一项跨年度的多阶段综合变革进程来开启 GE 医疗文化的转型。我们的目标是在组织的各个层面上统一认知和理解，推进新文化及其准则的渗透，促进新文化在公司生态系统中的可持续性。第一年，我们将聚焦在全公司范围内的统一共识。



学习和发展

GE 医疗作为学习型公司有着丰富的积累。我们正重新定义未来的方法和基础设施，进一步推动建设公司文化，期待并激励所有员工能够持续学习。我们的发展重点是五个有意识的学习领域，这些领域是理解企业日常文化准则的基础。2023 年，公司学习领域包括服务型领导力、优先级和专注力、企业家精神、成长思维和包容性领导。我们正在设计和推出一系列学习机会，包括简单的在线视频学习、外部专家活动、领导对话和高级领导视频。我们对大家的参与感到高兴，截至目前，在线学习的观看量超过 80,000 次。



员工参与

GE 医疗认识到，塑造文化需要推动所有员工集思广益。我们有意使用“同事”这个词来描述我们的员工，以强化团队合作，降低等级制度。我们慎重地选择参与的频率或类型。我们意识到，领导层的力量是维持积极文化变革的重要推动力。在成为独立公司的第一年，我们特别强调要支持这部分人群。

我们针对领导者的目标是：

- 通过更具活力的方法，让同事中的领导力人才参与其中，关注他们在领导他人、践行 GE 医疗文化和宗旨以及推动双向对话方面的角色。
- 建立与领导力人才定期、透明、可预见的接触节奏，以便他们更好地了解我们所处的业务背景。
- 让相关内容更深入地在组织内传播，并推动团队更高的参与度。



聆听

GE 医疗认为，有计划、系统性地聆听组织的声音至关重要。我们在利用组织调研作为倾听方法方面非常有经验。2023 年，我们重新设计全员调研方案，以反映我们的企业日常文化准则，全面了解和跟踪其落实情况。我们还通过不定期的 Pulse 调查来掌握在各领域的进展情况。员工参与调研的热情高涨，这也进一步强化了我们健康文化的基础。除了此类调研，GE 医疗的领导层也积极参与各类讨论，例如，与员工的圆桌谈话和离职面谈，及时听取员工的意见反馈。

吸引、培养和激励人才



人才管理流程

GE 医疗人才管理方法旨在培养个人实力并提升公司绩效表现。我们拥有强大的人才管理流程，包括年度目标设定、绩效管理、继任规划和职业发展。我们力求在组织的各个层面培养一支多元化、技能娴熟的员工队伍。我们正在重新设计核心流程，以加强和实现我们的企业日常文化准则。

吸引人才

公司有信心继续吸引和留住人才，尤其是在外部品牌持续保持着良好发展势头的前提下。由于企业各级后备人才保持了强劲流动，因此，GE 医疗成为了职业发展极具吸引力的抉择之一。此外，GE 医疗坚定地致力于内部人才发展。2022 年，有 43% 的专职岗位来自内部人才招聘。



稳定的领导和员工

公司的中高层管理团队拥有丰富的职业经验，平均任期约为 13 年，这表明公司发展稳定、人才流失率低。总体而言，GE 医疗的员工表现出高度忠诚，平均工作年限超过 9 年。2022 年，全球范围内，GE 医疗的专业级员工自愿离职率仅为 8.4%。2023 年上半年，我们的离职率有所下降。



发展

随着客户需求的不断变化，我们必须继续提高组织能力，以更好地服务客户。我们的运营模式越来越需要员工具备必要的领导能力和专业知识。我们还希望在加速数字化转型的同时，提升公司各领域的数字化能力。从 GE 拆分后，GE 医疗有机会重新定义组织发展方向、重新建立员工赋能方法。我们将继续重视：

• 早期人才计划

GE 医疗在财务、质量、供应链等不同职能领域，都有早期人才发展计划。爱迪生研发工程师管培生项目是我们最大的早期人才发展计划项目。GE 医疗早期人才发展计划中有意融入了强有力的多元、平等和包容 (DEI) 元素，以正确培养未来所需的劳动力。

• 领导力发展计划

从 GE 拆分后，GE 医疗正根据不断发展的企业文化，建立领导力发展项目。这些项目将服务于从高级领导层到首任人事领导等不同领导层次的领导者。

• 功能性发展

GE 医疗还提供了特定发展机会，促进关键领域能力发展。随着公司发展，我们的发展重点也会随之变化。



提升多元、平等和包容

我们致力于为员工创建一个的多元、平等和包容的环境，从而反映出 GE 医疗所服务社区的特点。

我们承诺致力于多元、平等和包容，GE 医疗高层做出承诺并受董事会和高级管理层的监督。我们的领导团队致力于在 DEI 领域奠定坚实的基础。公司的首席多元化官全面审查我们传统的 DEI 政策，重新定义 GE 医疗的多元、平等和包容方式，并建立与 GE 医疗的价值观、优先事项和文化相一致的战略和治理模型。我们正在制定一个全球一致但在当地具有相关性的长期 DEI 战略计划。我们的目标如下：

- 不断重构人才生态系统。
- 创造所有声音都得到倾听的环境。
- 最大程度地利用合作伙伴关系加速实现创新解决方案。
- 加速推动问责制。

人力资源管理 (HCM) 中的多元、平等和包容 (DEI)。多元、平等和包容贯穿 GE 医疗人力资本管理生命周期。2023 年，GE 医疗正在审查整个人力资本管理链，并将 DEI 融入其中。基于 DEI 视角，将对 GE 医疗的实践进行组织审查，包括审查继任候选人名单中多元化的深度和广度；促进继任备选名单多元化外部候选人库的合作伙伴关系；考虑多元化选拔的人才招聘候选人名单；在内部和外部讨论多元化时使用多样的语言和视觉效果，以及在传达对不同人群的员工价值主张时的影响；以及展示包容性和多元化的有效领导力。

下一代资源小组。公司已将员工资源小组发展为下一代资源小组，这些小组建立在 GE 医疗员工资源小组的 30 年历史基础上，是 GE 医疗多元、平等和包容战略的重要推动者。我们的下一代资源组包括同事资源组 (CRGs) 和特别兴趣组 (SIGs)。公司的 CRGs 和 SIGs 提供网络

和专业发展机会，培养归属感，并代表他们的成员和他们特定的需求进行宣传。这些团体包括非洲亲和论坛、亚太盟友和朋友、残疾倡导网络、GE 医疗早期发展、信仰与工作论坛、绿色团队网络、Unidos (前身为西班牙裔论坛)、骄傲联盟、退伍军人网络和女性网络。

薪酬平等。GE 医疗已经在全全球范围内实现了男女薪酬平等，以及美国代表性少数族裔的薪酬平等。* 一般而言，考虑到工作性质、经验和地点等事实，男性和女性在执行类似工作时获得相同的薪酬。

以下是 GE 医疗实现和推动薪资平等的三个关键步骤：

- 在薪酬理念中强化 GE 医疗尊重和公平的文化。
- 建立一致的薪资范围和结构化奖金计划，促进员工参与度和高绩效。

- 定期进行薪酬审查，以确认我们的薪酬水平具有竞争力和公平性。

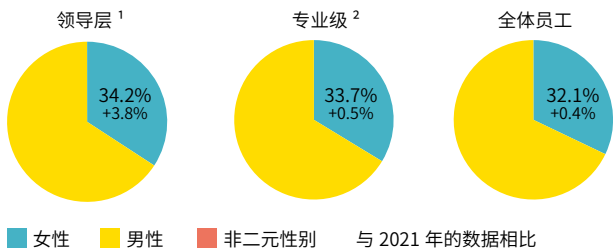
2022 年同工同酬数据



* 我们的同工同酬结果涵盖性别统计，美国黑人 / 非裔美国人以及其他多元种族的统计，涉及 11 个国家或地区 (美国以及境内拥有至少 500 名员工的前 10 个国家或地区；该样本覆盖我们全球含高管在内的 75% 的专业人员)。

多元化衡量标准

全球性别数据

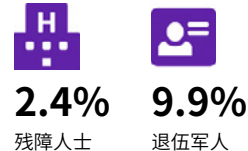


¹ 领导层包括高级管理职位 (中层管理) 及以上的员工。
² 专业人员是指专业和资深专业级别的员工。

美国种族数据

	亚裔	黑人 / 非裔美国人	西班牙裔 / 拉丁裔	美洲印第安人 / 阿拉斯加原住民	夏威夷原住民 / 太平洋岛民	多种族	种族总数和少数族裔数
领导层	13.8%	2.1%	6.0%	0.2%	0.0%	1.4%	23.6%
▲ vs 2021	0.1%	0.3%	0.0%	0.0%	-1.1%	-0.4%	-1.1%
专业级	12.1%	4.5%	6.2%	0.3%	0.2%	1.9%	25.1%
▲ vs 2021	-0.1%	0.4%	0.2%	0.0%	0.0%	0.2%	0.8%
全体员工	10.5%	7.2%	8.3%	0.4%	0.2%	2.2%	28.6%
▲ vs 2021	0.2%	0.5%	0.4%	0.0%	0.0%	0.1%	1.4%

美国数据



在中国的实践

拓展优质医疗资源可及性

基层医疗是建设“健康中国”的重要基础。早在 2011 年，GE 医疗便启动了聚焦基层医疗的“春风计划”，随后成立了基层医疗部门，提供全方位、多元化的支持。基于十余年对于基层医疗的深入了解，GE 医疗推出更多针对中国临床需求的新技术、新产品和疾病解决方案，优化患者护理路径，提升诊治效果，推动精准医疗和优质医疗资源可及性；加速数字化、智能化技术与医疗设备的充分融合，推进数字化诊疗进程，适配中国医疗多场景应用；赋能基层诊疗服务能力建设，扩大优质医疗服务覆盖面，助力大病不出县这一分级诊疗目标的实现。

“深度天眼系统”

“深度天眼系统”是基于深度学习的自动化定位技术，通过 3D 传感器识别人体八大定位点，并形成三维图像，自动定位扫描部位的中心位置，真正实现了一键精准定位和零接触进床的自动化扫描，扫描时长缩短 30%，2 秒内完成肺部扫描，8 秒出图，10 秒可完成胸部扫描，20 秒胸部影像智能分析诊断信息，每天可完成 200~300 人次的胸部 CT 影像检查。该系统可搭载车载的方式，承接社区体检、职业病筛查、下乡义诊和分级诊疗等工作，把优质的医疗资源下沉至基层。这款创新方案已经在全国多地装机使用。在河南抗洪救灾工作中，GE 医疗联合河南当地合作伙伴，向郑州市红十字会捐赠的救灾物资中就包含该移动 CT 检查车。

Nova AI 乳腺机及影像质控 AI

女性两癌筛查中，面对大基数人群需求和基层亟待提高的诊断水平和筛查质量控制，GE 医疗推出了业内首个人工智能乳腺机 Nova AI（后增加质控模块），影像链层面创新加上集成性的人工智能辅助诊断系统，AI 算法构建多维的神经网络，并持续学习资深医生标注的、涵盖乳腺 X 线检测的所有病灶类型的影像数据，实现病灶的快速检出，同时提供病灶分析和性质判断，辅助基层医生进行正确摆位、阅片，提升效率和准确性。

目前，Nova AI 在全国获得广泛应用，尤其是在江西、辽宁、广东、贵州等多个省份的两癌筛查项目中，承担起规模化的乳腺癌筛查工作。如每年承担两癌筛查工作的婺源妇幼保健院，每年实施乳腺筛查约 3,000 人，医院配置了 Nova AI 乳腺机后，每天筛查人数从原来的十几个增加到二十多个，效率和检查质量明显提升，极大增强了基层医生的诊断信心。

“技影随行”影像质控平台

“技影随行”影像质控平台是一款基于爱迪生数字医疗智能平台的数字技术创新成果，通过不同医院间的 CT 或 MR 扫描协议（同类设备）共享与获取，帮助基层医院轻松获得不同部位标准的扫描协议，提升扫描效率和质量。同时，“技影随行”依托 5G 技术，使高级技师可以实时远程指导基层技师的现场操作，远程调参，支持疑难状况远程处理，在保障图像质量满足质控要求的同时，帮助医疗机构全方位提升技师水平，大幅降低医院人力成本的投入。此外，“技影随行”5G 超声系统针对基层医院超声医生缺乏、培养曲线相对长、基层医生超声诊断水平有待提升的几大难题，通过内置或外置于 GE 超声主机系统的功能模块，实现语音、视频、超声影像三者的实时、同步传输，让基层医院直接连接远程专家进行“实时指导”，更可以实现超声影像质量规范化指导的“影像质控”以及一对一或一对多超声检查手法培训的“示范规培”，将“专家级”超声诊断资源下沉至县域基层，推动基层超声诊断水平加速提升，惠益基层患者。

公益行动

GE 医疗中国秉持“关爱每个中国人的生命重要时刻”的初心，发挥企业自身专业优势，联合多方力量，组织开展多形式的公益行动。

多维度赋能基层医疗人员

自 2021 年起，GE 医疗中国与人民网·人民健康合作开展“健康新征程，关爱走基层”公益行动，2022 年聚焦县域医疗高质量发展，组织多维度赋能基层医疗培训活动，覆盖十多个学科领域，联合权威机构和专家，通过线上和线下的病例大赛、能力建设和培训活动，帮助基层医师提升技术水平，已在全国 20 多个省市地区开展 100 多场活动，覆盖 17,000 多名基层医生。



“健康新征程，关爱走基层”启动现场

“粉红行动” - 拓展医疗可及性

自 2006 年起，GE 医疗每年都会开展乳腺癌防治公益活动“粉红行动”，通过高质量的产品技术与数字化创新、合作探索适合中国的筛诊疗路径、提升公众早健康意识和义诊宣教三个方面，助力提升中国乳腺癌精准防治水平，并将粉红关爱传递给更多人群。

在产品技术创新方面，GE 医疗在乳腺癌筛查诊断的全影像路径上，有十余款筛诊产品技术和数字化创新，持续研发和推出更多更适合中国女性特点的新品。

在合作探索适合中国的筛诊疗路径方面，GE 医疗与国家权威机构合作，制定针对中国女性乳腺特征的筛查标准、开展相关学术研究；与业界伙伴精诚协作，打通筛诊疗的壁垒，探索乳腺癌的一体化解决方案。

在健康教育及公益义诊方面，GE 医疗已为超过 1 万名基层医师提供乳腺癌筛查培训，并与 50 多家医疗机构合作，开展免费的乳腺癌筛查，惠及超过 20 个省 / 直辖市近 6 万女性，线上线下载科普宣教覆盖近亿人。



企业捐助

2021

郑州特大暴雨灾害，联合豫资集团捐赠了价值 3000 万元的医疗设备、配件和服务。

2022

向上海市慈善基金会捐助 100 万人民币，用于养老机构抗击新冠疫情专项行动。

2022

向陕西省榆林市清涧县人民医院捐赠价值 346 万元的超声诊断设备，助力当地基层医生培养。

促进多元、平等和包容文化发展

GE 医疗作为一个全球化的企业，在超过 160 个国家有约 5 万名员工为客户和病患服务，一直致力于打造多元、平等、包容企业文化及工作环境，更好地完成使命——共创无界的医疗关爱，关爱每个中国人的生命重要时刻，从而为员工、病患和客户创造更大的价值。GE 医疗相信，专注于多元、平等和包容（DEI）的公司文化是创造力和创新的关键驱动力。



荣誉

- 2022 Disability Equality Index（残疾人平等指数）“2022 年度具残障包容性的最佳工作场所”
- 医人才 MedTalent 大健康 T+Employer™ 中国卓越雇主
- 前程无忧“大学生喜爱雇主奖”
- 实习僧“2022 年度最爱雇主奖”
- 中欧 MBA 雇主认可

GE 医疗中国 2022 年保障员工健康举措

辐射监测

在客户场所安装、调试和维修的现场工程师在每次新装机 / 调试放射设备时均使用便携式一体化 X 光脉冲辐射巡测仪对设备进行漏射线监测，并进行监测数据记录，通过信息化平台上传后统一由 EHS 团队进行记录整理和保存。

健康监护

对所有涉及放射作业的员工按照接触不同类型设备定期完成个人剂量检测，如发现检测结果超出设置的调查值将立即启动相应调查，保证员工所受辐射剂量始终位于正常安全可控范围。

安全防护

如涉及接触 II 类回旋加速器设备的员工，在客户场地工作时，还需额外佩戴便携式剂量率监测仪 EPD，做到合理范围内接收最低辐射剂量并在每次工作结束后及时记录相应工作时接受的辐射剂量。

GE 医疗中国助力员工成长举措

人才培养

- 关键岗位继任者计划
- 核心能力培养
- 组织效能提升

学习发展

- 差异化业务需求
- 迭代商务培训案例
- 强化内训师培养

领导力项目

- 项目定位校准
- 职业阶段全覆盖
- 内容夯实，外“引”内“拓”

GE 医疗中国职业女性协会 (Women's Network)

早在 2002 年 GE 中国就成立了职业女性协会 (Women's Network)，是国内最早成立女性员工专属协会的外企之一。20 多年来，Women's Network 组织了上千场活动，参与人次超 10 万。2022 年，Women's Network 在成立 20 周年之际，举办了为期一周的庆祝活动，超过 10 个城市参与热力互动，邀请来自管理层及各个业务的优秀女性员工共话女性职业发展。GE 医疗独立后，Women's Network 继承过往 20 载的辉煌，在全国设有 8 个分舵，覆盖超过 3,000 名女性员工，继续鼓励女性挑战自我、建立自信、发挥潜能、找到归属感。

在 GE 医疗中国，女性不再有职业“天花板”

2022 年，GE 医疗中国女性员工比例达到 37.3%，女性高管比例突破 50%。而在男性见长的研发与供应链领域，女性员工比例也已分别达到 31.5% 和 30.3%。在 2022 年推送的招聘候选人中，女性占比 70% 以上；参与领导力培训项目中女性员工比例达到 42%。

推进残疾包容之旅，为残疾人营造一个更加包容的工作环境

根据 2022 Disability Equality Index (残疾人平等指数)，GE 医疗被评为“2022 Best Place to Work for Disability Inclusion” (2022 年度具残障包容性的最佳工作场所)。在一定程度上，GE 医疗中国也为残疾员工提供了更多就业空间，我们无锡工厂就有 11 名残疾员工，其中 9 人为女性员工，她们有人驻守江苏省示范智能车间岗位，也有人带领团队在公司年会上上一展芳华。

挑战无意识偏见培训

Challenge Your Unconscious Bias 旨在帮助带人经理消除无意识偏见，在日常工作与团队同事相处中采取更具包容性的决策方式，GE 医疗中国针对带人经理开展挑战无意识偏见培训。学习内容包括区分包容性和多元化、识别具有包容性的带人经理特质、了解无意识偏见、掌握消除无意识偏见的步骤、理解无意识偏见对决策的影响等。从 2022 年初该培训启动以来，已成为带人经理的“必修课”，中国带人经理培训完成率已超过 80%。

GE 医疗中国签署联合国妇女署 WEPs 支持声明

2023 年，GE 医疗中国签署联合国妇女署《赋权予妇女原则》(WEPs)，成为全球签署企业成员，在致敬女性卓越贡献的同时，始终秉持多元平等包容的文化，为女性员工提供开阔的职业发展平台，并同时践行 ESG 理念，提供包括医疗、教育在内的资源，提升女性生命质量及生活水平，以切实行动和积极的社会影响成就女性多元发展。



In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office

“粉红行动” - 关爱女性乳腺健康早健康公益行动

针对持续高发的乳腺癌防治，自 2006 年以来，GE 医疗中国每年发起“粉红行动”，坚持用创新技术成果、智能化产品服务品质义诊筛查和公众宣教，为女性员工及更广大的女性人群提供免费、高品质的乳腺超声、钼靶筛查，通过早期筛查做到早发现、早预防、早治疗，提升广大女性的健康水平，义诊惠及近 6 万女性，宣教覆盖近亿人。2022 年，GE 医疗中国持续开展“粉红行动”，联合中国发展研究基金会，帮助河北省邯郸市大名县妇幼保健院为当地 1,006 名适龄女性开展乳腺癌义诊筛查工作，并为当地居民组织开展乳腺健康科普宣传活动，提高基层女性健康水平与健康意识，将粉红关爱传递给更多人群。

“火种计划”边远地区女教师培训项目

自 2003 年以来，GE 医疗携手北京亦城合作发展基金会、北京益创乡村女性公益事业发展中心等机构开展“火种计划”边远地区女教师培训项目，每年通过 1-3 期、为期 15 天的培训课程，帮助经济欠发达地区的女性提升受教育机会，推进公平教育。至今，该项目已累计举办了近 28 场培训，培训对象来自云贵川甘蒙等地，包括纳西、傣、苗族、蒙古、侗族、布依等 16 个少数民族的乡村中小学和幼儿园教师共一千多名，惠及乡村学生人数超过 80 万人。



我们对环境的影响

- 29 减缓气候影响并提高适应能力
- 35 推动循环经济及环保设计
- 40 在中国的实践



减缓气候影响并提高适应能力

本章议题：

- 气候变化
- 生物多样性
- 资源保护
- 污染防治



为何应对气候变化成为首要任务？

GE 医疗深知，健康环境与人类健康息息相关。气候变化影响健康问题的社会和环境决定因素，包括清洁的空气、安全的饮用水、充足的食物和有保障的居所。据世界卫生组织预测，在 2030 年至 2050 年期间，气候变化每年将多造成约 25 万人死于营养不良、疟疾、腹泻和热应激。在气候变化、体系不平等和全球健康差距日益严重的背景下，我们希望在提供更早、更好、更快的诊断和治疗的同时，降低对环境的影响。

作为一家全球领先的医疗技术公司，改善全球患者和医疗服务提供者诊疗结果是 GE 医疗的使命。其中，开展气候行动和应对气候变化是我们履行使命的重要一环。我们有责任加大行动力度，进一步减少排放。

GE 医疗如何降低环境影响？

GE 医疗正在改变应对环境和气候相关挑战的方式。

就气候变化而言，GE 医疗的目标是在 2050 年之前达成净零排放。我们已与具有远见的企业领导者共同承诺加入科学碳目标倡议 (SBTi)，采取雄心勃勃的气候行动。我们已设立相关碳目标，即到 2030 年前，自身运营产生的温室气体排放 (范围 1 和范围 2) 相较于 2019 年下降 50%。

我们的环境计划还包括污染管理、资源保护和生物多样性。

环境转型

我们将环境保护融入企业文化建设，建立最新环境治理架构，并推出环保领导力管理 (ELM) 标准。

环境治理

GE 医疗成立环境健康与安全 (EHS) 委员会，协助监督 EHS 管理系统在全球范围的全面实施。同时，该委员会负责推进 EHS 优先事项，并根据对事件、趋势和整体业务前景的研判不断调整战略。委员会主席由公司首席供应链、全球服务官以及 EHS 主管担任，成员包括来自不同业务板块、区域及职能部门的高层管理者。

董事会 / 提名及管治委员会 董事会委员会	
GE 医疗执行管理层	
GE 医疗企业管理计划 (ESP) 委员会	GE 医疗 EHS 委员会

制定 ELM 标准和流程

目前，GE 医疗正在制定环境领导管理标准，以推进公司四大战略支柱落地（在下一页中详细讨论），为环境转型活动提供最佳的治理和监督管理。基于国际标准化组织 ISO 14001 中的因素和影响分析，GE 医疗建立环境管理流程。我们识别自身活动、产品和服务与环境的互动以及对环境的实

际或潜在影响，并采用通用的筛选矩阵及登记册进一步明确有重大影响的活动、产品和服务。我们对重要因素进行详细的风险评估，确定降低环境风险或提升环境机会的具体行动，并将相关因素和影响纳入四大环境重点领域。



环境因素

- 任何（可能）与环境产生互动的活动、产品或服务。
- 重要因素是指能够产生重大环境影响、以及通过风险筛查确定为重要或由企业指定为重要的因素。



环境影响

- 全部或部分由组织的环境因素引起的环境变化，包括不利及有益影响。
- 分为实际和潜在影响，有益或有害影响。
- 可以量化或估计的影响（例如，SoFi 数据、废弃物报告等）。



环境因素和环境影响登记表

- 一份列出环境因素和环境影响，并通过应用风险标准确定重要环境因素的文档。

GE 医疗的 EHS 管理体系对标 ISO 14001 标准

明确 EHS 管理体系的流程包括：

- 审阅高级别相关文件，确保符合 ISO 14001 标准的所有规范。
- 对公司组织架构中负责关键 EHS 职能领域的管理者进行访谈。
- 对支持相关内部审计、纠正措施、培训、绩效改进及其他计划实施的 EHS 记录进行审核。
- 通过实地考察、审核七个运营地点和服务组织的 EHS 系统实施情况，根据规模和复杂性、地理位置、业务领域和 ISO 14001 认证状态来选择具有代表性的样本。

英国劳氏船级社 (LRQA) 于 2020 年 1 月出具了认证声明书。点击[此处](#)查看完整[声明书](#)。

环境战略：四大战略领域

四大领域框架协助制定未来的环境管理目标和优先事项。四大领域：气候变化、生物多样性、资源保护、污染防治。

气候变化



大气中的温室气体不断吸收热量而引起气候模式的长期变化。

生物多样性



在生态系统中的各种动植物、真菌及微生物协同工作，以维持平衡并支持生命。

资源保护



通过消除或减少浪费、重复利用资源来管理自然资源的使用。

污染防治



防止污染物排放到环境中，并采取对环境影响最小的方式管理污染物。

GE 医疗认为，需针对以下六种重要因素进行风险评估：

- 温室气体排放，例如，因化石燃料和内燃机（ICE）车辆的能源使用而产生的排放。

- 减少自然绿地或增加不透水表面的施工过程。

- 在缺水地区取水。
- 未获得可持续来源认证的木制品。

- 污染排放源在一年内增加了 10% 及以上。
- 关注参数的排放（在法规许可限制的 50% 范围内或在过去三年中有超出情况）。

气候变化

GE 医疗的使命是改善全球患者、医疗服务提供者和研究人员的诊疗效果，而气候行动是这一使命中的重要一环。我们有责任加大行动力度，进一步减少温室气体排放。

气候委员会（前身为碳工作小组）是 GE 医疗气候变化方针的治理机构，由首席科学与临床技术官和首席供应链与全球服务官担任联席主席。与碳工作小组相比，气候委员会在整个公司更具代表性，关注点更为广泛。气候委员会每月召开一次会议，评估与向低碳经济转型相关的因素、风险和机遇，并全面关注范围 1、2、3 的温室气体排放。此外，气候委员会密切关注客户对公司环境可持续及气候变化的行动提出的问题、关切与期望。

2023 年，气候委员会的总体目标是向高级行政管理层和董事会推荐科学碳目标倡议（SBTi）目标（范围 1、2 和 3），调整净零路线图（包括气候风险评估）并推动实施，将气候相关风险考量纳入 GE 医疗的企业文化。

GE 医疗制定了两个温室气体减排目标：

- 到 2030 年，在 2019 年的基准上降低 50% 的运营排放（范围 1 和范围 2）。
- 到 2050 年，实现净零排放。

初始基线与评估。我们将 2019 年设定为范围 1 和范围 2 排放的基线，通过引入第三方审计，不断完善数据收集流程。2022 年，我们为范围 3 排放设定首个基线（2021 年），开展内部审计以改进流程。秉承着对透明度的承诺，未来将对范围 3 排放进行第三方审计。同时，我们制定具体行动计划的路径图，以实现温室气体减排目标。重要计划包括：

- 制定净零路线图，包括如何实现 2030 年短期减排目标（包括范围 1、2、3 排放）。
- 2022 年对范围 3 排放进行碳足迹核算并制定目标。
- 在 2023 年底前向科学碳目标倡议（SBTi）提交碳减排目标，并完成验证。
- 完成（物理和气候转型）风险评估，并进行情境建模。
- 实施基于气候风险评估和情境分析的气候转型规划。
- 制定流程，在 GE 医疗的新企业文化中融入对气候影响和气候韧性的深刻认识。
- 应用新工具，提高 GE 医疗追踪和利用大型生产场所和办公中心的环境足迹数据的能力。

气候委员会

目标

根据 GE 医疗的 EHS 和可持续发展政策，以及短期和长期气候承诺，气候委员会将推动跨职能部门自主管理、提高参与度，推动目标执行，整合各部门减排目标并传达范围 1、2 和 3 温室气体减排路径图。

职能

- **联席主席：**首席供应链与全球服务官、首席科学与临床技术官
- **委员会成员：**GE 医疗各业务板块和职能部门的代表，包括业务代表、在碳减排和碳相关的要求目标方面具有专业知识，以及了解我们面临哪些气候相关风险和机遇的代表



范围 1 和范围 2 策略

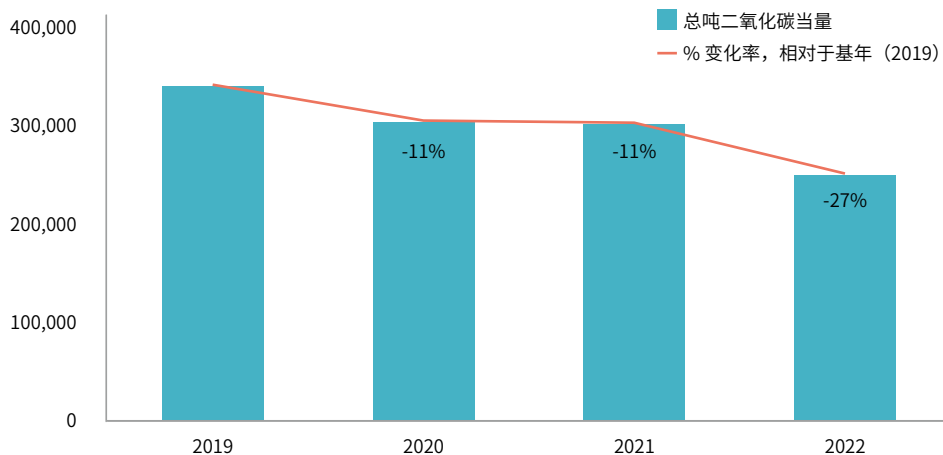
为实现减碳行动目标，我们制定了以碳减排支柱为基础的路径图。

我们的目标是到 2030 年前，温室气体排放量比 2019 年下降 50%，在 2050 年前实现净零排放。

整个价值链的温室气体排放。我们着力推动整个价值链减排，鼓励采购支出排名前 70% 的供应商做出基于科学碳目标排放承诺。具体请参阅本报告的**道德供应链**部分。

透明度和问责制。我们在**气候相关财务信息披露 (TCFD) 索引**，就气候相关治理、风险和机遇以及应对策略提供详细信息，并明确问责要求。

范围 1 和范围 2 排放



麻醉药物自动输注减少术中温室气体排放

2022 年 3 月，GE 医疗研发的潮气末 (Et) 控制软件获得美国食品药品监督管理局 (FDA) 预上市批准。该软件将与公司的一款全身麻醉输送系统集成使用，使效率得到大幅提升，进而将减少 44% 的温室气体排放，手术室成本也将降低 27%。点击[此处](#)可了解此软件更多信息。

我们碳减排计划的关键要素

支柱 1: 降低运营场所的 GHG 足迹

- 在过去的两年内，GE 医疗的大型运营场所已践行 GHG 减排路线。在 2023 年，我们要求运营场所采用新的环保领导力管理 (ELM) 工具，包括环境因素和环境影响登记表。
- 我们设立了专项基金为温室气体减排项目提供资金支持。2021 至 2022 年，我们已投入 650 万美元支持节能项目建设，并由此引发了如何将这些理念和项目更充分地融入 GE 医疗的企业文化和运营的持续讨论。

支柱 2: 车队减排

- 我们的全球车队拥有超过 10,000 辆车。自 2020 年以来，我们的全球车队引进了超过 1,150 辆插电式混合动力车 (PHEV) 和电动汽车 (EV)。
- GE 医疗欧盟车队率先行动。当前超过 75% 是混合动力车、插电式混合动力汽车或电动汽车。

支柱 3: 转向可再生能源

- GE 医疗在欧洲的 14 家运营场所和在美国的 4 家运营场所均已 100% 使用可再生能源。



请参阅我们的温室气体核算方法，了解有关碳核算的更多信息。



生物多样性

GE 医疗深知，生态健康与人类健康息息相关，保护和修复自然是应对气候变化的重要举措。我们致力于推进工厂运营所在地的生物多样性保护和修复，明确自身供应链对生物多样性的影响，管理生物多样性带来的风险和机遇，并提高客户、业界同仁和供应商的生物多样性保护意识。

2022 年，我们举办了多次研讨会，探讨生物多样性对 GE 医疗的重要性，以制定高水平的战略路线图。我们也在规划后续推进步骤。

为推进生物多样性战略，GE 医疗计划 2023 年在两家工厂开展生物多样性行动计划试点，以了解生物多样性丧失的影响和其脆弱性。此外，GE 医疗的全球采购团队利用第三方供应商评估平台，收集我们最大的供应商关于生物多样性的信息，以期在后续的可持续发展报告中披露更多相关信息。

资源保护

GE 医疗致力于通过提高利用效率和降低依赖保护地球的自然资源。根据环境因素和环境影响登记表，我们鉴别使用不可再生资源的活 动、产品和服务。在缺水环境中用水和使用未获得可持续来源认证的木制品会被认定为“重大风险”，需要进行风险评估以发现进一步改善的机会。

推行循环经济和环保设计也有助于节约资源。GE 医疗努力降低对氮气等稀缺资源的依赖，并减少碘造影剂等材料浪费。有关 GE 医疗在此方面项目的更多讨论，请参阅本报告的[下一章](#)。

污染防治

污染防治是 GE 医疗 EHS 管理体系和框架的一部分。EHS 框架指导我们在生产过程中识别和管理环境排放。我们在废弃物管理和处置、生产设施用水及排水、预防和处置生产过程泄漏事故方面设有专门的程序。我们的 EHS 管理体系和框架明确规定了符合监管标准的流程，划分组织内部权责，并培养员工环保能力。

推动循环经济及环保设计

本章议题：

- 环境意识设计
- 延长产品使用寿命和产品升级
- 翻新、收集和回收医疗设备



为何推动循环经济和环保设计成为首要任务？

创新解决方案是应对当前医疗环境中复杂难题的必然之举。在保持最佳的医疗水准的同时，我们必须对日益增长的环境制约因素进行评估。

GE 医疗深知，为更多患者提供更早、更准确和更可及的诊疗对我们至关重要。同时，也不能忽视我们对环境的影响以及如何减轻不良影响。我们致力于贯彻循环经济的原则，在最初构想产品和服务时便将环保放在首要地位。

GE 医疗如何实现循环经济？

为实现循环经济，GE 医疗重新构想了整个产品生命周期中的产品和组件，包括设计、制造、采购、分销、安装和服务运营，直至产品使用阶段。我们的目标是提高能源效率和材料利用率，并提供数字化和远程预测及维护服务。

我们为即将达到使用寿命的设备提供翻新和回收服务，满足客户和医疗生态系统的需要，包括收集系统零件和负责的回收利用。此外，我们还通过回购设备来延长生命周期。

过去二十多年，GE 医疗始终秉承着循环经济的基本理念，设计可靠且耐用的设备，并充分利用专业、高效的服务组织（包括备件供应链）。随着可持续发展和环保理念越来越深刻地嵌入到企业文化中，我们的循环和生态设计团队和项目变得越来越重要。

为实现循环经济，GE 医疗采用了两种不同的策略：

- **生态设计。**GE 医疗开发环境意识设计（ECD）流程并成立团队设计和生产新产品和服务。该团队还负责与产品团队合作，提高效率并制定跨业务种类的温室气体减排计划。
- **延长寿命、维修、翻新、转售和回收。**GE 医疗的生命周期解决方案团队构建项目管理体系，延长客户现有的 GE 医疗影像设备的使用寿命，并提供预测和远程服务修复设备。当客户选择更换系统时，我们通过翻新、再销售或收集系统零件来尽可能延长其使用寿命。对于达到使用寿命末期的系统，GE 医疗将负责回收处理。

环境意识设计

GE 医疗生态设计团队致力于将 ECD 融入产品设计和生命周期全过程，包括原材料选用、零件、供应链、制造工厂、包装、分销、最终用户和报废管理等阶段。在评估产品的生产和生命周期时，我们以环境性能为出发点，评估能源使用、有害物质、废物管理和用水等因素的潜在影响。

GE 医疗 ECD 项目的首要任务是：

- **提升能效。**由于医疗行业中超过 70% 的碳排放都来自于电能消耗，因此，我们寻求降低设备耗电量的方法。¹
- **优化稀缺和 / 或有限资源的使用。**在设备设计中减少使用氦气和其他稀有或有限资源。
- **提供远程预测和维护服务。**在产品全生命周期提供远程预测和维护服务，可以缩短停机时间和减少用于维护和维修的资源，并延长设备的使用寿命。
- **重新部署零部件。**零部件收集、再利用和翻新是 GE 医疗 GoldSeal 项目的一部分。

¹ 国际无害医疗组织报告，“医疗的气候足迹”，第 20 页。

与国际标准接轨。ECD 需要与国际标准接轨，以推进全球市场合规监管体系建设，并努力实现 GE 医疗的环境目标和承诺。GE 医疗将 IEC/ISO 62430 标准作为指南，遵守涉及限制电气和电子设备中的有害物质的欧盟 RoHS 指令 2011/65/EU。此外，GE 医疗所有影像系统的制造均遵守废弃电子电气设备（WEEE）法规。

IEC/ISO 62430 标准

IEC/ISO 62430，也被称为电气和电子产品环保设计的国际标准，将环境因素纳入电子电气产品及其组件成品设计和开发过程，提供基本要求和实施程序。ECD 基于产品生命周期理念，在产品的设计和开发过程中，考虑整个生命周期的重要环境因素。点击[此处](#)获取更多信息。

产品市场宣传资料。为满足市场、现有和潜在客户以及其他利益相关方的需求，2022 年 4 月以来，GE 医疗已为超过 60 种产品发布环保产品宣传资料。这些资料介绍了产品如何通过减少能耗最大限度地降低对环境的影响；产品是否适合回收或翻新；以及提升诊疗效果的能力。这些宣传资料还总结了在包装、产品运输和制造过程中采取了哪些措施来减少使用有害物质。

减少造影剂浪费

CT motion 多剂量无针注射器可为计算机断层扫描 (CT) 成像提供碘造影剂注射，省去繁琐耗时的准备过程，从而缩短程序设置时间、增加接诊量，同时有助于优化患者使用剂量，减少造影剂浪费。

如今，大多数增强 CT 扫描需要放射技术人员先注射造影剂。但是，CT motion 无针注射器可以直接从注射器造影剂容器中抽取所需的剂量并完成注射。这不仅节省时间，还能确保使用最佳剂量的造影剂，减少残留物和一次性物品浪费。CT motion 还支持查看剂量管理系统的注射报告和历史注射记录，可通过 RIS/PACS 访问查看，进一步优化剂量，确保患者安全。

放射科关注如何满足不断增加的医学成像需求，同时节约造影剂的使用。CT motion 通过提高操作效率，帮助节省时间、减少造影剂使用、减少耗材，以改进工作流程并提高接诊数量。未来十年，市场对碘造影剂的需求预计将翻一番。因此，GE 医疗正加大投资以提高 CT motion 的产能，同时研发能够节约造影剂用量并减少残留的技术。

减少对稀土资源的依赖 - 推出 SIGNA™ Hero 减少氦气使用

在设计 SIGNA™ Hero 磁共振 (MR) 产品时，GE 医疗考虑了可持续原则。为帮助医疗系统节省长期运营成本，SIGNA™ Hero 减少了对稀缺资源氦气的使用。此外，SIGNA™ Hero 磁体比旧款轻两吨，采用 AIR Recon DL 设计，可以帮助用户将扫描时间缩短一半以上，节省电力和资源，提升患者体验。



延长产品使用寿命和产品升级

全球翻新医疗器械市场在提高医疗服务质量和可及性方面扮演着至关重要的作用。对于预算有限、考虑购买二手且高质量的设备的医院而言，优质的翻新影像诊断医疗设备不失为可行的选择。翻新医疗影像设备也具有环保效益。通过器械翻新，延长了医疗影像设备的使用寿命，实现设备再利用的同时，避免浪费，助力循环经济。

传统医学影像设备的使用寿命有限，但随着技术的进步，我们可以延长设备的使用寿命，并提升设备性能，从而改善临床效果。GE 医疗生命周期解决方案团队重点关注这个问题，且具备升级硬件和软件的能力，以延长产品的使用寿命。

延长 MR 扫描仪的使用寿命。 MR 扫描仪平均使用寿命是 12 至 15 年。MR 扫描仪中最大、最重要的部件是磁体，其预期寿命超过 40 年。如果系统符合使用标准，即便继续使用现有磁体，GE 医疗的 MR Continuum 项目也可帮助重置 MR 扫描仪的使用寿命。通过升级磁体相关的硬件和软件，采用最先进的技术和最新的临床应用程序，创建出性能最佳的 MR 平台。新平台则采用更节能的系统，缩短中断时间，

而且价格远低于购买全新系统。这种改造对环境的影响远低于更换磁体，并且能够降低能耗。**迄今为止，GE 医疗现场服务团队利用现有磁体，已经率先进行了 300 余次现场平台升级。**

最大限度避免过时。我们充分利用现有基础设施，避免医疗系统过时。例如，GE 医疗研发设计出一款名为 Revolution Apex 的新型模块化 CT 系统。二十年前，市场上每隔四到五年就会推出新的 CT 技术。如今，随着创新步伐加快，每年都会有新的解决方案问世。CT 技术更新迭代速度之快前所未有，因此始终保持使用最新系统困难重重。为应对这一挑战，GE 医疗开发了全新的模块化 Revolution Apex CT 系统。该系统实现了硬件可扩展，放射科和医疗机构能够根据患者的需求变化，轻松增加新的服务模式。医疗机构既能够使用最新技术，也能最大限度地避免系统过时，从而提升临床医疗能力。

相应的产品和系统设计团队以及工程团队正在积极探寻方法，评估和量化这些医疗系统升级以及医疗器械使用寿命延长所带来的环境机会。

预防性、预测性和纠正性维护。GE 医疗借助机器数据、服务历史记录和设备配置情况获取详细信息，结合安全远程访问和人工智能技术来实现预防性、预测性和纠正性维护，是延长器械使用寿命的重要环节。利用以上数据信息和方法定期监控 GE 医疗的器械设备，确保设备能够按照预期，实现持续且高质量的运行。我们持续提高远程诊断和预测能力，并不断提高程序的可靠性。

预防性、预测性和纠正性维护

远程监控关键组件指标或性能趋势。

预测潜在故障，预留足够时间并提前做好零件替换计划。

根据客户时间进行远程或现场维修。

恢复正常运行。



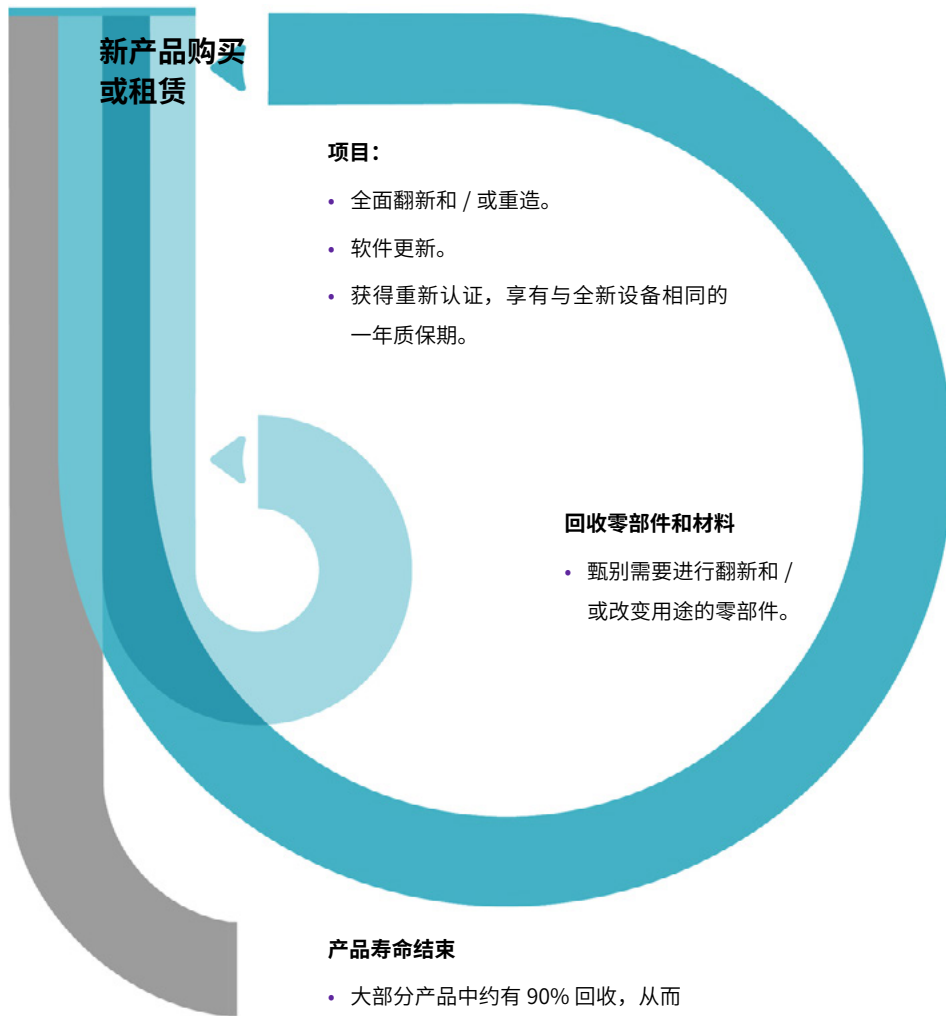
翻新、收集和回收医疗设备

GE 医疗的 **GoldSeal** 项目已有 20 余年历史，旨在关注回收拆除影像系统中的设备和零部件，推动实现再利用，减少医疗影像设备的浪费。GE 医疗所有的系统，包括 MR、CT 和 PET CT，都可以在其生命周期中的某个时段进行评估，以确定是否进行翻新、收集或回收。

当客户想要更换或升级设备时，GoldSeal 项目可以回收其现有设备。如果回收的设备由 GE 医疗生产制造，且通过全面检查和测试鉴定为可再利用，则进行翻新以恢复到原有系统规格。这些翻新设备将获得 **GoldSeal 的二手认证**，进行重新销售。

对于无法重新投用的设备，无论是由于不符合 GoldSeal 的标准，还是由于 GoldSeal 待回收设备过多，我们提供以下三种可行的解决方案。这些设备可以：

- 通过经纪人回售给市场。
- 收集可再利用的零部件。
- 拆卸成多种商品并出售给提供回收证书的认可回收商。



新产品购买
或租赁

项目：

- 全面翻新和 / 或重造。
- 软件更新。
- 获得重新认证，享有与全新设备相同的一年质保期。

回收零部件和材料

- 甄别需要进行翻新和 / 或改变用途的零部件。

产品寿命结束

- 大部分产品中约有 90% 回收，从而显著降低被填埋的垃圾总量。

翻新

一般情况下，GoldSeal 项目通常每年在全球范围内回收约 6,700 台影像和超声设备。该项目还回购设备。

维修 / 收集

GE 医疗维护着一份经 ISO 13485 质量体系认证的产品零件收集清单。

回收

当收集流程不适用时，GE 医疗会对我们大部分产品进行回收。例如，GE 医疗维修运营中心（ROC）管理下的回收中心，也是公司全球最大的回收中心，每年处理 450 万千克的设备和物料，其中约 80% 实现回收利用，避免成为填埋垃圾。

影像设备再利用重量 (千克)	3,783,136
超声设备再利用重量 (千克)	505,621
重复利用总重量 (千克)	5,149,177

在中国的实践

践行节能减排 应对气候变化

在全球可持续发展目标引领下，GE 医疗中国积极响应中国“双碳”目标以及全面推进美丽中国建设的战略指引，以严格的环境管理措施，践行绿色低碳发展道路。GE 医疗中国加强能源管理，加强清洁能源使用，升级生产设施，实现节约能源、减少碳排放。



认证

GE 医疗中国客户服务部和无锡工厂成功完成了 ISO 50001 能源管理体系的认证。

GE 医疗中国节能减排相关举措

优化生产设备和工艺流程

- 上海工厂采用水冷制冷机，每年可节省 265 万度用电量。
- 北京工厂在制冷系统前端增加干式冷却器，提升制冷系统能源利用效率，每年可节省 19 万度用电量。
- 天津工厂应用智能环氧树脂预处理和混合系统，解决环氧树脂和固化剂泄露问题，从而避免废弃环氧树脂和固化剂焚烧处理所产生的碳排放，每年可减少 31.5 吨二氧化碳排放。

加强清洁能源使用

- 2022 年，无锡工厂建设完成近 1 兆瓦装机容量容量的太阳能光伏屋顶发电项目，预计年发电量为 100 万千瓦时，每年减少二氧化碳排放量 1,000 余吨，折合 397 吨标准煤。
- 其他工厂预计 2023 年完成太阳能光伏屋顶建设，预计每年总发电量达 830 万千瓦时。

提升能源智能化管理

- 北京工厂对医疗设备屏蔽测试间的空调系统进行智能控制改造，有效减少 40% 测试间空调用电。
- 天津工厂通过安装能源管理信息系统，实时检测、分析能源利用情况以减少浪费和识别新的节能减排机会。

提供数字化远程监测分析和维护服务

- 使用 AIR™ Recon DL 可减少高达 50% 的 MR 扫描时间，使用 Effortless Workflow 每次 CT 检查的点击次数减少 66%，通过系统预测分析远程服务 OnWatch™ 能够使计划外停机时间减少 35%，这些举措有效延长设备的使用寿命，降低因器械损耗、复杂的维修流程等带来的材料消耗和碳排放。
- 推行绿色派单，通过信息化派送工单，提升维修信息化水平，避免维修工程师重复出行，减少纸张使用。GE 医疗中国每年工单总数约 17 万张，电子率达 80%，每年节约纸张和减少差旅出行所产生的碳排放量相当于植树 178.4 棵。

推进循环经济及环保设计

GE 医疗中国将可持续理念贯穿于产品制造、采购、分销、安装和服务操作的全过程，通过技术改造、可回收材料替代、物料循环利用、废物再利用等方法，有效提高能源效率，优化材料使用，减少物料浪费和废弃物排放。

GE 医疗中国推进循环经济及环保设计举措

产品制造

- CT/MR 产品中使用 90% 可回收材料，包括钢、铝、铜合金等。
- 使用可回收的钢材替代铅作为配重，钨合金替代铅用于 X 射线防护。
- 北京工厂采取有效方式回收利用 CT 球管产线绝缘油，每年可减少 40% 废绝缘油产生；改进大头针包装，每年减少约 2,600 个塑料垃圾的产生，减缓塑料污染。

产品分销

- 促进供应商优化产品包装设计形式和材料，以减少塑料、木材等材料使用。

产品使用

- 当 SIGNA™ Architect MR 系统处于空闲状态时，利用待机电源模式将能耗减少 50%。
- 使用 Revolution™ Ascend CT 扫描仪的节能模式可将能耗降低 15%。

减少氦气资源损耗，提升氦气利用率

氦气是不可再生资源，在 GE 医疗主要用于维持核磁设备中的强磁场环境。但液态氦易在空气中挥发，导致资源浪费。GE 医疗中国天津工厂升级氦气回收及液氮储存技术，收集生产过程中可能溢出的氦气，实现 100% 重复利用，更大程度提高液氮使用效率、减少资源浪费的同时，也避免了生产、运输氦气过程中消耗的大量能源，降低了产业链碳排放。

我们的治理与责任

- 43 公司治理
- 46 网络安全与数据隐私
- 51 道德与合规
- 55 产品服务质量与安全
- 58 道德供应链
- 62 在中国的实践



公司治理

本章议题：

- 公司治理
- 环境风险管理
- 政治支出与游说



为何公司治理成为首要任务？

GE 医疗的治理架构将指导董事会履行对公司的监督职责，并成为我们可持续发展项目的基础。GE 医疗的公司治理准则体现了我们致力于保持良好的公司治理水平。董事会提名和治理委员会将根据公司实际举措持续修订公司治理准则。

GE 医疗如何解决治理难题？

公司董事会在独立思考和机智明辨的活力文化中高效运作。在公司治理方面，我们进行了全面的年度评估，采用能够积极影响领导层架构、董事会构成和招聘、董事参与及股东问责制的最佳实践。根据董事会及委员会评估程序，公司每年对董事会行为进行评估，并识别改进机会。

公司治理概览

GE 医疗的公司治理准则体现了我们致力于保持良好的公司治理水平。根据公司的实际举措，我们持续修订公司治理准则。几项关键实践包括：

独立董事占多数，董事会中至少三分之二为独立董事；10 位董事中有 8 位为独立董事。

- 采用多数投票制进行年度董事选举。
- 治理文件中不包含绝对多数条款。
- 职责明确的独立首席董事。
- 首席董事负责监督董事会开展定期领导层架构审核。
- 董事会及其委员会每年进行自我评估。
- 董事会负责监督公司 ESG 事务。
- 实行董事会重组机制（董事最长任期 15 年）。
- 独立董事参与定期的执行会议。
- 董事会及其委员会可聘用独立于管理层之外的外部顾问。
- 实行适用于现金、股权激励奖励的回拨机制政策。
- 采用反对冲和反抵押条款。
- 实施严格的股票持有权和保留权要求。
- 实行“董事过度任职”限制。
- 毒丸条款（Poison pill）或双重股权结构。
- 持股达到 25% 的股东可召开特别股东大会。
- 实施代理访问规定。

GE 医疗的治理架构指导董事会履行对公司的监督职责，该架构详情已在我们的治理文件中明确阐述。公司注册证和《公司章程》奠定了公司基本的治理原则，而公司治理准则则进一步详细规范了董事会运作方式以及关键治理政策。董事会下设三个常务委员会，其各自章程规定了职责范围。此外，公司的《行为准则》和《诚信精神与政策》（The Spirit & The Letter）为员工和董事规定了道德与合规标准。[以下是我们的治理文件。](#)

可查阅文件有：

- 《公司章程》
- 《诚信精神与政策》
- 《人才、文化和薪酬委员会章程》
- 公司注册证
- 《审计委员会章程》
- 公司治理准则
- 《提名和治理委员会章程》

董事会。我们的董事会包括 10 名成员，其中 4 名是女性，3 名少数民族或民族，2 名出生在美国境外。

董事会领导层。主席与首席执行官的岗位彼此独立。董事会主席在董事会层面推动战略制定和议程安排，首席执行官则负责策略的实施。此外，董事会还设有一位首席独立董事，负责与董事会主席共同制定董事会议程，并代表独立董事承担额外的监督职责。

董事会委员会结构。主席与各委员会的其他所有成员彼此独立。董事会通过三个委员会履行监督职责——审计委员会、提名与治理委员会和人才、文化与薪酬委员会。

审计委员会

协助董事会监督公司财务报表的完整性、法律和监管要求的合规性、独立审计师的独立性和资质、公司内部审计职能的绩效、全面风险管理，以及网络安全风险。

提名和治理委员会

协助董事会识别并提名合格的董事会成员，确定董事会及委员会构成，监督董事会效能评估流程，制定和实施公司治理准则，监督与治理架构相关的风险，以及监督对投资者和主要利益相关方具有重要影响的公共事务。

人才、文化与薪酬委员会

履行董事会在人力资本管理、薪酬和福利政策方面的全面监督责任，包括员工通用政策及针对高管的具体政策。

企业风险管理：董事会采用企业风险管理（ERM）机制，旨在识别 GE 医疗面临的企业级风险，评估管理实践、管理流程和程序在降低风险方面的有效性。

管理层将定期向审计委员会和 / 或董事会报告企业风险评估结果，其中包括重大企业风险以及风险管理进程等内容。

GE 医疗的 ERM 风险管理机制将企业风险划分为战略风险、运营风险、财务风险、监管风险或 IT/ 数字化 / 网络安全风险。我们计划基于现有的风险评估，每年开展一次全面的企业风险评估。ERM 风险评估是基于公司各部门、区域和职能部门对企业级风险的识别、评估和缓解。

风险负责人定期更新信息，协助持续监控和评估公司风险环境。根据公司的风险管理流程确定的风险，将根据其发生概率、严重程度和影响等级进行优先排序，并酌情升级处理。

政治支出与游说：有关 GE 医疗政治支出与游说政策的信息，请参阅《GE 医疗游说披露政策》和《GE 医疗政治贡献政策》。



网络安全与数据隐私

本章议题：

- 打造安全企业
- 保障产品及服务安全
- 提供网络安全的管理和咨询服务
- 患者数据与隐私保护



为何网络安全与数据隐私成为首要任务？

当前，各行各业面临着愈发频繁的网络攻击，导致网络安全相关的需求和投入也不断增加。日益增多的网络安全漏洞不仅对 GE 医疗的系统、产品和解决方案构成风险，而且可能对我们的业务及为客户提供优质服务的能力产生不利影响。在 GE 医疗之外，我们的客户也同样面临着骤增的网络安全问题和安全漏洞。

GE 医疗设立了安全的组织架构和程序以保护公司运营和设施，使其免受网络攻击和安全漏洞的影响。GE 医疗的产品通常连接或嵌入到客户的信息基础设施中。我们有责任在客户购买和投入使用产品之前和之后解决 GE 医疗产品中的网络安全问题。

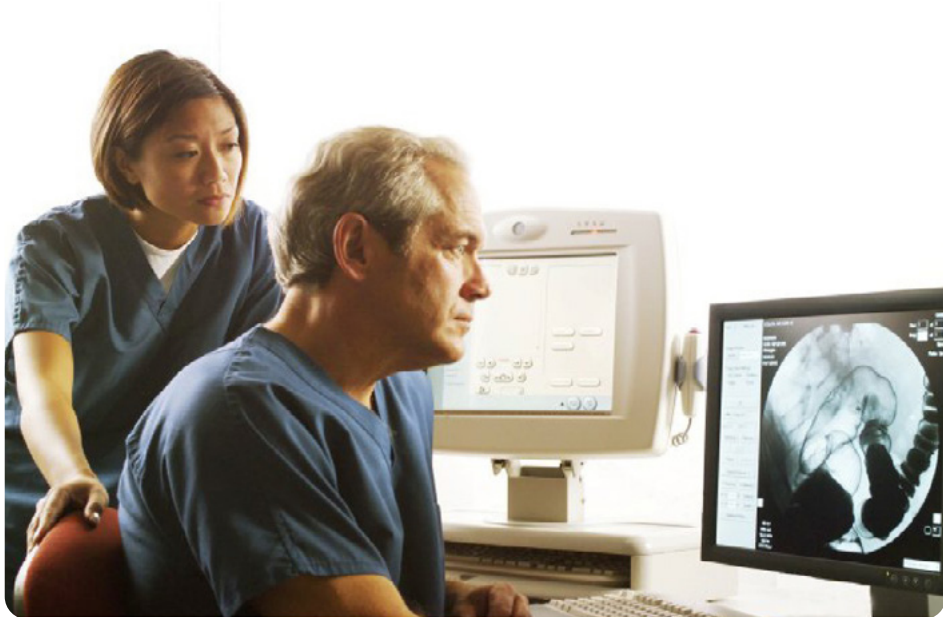
GE 医疗如何解决网络安全问题？

为应对网络安全挑战，GE 医疗正在采取多种措施。我们设立网络安全部门保护公司安全，在产品和解决方案中嵌入安全功能，从网络安全的角度为客户提供产品使用所需的信息。我们也为寻求网络安全问题解决方案的医疗机构提供网络安全咨询和风险管理服务。

网络安全根植于 GE 医疗的企业文化，贯穿于我们的各项工作。我们建立周全的安全计划和流程来维护企业安全，在产品的设计规划阶段，便投入大量资金，用于医疗器械和设备嵌入保护措施。董事会审计委员会负责监督网络安全事宜，并与首席信息官定期审查网络风险。从监管角度看，网络安全不仅是医疗器械行业的关键，也是 GE 医疗每位客户的要求。我们不断开拓创新，助力应对行业中日益增多的网络安全攻击和数据泄露。

符合 ISO 27001 标准

2023 年，GE 医疗信息安全管理系统 (ISMS) 获得了 ISO 27001 认证。ISO 27001 是一项信息安全国际标准，其框架要求组织识别信息安全风险，并选择适当的管控措施来应对信息安全风险。



我们的网络安全解决方案立于“四项原则”之上：



打造安全企业

在全公司和全供应链范围内，建立体系和流程以推进网络安全。



研发安全产品

将网络安全功能嵌入从设计、研发到维护的产品全生命周期。



提供安全服务

通过创新的技术、流程和风险管控提高我们服务的安全和隐私性。



提供网络安全的管理和咨询服务

通过包含 Skeye 解决方案在内的管理服务保障运营、系统和数据。



打造安全企业

从网络安全的角度创建一个安全的企业，确保 GE 医疗的员工、系统和基础设施的安全，免受对公司数据和信息系统的攻击（包括可能导致数据泄露的攻击）。构建安全企业两步走：

- **风险识别：**识别风险需先调查公司在运的装置设备，包括笔记本电脑和其他数据设备、工业设备和大型机器，以及运营设施中的其他风险。
- **风险缓解：**缓解风险需通过公司控制系统保护数据和操作系统。对使用公司网络资源的设备和用户，我们通过监控、收集其数据，不断审查数据以排查异常情况，及时控制、补救发现的异常情况。我们还设置了完善的事故响应程序来应对任何潜在的事故或威胁，在 GE 医疗内部定期开展危机模拟演习。

企业安全意识和培训

员工层面设有两个级别的培训：

- 一般企业安全意识培训。例如，2022 年“网络安全宣传月”，我们以五种语言开展了 27 项活动；“身份管理周”活动中，我们重点关注多因素认证和其他身份管理工具；通过定期模拟和培训，提升网络钓鱼防范意识。
- 针对公司特定群体的职能意识培训。接受特殊培训的群体来自工程、工厂（所有工厂都配有防火墙和其他安全设施及使用指南）和金融等高风险领域。

供应商层面设有第三方安全计划，用于新供应商准入。

- 通过第三方评级机构对直接供应商进行重要性审定，如判定供应商为重要级别，则审查其网络安全和管控措施。
- 通过软件平台审查间接供应商，必要时对其进行更详细的数据审查。

通过多次风险评估、利用第三方安全服务，我们进行持续的风险测量，确保通过公司的风险管控措施足够保障 GE 医疗向供应商提供的数据的安全性，以管理供应商的网络风险。



保障产品及服务安全 提供网络安全的管理和咨询服务

在医疗设备设计、开发和制造过程中，GE 医疗充分考虑网络安全和使用安全因素。我们的产品配备了高于标准的网络安全控制和安全功能，实现防御攻击。我们还建立完善的计划，确保产品全生命周期内的服务安全可靠。

GE 医疗在客户购买产品和解决方案前就着手实施安全措施。我们向客户提供详细的用户说明手册，其中列举了公司的环境和产品保护措施、产品运行方式以及在客户环境中的安装方法。手册还包括如何配置网络以保护设备、网络和数据的相关建议，并且提供设备使用和密码协议的建议，以及产品安全使用的一般建议。

我们与客户保持积极沟通。为此，我们搭建了产品安全门户网站，为全球使用 GE 医疗产品的用户服务。通过该网站，用户可以获取产品安全的相关信息，及时了解现有安全问题或漏洞的细节以及最新信息。

在过去几年里，全球医疗健康领域的网络安全事故激增。部分医疗机构可能没有足够的资源或基础设施来招聘、培训和保留人才，以应对不断增加的网络安全威胁。因此，一些客户向我们提出帮助其维护网络安全的需求。

为此，GE 医疗制定了托管安全解决方案。

Skeye 是一个综合性的、无关品牌的托管服务方案，整合人员、流程和技术，从安全角度，对联网医疗设备的运行环境进行可视化管理，该方案适用于美国和加拿大。

• **风险评估和管理**：帮助客户管理医疗设备安全风险，包括 1) 风险评估：为客户确定风险、了解风险类型和风险级别；2) 风险管理：为客户定制服务方案，并协助客户制定计划以应对已知漏洞设备的风险。

- **监管**：Skeye 服务中心的运营团队将软件部署到客户的网络中，监管客户机构医疗设备的网络数据流量。随后，运营团队将持续监管安全威胁，限制潜在事故的不利影响。
- **漏洞管理**：识别漏洞，与客户协商，制定漏洞修复计划。
- **现场支持**：安排网络客户服务技术人员提供现场支持，作为 Skeye 运营团队的现场外援，协助保障设备安全。





患者数据与隐私保护

互联网医疗正在提升效率、改善成果，创造全新机遇，但日益增多的安全漏洞随之而来。互联网医疗行业在全球引发了新一轮数据保密问题的思考。客户愿与我们共享数据，表明其信任之深，我们视之如珍宝。因此，GE 医疗建立相关部门、政策、流程以及工具措施来确保客户数据的合规使用。

我们的数据保密计划是全球性计划，适用于整个企业及企业范围内的所有产品和服务。GE 医疗的全球隐私办公室负责公司的数据保密计划。办公室由公司首席隐私官领导，由资深律师和众法律专业人士组成。成员均拥有数十年的法律咨询和商业指导经验，曾就全球隐私权法律法规和相应的客户需求提供服务。

我们在全球范围内实施标准化的数据保密政策，主要基于欧盟《通用数据保护条例》（GDPR）和以其精神为基础制定的类似隐私法规。公司隐私政策亦根据特定司法辖区内的具体隐私法律进行调整，以满足不同区域要求，例如美国的《健康保险可携

性和责任法案》（HIPAA）、中国的《中华人民共和国个人信息保护法》（PIPL）和巴西的《巴西通用数据保护法》（LGPD）。此外，我们遵守合同中有关企业、产品和服务的隐私和安全承诺。

公司为业务制定的数据保密政策覆盖公司管理和处理的数据，如下：

- **数据控制器：**适用于公司管理并决定如何使用的数据，主要包括人力资本数据。
- **数据处理器：**适用于客户出于特定目的委托给公司的数据。多数情况下，这类数据的使用受到法律规定或限制。

GE 医疗的隐私政策规定，对客户、供应商和其他第三方合作伙伴共享的数据，公司均承担责任。

道德与合规

本章议题：

- 《诚信精神与政策》
- 合规项目及实践
- 合规教育与意识提升
- 合规风险评估与监督
- 人权



为何道德与合规成为首要任务？

坚守最高标准的正直诚信是 GE 医疗五大企业日常文化准则的基石和出发点。公司以最高的道德标准要求自身与合作伙伴，致力于共创无界的医疗关爱。

GE 医疗如何解决道德与合规问题？

GE 医疗在各项工作中都坚持诚信先行。企业道德是我们一切行为和商业活动的基石。GE 医疗的合规部门负责制定合规架构，开展治理并推动合规计划实施，以确保在我们所有的运营和业务关系中贯彻落实公司的道德政策和行为。

《诚信精神与政策》

GE 医疗的道德与合规准则源自公司的行为准则——《诚信精神与政策》。GE 医疗从 GE 拆分后，我们秉承该准则的要义。《诚信精神与政策》代表 GE 医疗在任何时候都要遵守道德的庄严承诺，我们要求全体员工阅读并理解其内涵。《诚信精神与政策》有 10 种语言版本，所有员工和外部人员均可下载阅读。

《诚信精神与政策》概述了 GE 医疗的主要商业原则，提供处理诚信“灰色地带”的指导方针，并详述公司工作环境和商业道德的相关政策：

- **互相尊重的工作环境、保障人权。**
- **诚信致胜。** 公平竞争；防止不当支付；与各国政府合作。
- **商业合规卓越。** 反洗钱；国际贸易合规；高质量合规；合规报告和记录。
- **负责任采购。** 供应商关系。
- **公司数据保护。** 合法数据使用；网络安全；知识产权；隐私。
- **自身保护 & 公司保护。** 利益冲突；环境、健康和安全性；内幕交易和股票信息泄露；安全。
- **诚信之音。** 公开检举。

《诚信精神与政策》电子版可在 [GE 医疗官网的合规板块](#) 下载。

除《诚信精神与政策》外，公司的合规计划还包括《**The Lens——GE 医疗针对医疗行业的合规行为政策**》，该政策涉及公司与医疗专业人员、政府官员及医疗机构的合作，以及其他相关的政策和程序。每年，我们都申请认证，以确保我们与美国医疗专业人员的合作符合《先进医疗技术协会道德准则》。

同时，我们在与医疗专业人员合作，尤其是在涉及公司制药诊断业务时严格遵守《美国药品研究与制造商协会准则》。

公开检举

GE 医疗鼓励员工通过多种途径反馈诚信问题，严格禁止举报后的报复行为，因此员工可以在无需担心报复的情况下自由举报。GE 医疗会对此类问题及其相关方适当保密，并进行全面有效的调查。

2022 年，我们回应并调查了 401 个政策问题，问题解决率达 83%。*

* 截至 2023 年 3 月 26 日。

合规项目及实践

GE 医疗的首席合规官负责领导公司合规部门，并向法律总顾问报告。GE 医疗的合规初表是制定有效的政策和控制措施，坚持公司在商业交易和商业关系中的高道德标准，从而实现各业务板块和区域的增长。

为此，合规部门承担起各合规控制项目的监督责任。例如，**防止不当支付项目 (IPP)** 旨在预防和调查全球客户、政府官员和其他利益相关方之间潜在的贿赂或腐败事件。**经销商合规项目**的审查流程包含对 GE 医疗价值链上的经销商、分销商和其他间接第三方进行尽职调查。

以上项目均满足美国《反海外腐败法》(FCPA)、英国《2010 年贿赂法令》以及其他司法管辖区类似的反腐败和反贿赂法律。相关法律均禁止公司向政府官员进行腐败性支付或贿赂行为。多数情况下，这些法律适用于我们与客户的合作，因为在许多国家，医疗专业人员通常也被视作政府官员。

合规项目和实践分为两大类：

- **全球合规小组。** 我们的合规小组成员在全球范围内负责监督和管理合规政策、流程和控制措施，开展高效培训和沟通。全球合规小组还负责 Ombuds 项目的服

务热线，回应调查热线的举报电话，对合规政策和控制措施进行持续监控，编写与向医疗专业人员和机构进行价值转移相关的外部透明度报告，并监督贸易合规和出口控制。

- **区域合规小组。** 区域合规小组由 GE 医疗在美国及加拿大、欧洲、中东及非洲 (EMEA)、中国以及洲际地区的四个区域负责人领导。每个小组都与各自的业务团队合作，确保各地合规实践和政策真实存在且密切相关，从而助力公司合规项目落地。各区域合规小组开展培训交流，在商业战略和全局风险预防检测等领域展开合作。

合规部门的高级领导与 GE 医疗的 CEO 以及 CEO 分管的各业务板块、地区和职能部门员工定期召开**合规与风险审查董事会议 (CRRB)**。CRRB 会议作为一种常规治理机制，旨在向管理层报告全球合规项目进展情况。合规小组也会定期向审计委员会汇报。合规审查的内容包括 Ombuds 合规项目、合规风险和调查事项及其关键指标。我们也会在 CRRB 会议上分析合规趋势，并采取必要的补救措施来处理已发现的风险领域，弥补控制措施的不足。合规与风险审查董事会议也会定期在不同区域、子区域和（或）地区级别举行。

合规教育与意识提升

GE 医疗通过开展一系列活动，致力于将合规教育和意识根植于公司文化中。公司的合规培训项目包含九门核心课程。其中，《诚信精神与政策》是培训的首要环节，告诉员工 GE 医疗是谁，我们坚持怎样的商业准则。另外，公司根据员工角色开展针对性培训，专门面向特定职能领域的员工。

- 合规小组每年都会在全公司范围内开展“道德周”活动。其中，包括与高管和外部发言人的小组讨论，还举办以道德与合规为主题的区域现场活动。2022 年的“道德周”活动取得了巨大成功，获得了员工广泛参与。2023 年的“道德周”计划于第四季度举行。
- 2024 年，合规小组还将为员工领袖和其他相关方推出**道德领导力项目**。道德领导力项目注重自我培养，旨在帮助每个人深刻理解合规、道德和诚信的内涵。对于 GE 医疗来说，每个人都承担着秉持这些价值观的责任。此项目还将与 GE

医疗的企业日常文化准则紧密结合，为合规管理提供一个综合的视角。

- 合规小组就适用的合规政策对经销商和分销商展开教育。
- 我们安排了八大领域的必修课程：
 - 《诚信精神与政策》行为准则
 - 反贿赂
 - 反腐败
 - 美国《反回扣法》
 - 隐私
 - 性骚扰和霸凌等职场问题培训
 - 质量问题
 - 环境、健康与安全



合规风险评估与监督

合规小组的持续举措包括：

- 每年制定年度监控计划，并与首席执行官和高级领导层共享。
- 进行定期监控，以避免和发现问题。监控领域包括反贿赂、反腐败和研究领域的活动。此外，合规团队还对 GE 医疗在各地区的业务映射、风险所在以及合规工作如何与这些风险联系起来等大局进行监控。
- 管理年度合规风险评估流程。随着我们的拆分，合规团队启动了一项更新的风险评估，重点关注我们作为医疗行业组织的主要合规风险。
- 使用数据和数据分析来查看历史上出错的地方，以预测未来的风险；这对合规小组的工作越来越重要。

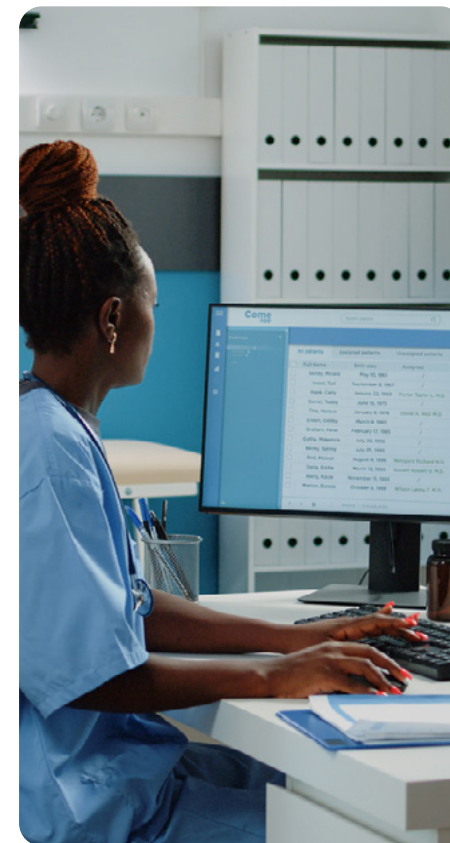


人权

GE 医疗的人权合规问题由法律小组负责管理，该小组向总法律顾问报告。该小组负责就与人权相关的要求向企业提供建议，并跨职能地建立流程以满足这些要求。供应商责任管理 (SRG) 小组负责完成对高风险国家供应商的现场审核。这些审核包括一些问题，旨在评估供应商对待员工的方式，并确定他们没有侵犯工人的权利。培训和教育还包括：

- 每半年对采购、法律和人力资源团队的所有成员进行一次强制性人权培训。
- 对直接与供应商打交道的同事进行“刨根问底”培训。
- 与产品和商业团队举行小型小组会议。

有关我们人权计划的更多信息，请参阅我们可持续发展网页上的[《人权原则声明》](#)。



产品服务质量和安全



产品服务质量和安全 为何成为首要任务？

GE 医疗致力于制造安全高效的产品，以满足客户及其患者的需求，帮助医疗服务提供者解决日常临床问题、运营困难和经济挑战，提升患者疗效。产品和服务质量是影响公司声誉的重要因素，也是我们竞争实力的基础。

GE 医疗如何解决 产品服务质量和安全问题？

我们的产品和服务源自世界一流的质量管控体系。我们的质量管控体系严格符合超过 160 个国家的相关要求，由公司内经验丰富的质量和监管专业团队领导。在 GE 医疗，我们坚信质量问题、人人有责。安全、诚信、合规和质量代表了我们的核心价值和行为准则。

质量方针与管理体系

我们坚持遵循全球质量政策，建立并坚持履行管理责任，以确保运营符合该政策。同时，我们拥有一个合理的组织架构来为关键决策提供洞察、核实和补充。

作为我们全球质量政策的一部分，GE 医疗的每一名员工都致力于：

- 热情地为患者健康和客户满意提供产品和服务。
- 遵守 GE 医疗提供产品及服务所在国家和地区的安全、质量和能效的法律法规。
- 持续改善产品、服务和设备质量管理体系（QMS），以及药品质量管理体系，如适用。

我们通过设立、记录并审查质量目标、共享质量文化、致力于提高产品性能以及坚守诚信来保障产品和服务质量。此外，GE 医疗在政策方面严禁推广标签外产品，为此我们还提供相关培训。



高级管理层对质量要求保持最高标准。公司首席质量与监管官是 GE 医疗的质量管理代表。

此外，公司的质量管理体系包含所有适用的国际质量监管标准及要求，包括但不限于 ISO 13485 标准、美国食品药品监督管理局的 21 CFR parts 820 和 211 条款、国家药品监督管理局的《医疗器械监督管理条例》《欧盟医疗器械法规》《欧洲药品管理局法规集》第 4 册、《良好生产规范》以及所有适用于 GE 医疗市场的独立市场规章制度。

我们不断完善供应链管理，确保产品生产中使用的原材料、相关投入及加工流程均满足 GE 医疗的高标准。2022 年，我们所有的器械设施都接受了第三方审查，一级供应商中 34% 的设施也完成了审查。

质量持续提升

GE 医疗的纠正和预防行动（CAPA）程序是我们质量管理体系的重要构成。

CAPA 程序协助我们获取多方面的信息反馈，例如，客户反馈、生产趋势预测、内部评估结果以及文献综述整理。通过结构化问题解决模式，我们进一步提高效率、助力产品开发及推广上市，以持续提升质量。

员工与患者的安全是 GE 医疗的首要考量。

《诚信精神与政策》指出，员工若发现任何可能损害产品或服务的安全或质量、或违反公司质量管理体系合规要求的情况，应立即停止工作，并通知质量、监管或合规负责人。此外，我们还建立了日常的安全、质量、交付、成本和创新（SQDCI）管理流程。我们要求员工在开始工作前需暂停片刻，检查安全措施，遵循标准工作流程，做好防护措施，并解决潜在安全问题，防止事故发生。



与倡议组织、贸易协会合作

我们积极与多个国际贸易和倡议组织合作，有时担任领导角色，推动公司内部参考学习相关行业的最佳实践。

其中包括：

- **先进医疗技术协会 (ADVAMED)**。先进医疗技术协会致力于推动医疗技术不断进步，在全球范围内打造健康生活和健康经济。协会倡导竞争性政策，旨在推动高水平行业道德标准实施、确保行业获得稳健盈利，与国际市场接轨。
- **COCIR (欧洲和中国)**。COCIR 是代表医学影像、放射治疗、健康信息与通信技术 (ICT) 以及电子医疗产业的欧洲贸易协会。总部位于布鲁塞尔，并在北京设有中国代表处。该协会旨在协调不同的监管框架。其主要目标是促进全球创新医疗技术的自由贸易，同时提升欧洲医学影像、放射治疗、电子医疗和健康信息与通信技术产业的竞争力。
- **欧洲核医学与分子医疗工业协会 (NMEU)**。该协会总部位于布鲁塞尔，致力于支持欧洲核医疗产品供应商。协会聚焦欧洲药品管理局 (EMA) 和各国政府活动，就关键议题和要求进行宣传。
- **欧洲核医学协会 (EANM)**。欧洲核医学协会与欧洲核医学与分子医疗工业协

会合作，旨在从医学实践和学术角度增进理解，加强相关领域探索和潜在合作。

- **全球医疗技术联盟 (GMTA)**。全球医疗技术联盟是一个全球性的贸易协会，基于国际公认的最佳实践和标准，实施统一的监管框架。
- **医学影像与技术联盟 (MITA)**。医学影像与技术联盟是美国领先的贸易协会，是医疗影像设备、放射性药物、造影剂和聚焦超声设备制造商的代表。其关注领域包括服务 (或患者) 安全、人工智能、医疗设备网络安全、贸易与供应链以及医疗保险覆盖与改革。
- **全球诊断影像、医疗信息技术和放射治疗贸易协会 (DITTA)**。全球诊断影像、医疗信息技术和放射治疗贸易协会致力于扩大全球医疗技术覆盖，推动监管框架统一和国际标准的应用，提升网络安全水平，促进医学影像设备行业在环境立法、政策和原则方面的统一。该协会在联邦和州级别就有关制造业、从报销政策层面保障医学影像准入以及网络安全等议题提出倡导。
- **核医学与分子影像学学会 (SNMMI)**。核医学与分子影像学学会位于美国，旨在促进核医学科学、技术和实际应用。



道德供应链

本章议题：

- 供应商筛选标准与准入
- 审查
- 供应商诚信指南
- 冲突矿产
- 供应商多元化



道德供应链为何成为首要任务？

作为一家全球企业，GE 医疗拥有多元且广泛的供应链，每年直接和间接支出超过 97 亿美元。供应商是重要的价值链合作伙伴，在开展合作时，我们始终遵循诚信和高标准的行为准则。

GE 医疗如何解决道德供应链问题？

GE 医疗对道德供应链的承诺体现在我们的供应商责任治理项目中。通过该项目，GE 医疗致力于建设道德、可持续以及透明的全球供应链。我们与供应商积极合作，持续改进项目，助推供应商履行社会责任和环境保护，促进资源节约。

GE 医疗已经建立了多个供应商准入和跟踪系统及流程。我们的供应商筛选和准入流程用来评估与特定供应商开展业务合作的整体风险。作为“了解供应商”流程的一部分，在准入前，供应商须通过一系列道德和合规风险评估。其中，部分筛选流程会重复进行。对于来自高风险地区的供应商，可能需开展供应商责任治理项目审查。

供应商筛选标准与准入

GE 医疗制定了严密的结构化流程，用于筛选合适的供应商成为业务合作伙伴。我们多个团队均参与到推动供应商生命周期管理流程中，包括卓越运营团队、激励团队、供应商质量和发展团队、EHS 团队、法律团队和商业团队。这些团队携手合作，确保供应商符合 GE 医疗的标准与要求，采取必要的措施降低供应商的风险。

在选择供应商时，我们采用初步筛选流程来评估候选供应商的适用风险，例如，冲突矿产使用、人权、道德和其他争议、治理和商业道德以及环境影响等。在与新供

应商合作及批准额外业务前，我们扪心自问：“是否愿意与该组织或个人开展业务？”在初步筛选阶段，我们还会识别候选供应商可能存在的潜在风险，例如，能力、质量、绩效和（或）财务风险，并运用一系列内部、第三方工具和平台来收集、分析数据，评估供应商的风险。

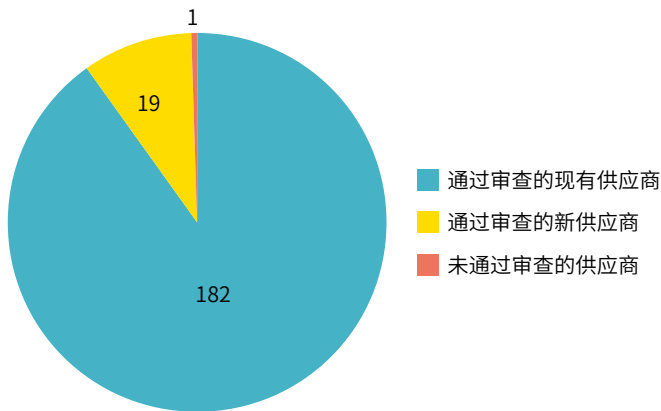
这些评估和调查是基于风险、总支出、供应商提供的零部件或服务类型以及材料（或零部件）的复杂性进行的。GE 医疗与多家第三方机构积极合作，建立起相应的内部机制，以加强供应商筛选流程。

审查

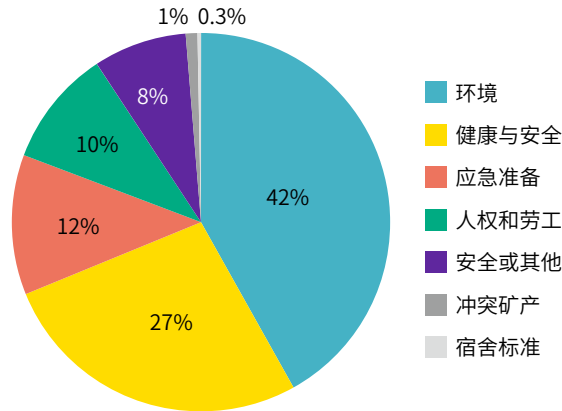
GE 医疗采用严格的风险审查计划，在供应商准入前评估其是否符合公司质量和供应商责任治理项目的要求。现有供应商的持续合规性和改进情况，则通过现场审查进行监测。根据供应商的风险状况，审查频率为一到五年。对于所有此类审查，供应商必须及时解决发现的问题，并持续跟踪调查，直到确定风险已消除或降低。如发现供应商存在重大问题，并且（或）供应商未能按既定计划实施纠正措施，GE 医疗将暂停或终止与该供应商的合作关系。

在现场审查供应商时，我们坚持“刨根问底”，上报任何隐瞒或直接（非隐瞒）事件。这些事件涉及道德、安全、质量和一般风险。负责审查的供应商质量评估团队（SQE）和采购团队可以在 GE 医疗学习管理系统中进行相关培训。GE 医疗不同领域部门开展的审查流程也不尽相同，因此并非所有审查都适用于每一个供应商。下图总结了 2022 年供应商责任治理项目的年度审查情况。这些审查考虑了供应商所在的地区以及其他加权风险因素。

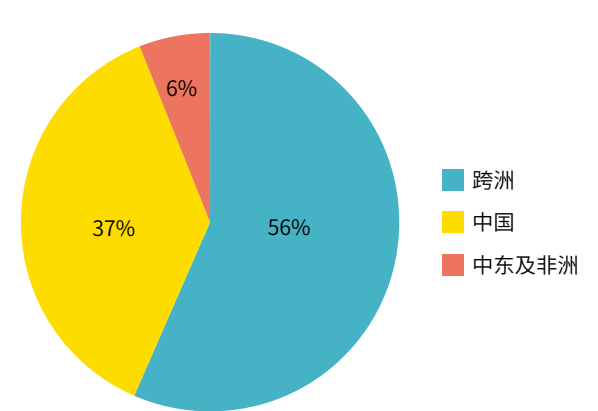
审查结果



根据风险领域划分的审查结果



根据地区划分的审查结果



供应商诚信指南

GE 医疗在供应商的合同和采购订单中，增加《GE 医疗供应商、承包商和顾问诚信指南》（《供应商诚信指南》）来阐明我们的要求。

《供应商诚信指南》规定，供应商必须遵守所有适用法律，营造安全健康的工作环境，符合 GE 医疗质量标准与道德行为准则，其中包括但不限于对人权、安全健康的工作场所、员工平等待遇、环境保护和资源节约等方面的要求。

GE 医疗禁止供应商雇用童工、监狱劳工、强迫劳工或契约劳工，同时也禁止对员工实施任何形式的强迫、威胁与人口贩运行为。根据 GE 医疗的采购合同，一级供应商和指定的次级供应商须遵守《供应商诚信指南》，并有义务将《供应商诚信指南》传达给次级供应商。

《供应商诚信指南》详细列出 GE 医疗的供应商应遵守的法律法规清单、冲突矿物清单、负责任采购清单和职业健康安全要求。有关 [GE 医疗的人权政策](#)，请参阅本报告前面章节。

危险材料和冲突矿产

根据《危害性物质限制指令》（RoHS）、《关于化学品注册、评估、许可和限制法案》（REACH）以及其他国家和（或）客户指定的要求，GE 医疗有责任报告危险材料的使用情况。同时，我们每年报告冲突矿产的使用情况，避免使用任何可直接或间接资助或使武装团体受益的矿产。为此，我们开展以下工作：

- 根据 RoHS 认证以及冲突矿产法规，为所有供应商建立中央数据库，以协助 GE 医疗掌握全球矿物法规的动态并实时遵守。
- 在供应商的协助下通过 BOMCHEK 平台——一个能够将供应商提供的信息自动发送到公司产品研发部门的网络平台，来识别产品原料中包含的含氟表面活性剂（PFAS，亦被称为“永久性化学物质”）。
- 监督冲突矿产的使用情况（包括引入第三方来解决供应链上出现使用冲突矿产的情况），以便按要求向负责任矿物倡议（RMI）组织提交年度报告。
- 对供应链展开年度评估，并调查大部分供应商锡、钽、钨、金等冲突矿产的使用情况。

- 遵守《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》。

《GE 2022 年冲突矿产报告》提供了最新的尽职调查结果，介绍了为降低 GE 医疗产品使用冲突矿产而滋生资助武装团体风险所采取的措施。报告还包含有关使用了来自刚果民主共和国或其邻国等相关国家的冲突矿产产品的信息，以及有关加工设施和使用的冲突矿产的原产地信息。欲知详情，请查阅[《GE 2022 年冲突矿产报告》](#)。

为建立多个明确的环境因素基准，GE 医疗与第三方机构合作开展供应商调查。我们期待与供应商加强合作，推动合适的项目和创新落地，实现共同目标。为践行“科学碳目标倡议（SBTi）”，我们与战略供应商分享公司的整体愿景和方向，希望占公司支出前 70% 的供应商能够努力实现基于科学的目标。

与供应商持续合作，制定全球环境改善基准与目标

2022 年，公司的全球采购团队成立了可持续采购小组，制定了可持续采购路线图，开始就 GE 医疗在降低气候风险目标方面的进展进行季度评估。

供应商多元化

基于公平公正的采购原则，我们制定了供应商多元化方案，抓住机会不断思考、定义和（或）重申现行的实践和框架，促进供应链和供应基地多元化。

2023 年，GE 医疗成立了供应商多元化委员会，旨在加强供应商多元化工作，并将多元化理念融入供应商筛选流程。我们将推出供应商多元化门户网站，将新的多元供应商纳入公司产品组合，并推动现有多元供应商的合作最大化。

为了确保多元化方案的完整性，我们要求多元供应商提供多元化认证，以确认其业务的所有权、运营权和控制权。为了满足公司的业务需求，我们将继续挖掘多元供应商并建立合作关系。

供应商多元化路线图



在中国的实践

网络安全和数据隐私

GE 医疗中国秉承全球责任理念，严格遵守并贯彻执行《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等中国法律法规，将合规与数据保护理念贯穿到产品的开发、运营、服务整个生命周期中，并拓展责任边界，以自身技术和行动助推行业和社会构筑数据责任生态圈。

GE 医疗中国数字化产品取得中国相关资质认证

- “技影随行”影像质控平台取得了由中国公安部颁发的信息系统安全等级保护三级认证，通过了中国信息通信研究院《医疗云计算可信选型评估方案 5G 医疗边缘云》的测试评估，更获得 ISO 27001 信息安全管理体系认证
- APM 医疗资产云管家通过中国信息通信研究院《医疗云计算可信选型评估方法 医疗设备管理云》测试评估，取得了由中国公安部颁发的信息系统安全等级保护三级认证
- GE 中国服务守护系统为我们全国各地的医疗设备提供数据处理服务，并取得了公安部颁发的信息系统安全等级保护三级认证
- 《GE 医疗中国 i-Connect 客户服务系统》取得了由中国公安部颁发的信息系统安全等级保护二级认证
- GE 医疗保护客户系统个人信息 (Customer System Personal Information) 体系框架完成 ISO 27001 信息安全管理系统在中国区域的认证

开展行业合作，贡献企业力量

2023 年 3 月 29 日，GE 医疗与中国信息通信研究院（以下简称信通院）签署合作协议，双方围绕人工智能医疗器械、远程医疗器械、医疗器械数据安全等重点方向，在技术、产业研究、平台建设、安全能力共建等方面开展全方位合作。GE 医疗与信通院等行业伙伴共同编撰并发布《医疗器械数据安全白皮书》。GE 医疗中国作为参编单位，从自身的视角出发，分享对数据安全政策的解读、未来发展趋势以及相关领域的实操经验和案例，为行业提供宝贵的经验和指导。

提供定制化服务，助推 301 医院数据保护能力提升

GE 医疗中国与中国人民解放军 301 医院（简称 301 医院）合作建设智能化集成医疗信息和远程医疗系统，建立医院内部物联网数据总平台及生态环境。公司为 301 医院打造数据收集运营全流程，通过设备远程联通、数据收集、定时传送等功能，将医院设备的相关机器参数定期收集汇总到医院自有数据湖中，保证数据收集存储的质量和安全性，为数据分析打造基础，实现智慧医院管理模式。

建立宁夏数据中心

GE 医疗将用于远程服务的各类数据均储存在位于 GE 医疗北京华伦工厂的数据中心。2019 年，GE 医疗中国与西云数据签订数据中心扩容服务协议，扩容后的数据中心位于宁夏中卫。中国数据中心具备最高标准的网络安全认证。扩容后的 GE 医疗中国设备智慧服务数据中心已经正式投入运行，所有 GE 医疗中国的设备运营和服务应用等相关数据都储存于此。

道德与合规

无论在中国亦或是在任何业务运营所在地，GE 医疗始终严格遵循当地的法律法规，致力于秉持最高的合规和道德标准来指导商业行为。一直以来，GE 医疗在公司治理和合规建设方面做了大量的工作，预防性合规和治理融入日常运营，也因此获评 2022 年“上海自贸区保税区域诚信建设的首批示范企业”。

在中国，GE 医疗设立了专职的、近 40 人规模的合规部门，涵盖合规支持、合规培训、调查、合规审计、项目审批、飞检、合规项目、经销商合规管理、出口管制等合规管理领域。此外，法律部、财务、审计、人事、风险管制等部门也都参与到日常的合规管理工作中。

GE 医疗制定了涵盖防范、自查和改进三步走的合规流程，制定了公开透明的行为准则并开展定期自检，严格推进包括视频课程、在线定制培训、互动讨论等诸多形式的系统化合规培训。与 GE 医疗开展业务的第三方企业均需严格遵守 GE 医疗的合规准则、流程和制度，并且 GE 医疗员工可随时对任何诚信合规的相关疑虑进行举报和质询。

对于任何违反当地法律法规和企业合规制度的个人和行为，GE 医疗采取“零容忍”态度。针对违规员工，GE 医疗将采取纪律处分或解除劳动合同等措施；针对违规的第三方企业（如经销商等）会采取一系列整改措施，违规情形严重的会立即终止与其合作，并将其列入禁止合作的黑名单。

2022 年

140 场合规培训

覆盖员工及经销商约 **5,500** 人

培训 **16,281** 人次

附录

- 65 碳排放独立审计报告
- 66 关键绩效指标
- 70 SASB 索引
- 73 TCFD 索引
- 75 前瞻性声明



碳排放独立审计报告



LRQA Independent Assurance Statement

Relating to GE HealthCare's GHG Emissions Assertion for the Calendar Years 2021 and 2022

This Assurance Statement has been prepared for GE HealthCare in accordance with our contract.

Terms of Engagement

LRQA was commissioned by GE HealthCare Technologies Inc.'s (GE HealthCare) to provide independent assurance of their greenhouse gas (GHG) emissions inventory ("the inventory") for the calendar years (CY) 2021 and 2022 against the assurance criteria below to a limited level of assurance and materiality of the professional judgement of the verifier using LRQA's verification procedure and ISO 14064 - Part 3 for greenhouse gas emissions. LRQA's verification procedure is based on current best practise and is in accordance with ISAE 3000 and ISAE 3410.

Our assurance engagement covered GE HealthCare's global manufacturing, warehousing, and distribution center operations and activities and specifically the following requirements:

- Verifying conformance with:
 - GE HealthCare's reporting methodologies for the selected datasets; and
 - World Resources Institute / World Business Council for Sustainable Development Greenhouse Gas Protocol: A corporate accounting and reporting standard, revised edition (otherwise referred to as the WRI/WBCSD GHG Protocol) for the GHG data¹.
- Evaluating the accuracy and reliability of data and information for only the selected indicators listed below:
 - Direct (Scope 1) GHG emissions; and
 - Energy Indirect (Scope 2) GHG emissions

Our assurance engagement excluded the data and information of GE HealthCare's suppliers, contractors and any third parties mentioned in the inventory.

LRQA's responsibility is only to GE HealthCare. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. GE HealthCare's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the inventory and for maintaining effective internal controls over the systems from which the inventory is derived. Ultimately, the inventory has been approved by, and remains the responsibility of GE HealthCare.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that GE HealthCare has not, in all material respects:

- Met the requirements of the criteria listed above; and
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as summarized in Table 1 below.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance² and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

¹ <https://www.ghgprotocol.org/>

² The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.



Table 1. Summary of GE HealthCare's GHG Emissions for CY 2021 and CY 2022

Scope	Category	CY 2021	CY 2022	Unit
Scope 1 Emissions	Direct	117,475	118,841	mt CO ₂ e
	Location-Based ¹	100,451	100,011	mt CO ₂ e
Scope 2 Emissions	Market-Based ¹	174,451	122,914	mt CO ₂ e

Note 1: Scope 2, Location-based and Scope 2 Market-based are defined in the WRI/WBCSD GHG Protocol, 2015

LRQA's Approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- interviewing relevant employees of the organization responsible for managing GHG emissions data and records;
- assessing GE HealthCare's data management systems to confirm they are designed to prevent significant errors, omissions or mis-statements in the inventory by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal quality control; and
- verifying historical GHG emissions data and records at an aggregated level for calendar years 2021 and 2022.

LRQA's Standards, Competence and Independence

LRQA implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 Greenhouse gases - Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition and ISO/IEC 17021 Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control 1 and comply with the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

Signed

Dated: August 8, 2023

Derek Markolf
LRQA Lead Verifier
On behalf of LRQA, Inc.
2101 CityWest Blvd., Houston, TX 77042
LRQA reference: UQA00002469

LRQA Group Limited, its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as "LRQA". LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. The English version of this Assurance Statement is the only valid version. LRQA assumes no responsibility for versions translated into other languages. This Assurance Statement is only valid when published with the inventory to which it refers. It may only be reproduced in its entirety. Copyright © LRQA, 2023.

关键绩效指标

供应商管理

供应商行为准则 (SRG) 数据

全球 SRG 审计总量	220
合格供应商总数	201
新签署供应商	19
现有供应商	182
收购供应商	0
淘汰供应商总数	1
新签署供应商	1
现有供应商	0
收购供应商	0
总计	919

各类别占比

健康 & 安全	27%
环境	42%
应急准备	12%
人权 & 劳工	10%
住宿条件	0.3%
冲突矿产	1%
安全 / 其他	8%

部分供应商已于 2022 年接受多项审计

各地区审核占比

美加地区	-%
洲际	56%
中国	37%
欧洲、中东、非洲	6%

安全

工伤 & 疾病率 [*]	0.34
因工伤事故离岗天数率	0.13
员工亡故人数	0
承包商亡故人数	0

环境绩效

ISO 14001 认证	43
ISO 45001 认证	42
ISO 50001 认证	23
全球罚金总额 (千美元)	6
泄露 & 排放应报告事件	2
总用水量 (立方米)	1,660,885

^{*} 一年内每 100 名全职员工中的工伤与职业病总量。基于美国职业健康与安全管理局 (OSHA) 报备要求的全球伤病量。

空气质量超标应报告事件	3
污水超标应报告事件	7
道德与合规	
提出的政策关切	401
已解决政策关切 ¹	333
《诚信精神与政策》培训覆盖率	99.7%
多元、平等与包容 / 人力资本	
辞职率	
专业技术员工及以上级别流失率	8.4%
培训	
培训完成量	4,892,060
同工同酬	
薪酬按性别划分的公平性	100%
美国薪酬按不同族裔划分的公平性	101%
美国黑人 / 非裔美籍薪酬公平性	100%
全球女性员工占比	
领导层女性占比 ²	34.2%
同比变化	3.8%
专业员工中女性代表 ³ 占比	33.7%

同比变化	0.5%
全体员工中女性占比	32.1%
同比变化	0.4%
美国全体员工数据	
残障人士占比	2.4%
退伍军人占比	9.9%
美国领导层数据	
亚裔占比	13.8%
同比变化	0.1%
黑人 / 亚裔美籍占比	2.1%
同比变化	-1.1%
西班牙裔 / 拉美裔占比	6.0%
同比变化	0.3%
美洲印第安人 / 阿拉斯加原住民占比	0.2%
同比变化	0.0%
夏威夷原住民 / 太平洋岛民占比	0.0%
同比变化	0.0%
混血占比	1.4%
同比变化	-0.4%
其他种族及少数族裔总占比	23.6%
同比变化	-1.1%

¹截至 2023 年 3 月 26 日。

²领导层包括高级管理职位（中层管理）及以下的员工。

³专业人员是指专业和资深专业级别的员工。

美国专业技术人员数据

亚裔占比	12.1%
同比变化	-0.1%
黑人 / 非裔美籍占比	4.5%
同比变化	0.4%
西班牙裔 / 拉丁裔占比	6.2%
同比变化	0.2%
美洲印第安人 / 阿拉斯加原住民占比	0.3%
同比变化	0.0%
夏威夷原住民 / 太平洋岛民占比	0.2%
同比变化	0.0%
混血占比	1.9%
同比变化	0.2%
其他种族及少数族裔总占比	25.1%
同比变化	0.8%

美国全体员工数据

亚裔占比	10.5%
同比变化	0.2%
黑人 / 非裔美籍占比	7.2%
同比变化	0.5%
西班牙裔 / 拉丁裔占比	8.3%
同比变化	0.4%
美洲印第安人 / 阿拉斯加原住民占比	0.4%
同比变化	0.0%
夏威夷原住民 / 太平洋岛民占比	0.2%
同比变化	0.0%
混血占比	2.2%
同比变化	0.1%
其他种族及少数族裔总占比	28.6%
同比变化	1.4%

气候变化和能源	2019 基准年	2020	2021 ⁴	2022 ⁵
温室气体总排放 (公吨二氧化碳当量)	329,461	294,042	291,926	241,754
范围 1 排放 (百万公吨二氧化碳当量)	137,254	119,550	117,475	118,841
范围 2 排放 (百万公吨二氧化碳当量) (基于市场)	192,207	174,852	174,451	122,914
范围 2 排放 (百万公吨二氧化碳当量)	197,717	179,818	180,451	180,011
可再生能源占比				8.5%
车队中电动汽车占比				15%
运营耗能 (兆瓦时)				1,014,345
总耗电量 (兆瓦时)				524,125
可再生能源总量 (兆瓦时)				85,917
生物能源 (公吨二氧化碳)				1,456
二氧化碳 (公吨)				111,689
甲烷 (公吨二氧化碳当量)				112
一氧化二氮 (公吨二氧化碳当量)				619
氢氟碳化物 (公吨二氧化碳当量)				4,261
氟碳化合物 (公吨二氧化碳当量)				1,788
六氟化硫 (公吨二氧化碳当量)				1

⁴ 参阅独立审计报告，获得更多第三方数据审计信息。

⁵ 参阅独立审计报告，获得更多第三方数据审计信息。

产品设计 & 生命周期管理

影像设备再利用重量 (千克)	3,783,136
超声设备 (美加地区) 再利用重量 (千克)	358,579
超声设备 (欧盟) 再利用重量 (千克)	147,042
重复利用总重量 (千克)	5,149,177
影像设备填埋重量 (千克)	331,705
超声设备 (美加地区) 填埋重量 (千克)	15,642
超声设备 (欧盟) 填埋重量 (千克)	938
填埋总重量 (千克)	348,335
影像设备总重量 (千克)	4,114,841
超声设备 (美加地区) 总重量 (千克)	374,221
超声设备 (欧盟) 总重量 (千克)	147,981
总重量 (千克)	5,497,511

SASB 索引

表 1. 可持续发展披露议题和指标

主题	会计指标	类别	计量单位	代码	应对情况和刊载位置
可负担性 & 定价	净价加权平均增长率（全部产品）与美国居民消费价格指数年增长的比率	定量	比率	HC-MS-240a.1	GE 医疗未披露该数据。 拓展全球医疗匮乏地区医疗的可负担性和可及性是 GE 医疗的优先事项之一。参阅“ 拓展优质医疗资源可及性 ”章节。
	描述如何向客户或代理人披露产品的价格信息	讨论与分析	n/a	HC-MS-240a.2	GE 医疗客户包括医疗服务提供者和研究人员，公共、个人和学术机构。我们的多渠道商业模式遍布全球，包括 10,000 名专业销售人员和约 5,200 位第三方合作商。我们会根据客户需求设计商业模式，包括全球和区域营销，区域内部销售团队、现场销售团队以及销售代理和分销商。客户合同中包含定价条款，还可能有促销、折扣、退货、退款、团购服务费、回扣或积分等条款。参阅 2022 年表 10-K 中的销售和分销模式及收入确认原则。
产品安全	召回产品数量，召回总次数	定量	数量	HC-MS-250a.1	2022 年，GE 医疗共进行了 21 次 FDA 一级及二级召回。参阅“ 产品服务质量与安全 ”章节。
	FDA 的 MedWatch 人类医疗产品安全警告数据库中的产品列表	讨论与分析	n/a	HC-MS-250a.2	点击此处参阅 MedWatch 人类医疗产品安全警告数据库 。
	FDA 制造商和用户设备体验数据库中报告的产品相关死亡人数	定量	数量	HC-MS-250a.3	GE 医疗依照 FDA 要求上报所有数据。制造商和设备用户设施如果发现医疗器械有可能导致死亡或重伤，必须上报信息。2022 年，FDA 制造商和用户设备体验数据库收到了 6 起医疗器械致死报告。
	针对违反现行药品生产管理规范 (CGMP) 的行为，FDA 采取执法行动，按行动类型划分数量	定量	数量	HC-MS-250a.4	2022 财年，未发生违反现行药品生产管理规范的行为需要 FDA 采取执法行动。参阅“ 产品服务质量与安全 ”章节。

主题	会计指标	类别	计量单位	代码	应对情况和刊载位置
道德营销	虚假营销有关诉讼造成的经济损失总额	定量	列报货币	HC-MS-270a.1	<p>在完成正常业务过程中，GE 医疗不时涉及仲裁、集体诉讼、商业诉讼、知识产权和产品责任诉讼、政府调查、竞争 / 反垄断当局的调查和其他法律、监管或政府行动的调查。2022 年报告中的表 10-K 注释 14 介绍了一些法律事件（承诺、授权、产品质保和其他或有损失）。</p> <p>2022 年可持续发展报告和表 10-K 均未披露与虚假营销相关的法律诉讼。</p>
	描述治理超药品说明书用药的道德守则	讨论与分析	n/a	HC-MS-270a.2	<p>GE 医疗有一套全面的合规管理办法，不仅符合美国卫生与公共服务部监察长办公室颁布的制药合规指南规定，也适用于作为 GE 两个业务部门——医疗设备和制药诊断——的行为准则。GE 医疗的合规管理办法包括“行为准则”（诚信精神与政策）、《Lens》（GE 医疗：医疗行业合规活动政策）以及其他各种政策和程序。GE 医疗禁止非标签推广产品，并就此方面对员工进行培训。</p> <p>GE 医疗每年认证采用美国先进医疗技术协会（AdvaMed）规定的《美国专业医护人员互动交流道德准则》，并遵守美国药品研究与制造企业协会（PhRMA）规定的《医护人员互动交流道德准则》，内容与 GE 两大业务部门密切相关，适用于作为行为准则。AdvaMed《道德守则》第 10 章节涉及安全有效使用医疗技术进行通信的方法，包括技术的非标签使用。参阅“道德与合规”章节获得更多信息。</p>
产品设计和生命周期管理	讨论如何管理和评估药品对环境和人体健康的影响，并满足对可持续产品的需求	讨论和分析	n/a	HC-MS-410a.1	参阅“危险材料和冲突矿产”章节。
	回购和再利用、回收或捐赠的产品总量，氛围：（1）装置和设备以及（2）用品	定量	公吨 (t)	HC-MS-410a.2	<p>2022 年，资产追回和回购项目收集约 6,700 件影像和超声设备，回收的材料总重量共计 515 万千克。翻新设备需要达到原有质量标准才能够重新投用。</p> <p>参阅“翻新、收集和回收医疗设备”章节。</p>

主题	会计指标	类别	计量单位	代码	应对情况和刊载位置
供应链管理	(1) 实体工厂和 (2) 一级供应商工厂参与生产与质量第三方审核项目的百分比	定量	百分比 (%)	HC-MS-430a.1	GE 医疗的所有设施和 34% 的一级供应商设施参与了第三方生产与质量审核项目。 参阅“产品服务质量与安全”以及“道德供应链”章节。
	描述为保持分销链可追溯性所做的努力	讨论与分析	n/a	HC-MS-430a.2	参阅“供应商筛选标准与准入”章节和“供应商诚信指南”章节。
	描述与使用关键材料相关的风险管理	讨论与分析	n/a	HC-MS-430a.3	参阅“危险材料和冲突矿产”章节。
商业道德	由于受贿或腐败诉讼造成的经济损失总额	定量	列报货币	HC-MS-510a.1	在业务正常开展过程中，GE 医疗不时涉及仲裁、集体诉讼、商业诉讼、知识产权和产品责任诉讼、政府调查、竞争 / 反垄断当局的调查和其他法律、监管或政府行动的调查。2022 年报告中的表 10-K 注释 14 介绍了一些法律事件（承诺、授权、产品质保和其他或有损失）。 2022 年可持续发展报告和表 10-K 均未披露与受贿和腐败相关的法律诉讼。
	描述与医疗专业人员互动交流的道德准则	讨论与分析	n/a	HC-MS-510a.2	GE 医疗的行为准则（诚信精神与政策）探讨了企业如何与客户、利益相关方及其他内部人员互动交流。点击此处参阅“诚信精神与政策”。 GE 医疗每年认证并采用 AdvaMed 规定的《道德准则》。参阅“道德与合规”章节可获得更多信息。

表 2. 活动指标

活动指标	类别	计量单位	代码	应对情况和刊载位置
按照产品类别划分的销售数据	定量	数量	HC-MS-000.A	虽然 GE 医疗尚未披露销售数量，但披露了各部门的收益。2022 年，按产品类别划分，收益分别为：影像：9,985；超声：3,422 百万美元；电脑：2,916 百万美元；PDx：1,958 百万美元；其他：60 百万美元。点击此处参阅 GE 医疗的四大业务部门。

TCFD 索引

议题	建议披露内容	应对情况和刊载位置
治理： 披露组织对气候相关风险和机遇的管理情况。	a. 描述董事会对气候相关的风险和机遇的监控情况。	GE 医疗的治理框架是 ESG 计划的基础。GE 董事会在监督实施 ESG 计划及活动方面的作用至关重要，并定期收集最新信息，持续关注 ESG 潜在的风险和机会。参阅“ 可持续发展治理与优先领域 ”和“ 气候变化 ”章节，获取有关董事会监督的更多详细信息。
	b. 描述管理层在评估和管理气候相关风险和机遇方面的职责。	GE 医疗管理部门主动并全面实施风险管理的实践、流程和程序。管理层每年都进行全面的企业风险评估，将企业风险划分为战略、运营、财务、监管及数字网络安全风险等大类。参阅 2023 年股东委托书第 22 页和本报告“ 企业风险管理 ”部分，获取更多 ERM 计划相关信息。除 ERM 计划外，GE 医疗还设有气候委员会。委员会成员来自公司各个部门，负责规划公司应对气候变化的方案。参阅本报告“ 气候变化 ”章节获得更多气候委员会相关信息。
战略： 披露气候相关的风险和机遇对组织的业务、战略、财务规划方面产生的现实与潜在影响	a. 描述组织识别出的短期、中期和长期气候相关风险和机遇。	GE 医疗在 17 个国家的 43 处设施中进行制造、装配和制药生产，并在全球 18 个国家开展研发工作（包括发达市场和新兴市场）。GE 医疗的产品组合也拥有强大多元的供应链。这些因素可以减轻气候相关物理风险对企业的影响。GE 医疗正在全面评估物理和转型带来的气候相关风险和机遇，预计于 2023 年底完成评估。评估完成后，GE 医疗将进行情景建模和气候变化规划。预计在《2023 年可持续发展报告》中公布气候评估的结果。
	b. 描述气候相关风险和机遇对组织的业务、战略和财务规划的影响。	GE 医疗将气候相关风险和机遇纳入业务范围，包括产品和服务。例如，GE 医疗发行了许多环保产品宣传资料，可在 报告中心 参阅相关内容。这些资料涵盖特定的产品，介绍了这些产品如何助力减轻环境影响。参阅“ 环境意识设计 ”章节获得更多信息。气候评估完成后，GE 医疗将在《2023 年可持续发展报告》中提供更多气候相关风险和机遇的信息。
	c. 描述组织战略韧性，并考虑不同气候相关情景（包括 2° C 或更低温度的情景）。	GE 医疗将进行情景建模，有望在《2023 年可持续发展报告》中提供与这些情景和 GE 医疗战略韧性相关的信息。
披露组织如何识别、评估和管理气候相关风险	a. 描述组织识别和评估气候相关风险的流程。	GE 医疗的 ERM 流程包括识别和评估气候相关风险，详见 2023 年股东委托书第 22 页和本报告的“ 企业风险管理 ”章节。
	b. 描述组织管理气候相关风险的流程。	参阅 2023 年股东委托书第 22 页和本报告的“ 企业风险管理 ”部分，了解管理关键风险的流程。GE 制定气候战略，预计在 2050 年前将范围 1 和范围 2 温室气体排放量减少 50% 并实现净零排放，具体请参阅本报告的“ 气候变化 ”章节。
	c. 描述识别、评估和管理气候相关风险的流程如何与组织的整体风险管理相融合。	GE 医疗已将气候风险纳入 ERM 计划。请参阅本报告 2023 年股东委托书第 22 页和“ 企业风险管理 ”部分，了解更多相关信息。

议题	建议披露内容	应对情况和刊载位置
指标和目标： 披露评估和管理气候相关风险和机遇时使用的重要指标和目标。	a. 披露组织按照其战略和风险管理流程评估气候相关风险和机遇时使用的指标。	除监测范围 1 和范围 2 排放外，我们还监测了许多与气候相关的指标。参阅本报告的气候变化章节和附录中关键绩效指标第 66 页。
	b. 披露范围 1、范围 2 和范围 3（如适用）温室气体排放和相关风险。	参阅本报告的“气候变化”章节和附录中关键绩效指标第 66 页。
	c. 描述组织在管理气候相关风险和机遇时使用的目标以及目标实现情况。	参阅本报告的“气候变化”章节和附录中关键绩效指标第 66 页。

前瞻性声明

本报告包含前瞻性声明。前瞻性声明可通过“将”“预计”“可能”“计划”“相信”“预期”“打算”“估计”“潜在”“定位”“预测”“目标”等词语或类似术语加以辨别。这些前瞻性声明涵盖范围可能包括但不限于有关我们业务的表述：与业务部门组合、战略相关的信息；ESG 计划、绩效和目标（包括环境目标）；治理政策和原则；社会影响相关计划；网络安全和数据隐私计划和目标。此外，这些声明涉及诸多不可控的风险和不确定性因素，实际结果可能会与前瞻性声明所明示的任何未来结果存在重大出入。这些风险和不确定因素包括但不限于：高度竞争性的市场环境；与公司合作的第三方的行为或不作为，以及公司与第三方的各种合作、许可和其他伙伴关系及联盟；对公司产品、服务或解决方案的需求以及影响该需求的因素；公司对供应链的管理以及公司是否有能力以具有成本效益的方式获得业务运营所需材料；公司运营中断；第三方和政府报销流程费率、合同关系以及公共和私人支付方组合的变化；吸引和 / 或留住关键人员和合格员工的能力；全球新冠疫情对业务的影响；知识产权保护；潜在的信息技术、网络安全或数据安全漏洞的影响；遵守各种法律、法规、税法和其他法律以及相关的变更、索赔或诉讼；控制医疗成本上升的能力以及其对公司产品、服务或解决方案需求的任何后续影响，潜在产品责任索赔的影响；环境、社会和治理问题；成功完成战略交易的能力；作为一家独立的上市公司有效运营并实现从 GE 分拆后预期收益的能力；因分拆而产生的巨额债务和其对公司业务的任何相关影响。另请参阅公司年报中 10-K 表里的“风险因素”部分及公司在未来提交的任何更新或修订。可能还存在其他未知因素或认为不重要的因素，从而导致实际结果与公司任何前瞻性声明中预测的结果存在实质性差异。除非适用法律或法规要求，否则公司不承担任何更新或修订前瞻性声明的义务。

本报告中对信息的引用，不应被理解为此信息对重要性或财务业绩影响的定性。如需了解更多关于 GE 医疗的信息，请参阅 2022 年公司年报里的 10-K 表以及提交给美国证券交易委员会的其他文件。

意见反馈

GE 医疗感谢所有利益相关方的观点和意见。这是我们的首份可持续发展报告，欢迎您就如何更好地推进我们可持续发展项目提出意见和建议。您可以通过 GEHC.ESG@ge.com 与我们联系。

