

# ViewPoint

Connect. Report. Relax.

## Información - Servicio



### Contrato de mantenimiento de software

El contrato de mantenimiento de ViewPoint ofrece al usuario un servicio técnico profesional: además de la asistencia telefónica, incluye el mantenimiento a distancia y las actualizaciones del software.

### Asistencia telefónica

Todos los usuarios de ViewPoint con contrato de mantenimiento tienen a su disposición una línea telefónica de asistencia técnica. El equipo de atención al cliente de ViewPoint le atenderá de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 h. Para sus consultas, le ofrecemos las siguientes posibilidades:

- Hotline: llame al número de teléfono de nuestra línea telefónica de atención al cliente.
- Correo electrónico: envíenos su consulta por escrito mediante correo electrónico. Nuestro sistema registrará y tratará su correo como un caso de servicio técnico.

En ambos casos, el equipo de asistencia técnica de ViewPoint tratará su consulta con la misma prioridad.

### Mantenimiento a distancia

Gracias al mantenimiento a distancia, las tareas se resuelven de forma más rápida y eficiente. El equipo de servicio técnico de ViewPoint se conectará a su sistema y realizará el mantenimiento del software con independencia de su localización.

### Actualizaciones del software

Para mantener su sistema siempre actualizado (dentro de una misma versión), enviamos a todos nuestros clientes con contrato de mantenimiento todas las actualizaciones en cuanto éstas estén disponibles.

### Servicio técnico in situ

Además de la asistencia telefónica, ViewPoint también le ofrece asistencia técnica a domicilio como servicio complementario. Nuestros técnicos se desplazarán para ofrecerle asistencia directamente in situ cuando los operadores del servicio técnico determinen que su caso no se puede resolver por teléfono y que es imprescindible la asistencia a domicilio.

### Otras ofertas de servicio

Nuestro equipo de servicio al cliente no sólo soluciona sus problemas técnicos. También es posible solicitar su asistencia para tareas no incluidas en el contrato de mantenimiento, como:

- Implementación de interfaces para Sistemas de Información de Hospital (HIS) y sistemas PACS.
- Instalación de las actualizaciones de ViewPoint solicitadas.
- Modificaciones de hardware y software o traslado del sistema.
- Formación sobre las aplicaciones y la administración del sistema.
- Diseño y preparación de los procedimientos de backup y recuperación de datos.

Si tiene alguna duda diríjase a su persona de contacto del departamento de ventas o bien a:

**GE Healthcare**

[www.gehealthcare.com/viewpoint](http://www.gehealthcare.com/viewpoint)



imagination at work