

# ViewPoint

Connect. Report. Relax.

## ViewPoint Service



### Software Pflegevertrag

Der ViewPoint Pflegevertrag bietet Ihnen optimalen technischen Service. Er beinhaltet neben der telefonischen Unterstützung die Fernwartung und regelmäßige Software Updates.

### Telefonische Unterstützung

Allen Anwendern von ViewPoint mit Pflegevertrag steht bei Servicefällen die Hotline zur Verfügung. Das ViewPoint Service Team berät Sie montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Wir bieten Ihnen für Ihre Anfrage folgende Möglichkeiten:

- Hotline: Wählen Sie die Hotline-Telefonnummer.
- E-Mail: Teilen Sie uns Ihre Anfrage schriftlich via E-Mail mit. Ihr Schreiben wird in unserem System als Servicefall erfasst und bearbeitet.

Beide Optionen werden vom ViewPoint Service Team mit gleicher Priorität bearbeitet.

### Fernwartung

Mit Hilfe der Fernwartung lassen sich Aufgaben schneller und effizienter lösen. ViewPoint Service Mitarbeiter verbinden sich mit Ihrem System und führen die Softwarepflege ortsunabhängig durch.

### Software Updates

Damit die Software Ihres Systems immer auf dem neuesten Stand\* ist, senden wir unseren Kunden mit ViewPoint Pflegevertrag alle Updates sofort nach deren Freigabe automatisch zu. Hinweise über die Verfügbarkeit von Updates für ViewPoint Produkte werden in unserem Newsletter angekündigt.

Über folgenden Link können Sie sich für unseren Newsletter registrieren:

<http://www.gehc.de/viewpointnewsletter/index.php>

\*innerhalb einer Version

### Vor-Ort-Service

Neben der telefonischen Unterstützung bietet Ihnen ViewPoint auch den Vor-Ort-Service als ergänzende Dienstleistung. Die Service-Techniker werden direkt bei Ihnen Unterstützung leisten, wenn der Service Mitarbeiter feststellt, dass die telefonische Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht mehr ausreicht und ein Vor-Ort-Service zur weiteren Bearbeitung unumgänglich ist.

### Weitere Serviceangebote

Neben der Lösung technischer Problemstellungen kann das Service Team auch für Dienstleistungen angefordert werden, die über die Leistungen des Pflegevertrags hinausgehen. Dies können u.a. sein:

- Schnittstellenimplementierung zu Krankenhausinformations- und PACS-Systemen
- Installation der angeforderten ViewPoint Updates
- Hardware-/Software-Umstellung oder Systemumzug
- Applikations- und Administrationstraining
- Erarbeiten von Backup- und Recovery-Konzepten

### Newsletter

Als Anwender von ViewPoint können Sie sich für unseren Newsletter registrieren. Er bietet neben Informationen zu Produktverfügbarkeit auch Installationshinweise und Antworten auf häufiger gestellte Fragen im täglichen Umgang mit der Software.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vertriebsbeauftragten oder an

**GE Healthcare  
ViewPoint Bildverarbeitung GmbH**

Argelsrieder Feld 12  
D-82234 Wessling  
Tel.: +49 (0) 8153-9311-0

[www.gehealthcare.com/viewpoint](http://www.gehealthcare.com/viewpoint)

